

СРАВНЕНИЕ МЕХАНИЗМОВ СЕРВИСОВ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ И УСЛУГ

Т.Ю. Чернышева к.т.н., доц., А.А Скроботов., студ.

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского

Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26

E-mail: tatch@list.ru

Аннотация: Данная статья посвящена сравнению сервисов по заказу услуг онлайн в виде сайта. Проведен обзор, сравнение функциональных возможностей, а также различных критериев программных продуктов. Сервисы предназначены для создания возможности коммуникации (удаленно) между клиентом в лице заказчика услуги и исполнителем в лице ИП (либо самозанятого), оказывающего данную услугу.

Abstract: This article is devoted to the comparison of services for ordering services online in the form of a site. A review, comparison of functionality, as well as various criteria of software products is carried out. The services are designed to create the possibility of communication (remotely) between the client represented by the customer of the service and the performer represented by the individual entrepreneur (or self-employed) providing this service.

Ключевые слова: исполнитель, заказ, услуга, работа, оплата, декомпозиция, модель данных, учет, сервис.

Key words: performer, order, service, work, payment, decomposition, data model, accounting, service.

Обзор решений

Анализируя действующие сервисы (сайты) по размещению заказов и предложений об услугах, можно рассмотреть шаги этого механизма: заказчику необходимо создать задание с требованиями по заказу, в свою очередь сервис передает это задание своим исполнителям, а они уже соответственно связываются с заказчиком сами [1].

1. Яндекс.Услуги – это информационная платформа, помогающая найти специалистов для решения различных задач, к примеру уборка квартиры, ремонт техники, организация фотосессии или отправка посылки курьером.

Чтобы вызвать специалиста, необязательно регистрироваться и размещать объявление:

Доступность и удобство в заказе услуг, обеспечивается простотой возможности заказать исполнителя, даже без необходимости длительных регистраций и размещения объявлений, достаточно лишь выбрать профиль специалиста и связаться с ним. После оказания услуги, можно оценить проделанную работу и оставить комментарии работку.

Если работников нет в наличии, имеется возможность оставить заказ на сайте [2].

2. TUCAN.PRO

TUCAN.PRO – удобный сервис, помогающий заказать любую услугу, обеспечивая помощь в поиске надежных исполнителей для решения задач заказчика.

Сервис делает упор в простоту и удобство, при заказе услуг, для этого достаточно выполнить три шага:

1. Создать задание (описать задачу, которую требуется выполнить)
2. Ждать отклика исполнителей (время ожидания зависит от популярности заказанной услуги).
3. Выбрать лучшее предложение.

TUCAN.PRO гарантирует своим пользователям:

- Выгодные цены. У частных исполнителей нет расходов на офис, рекламу, зарплату секретарю и других затрат, которые сервисные компании обычно включают в стоимость своих услуг.
- Проверенные исполнители. Все исполнители проходят процедуру верификации, благодаря постоянной и интенсивной работе сотрудников сервиса.
- Экономия времени. Клиент может найти подходящего исполнителя за несколько минут. Многие из них готовы приступить к работе в тот же день, а иногда в тот же час [3].

3. SKILLJOB

Данный сервис уникален тем, что делает упор в сторону поддержки исполнителей, для людей, оказывающих услуги будет предоставлена всесторонняя помощь.

Как и в других сервисах, данная платформа направлена на помощь в поиске заказов, но помимо этого SKILLJOB имеет активные форумы, статьи, помощь в выборе материалов, инструментах и т.д.

Также сервис имеет встроенный калькулятор расчета количества и стоимости материалов [4].

4. You Do

You Do гарантирует надежность исполнителей, качество работы и безопасность при заказе услуг.

База исполнителей составляет около 15 млн. человек. Сами же услуги имеют широкий спектр, начиная с курьерских заказов, уборки и заканчивая ремонтом транспорта, различными мероприятиями и репетиторством.

Сервис обеспечивает:

- удобную и безопасную оплату;
- надежных исполнителей;
- достоверных исполнителей;
- эффективность в работе бизнеса.

Сайт сервиса имеет приятный дизайн, удобство пользования и простоту процесса заказов [5].

Сравнение функций ПП

Сервис должен обеспечивать возможность выполнения перечисленных ниже механизмов:

1. Предоставлять пользователям возможность заказывать услуги и оказывать услуги (т.е. зарегистрированный пользователь сервиса способен в одно и то же время быть и заказчиком, и исполнителем).
2. Поддерживать коммуникацию между пользователями в самом сайте (между исполнителем и заказчиком).
3. Осуществлять связь пользователя с тех. поддержкой.
4. Давать пользователям возможность оценивать качество выполняемой работы.
5. Обеспечивать удобство и простоту при работе.
6. Информационно поддерживать своих исполнителей.

Таблица 1

Сравнение функций

Функции	Яндекс.Услуги	TUCAN.PRO	SKILLJOB	You Do
1	+	+	+	+
2	+	-	+	+
3	+	+	+	+
4	+	+	+	+
5	+	+	-	+
6	-	-	+	-

В качестве показателей качества сервисов будет выступать следующий перечень критериев:

- Качество работы сайта (отлично, хорошо, удовлетворительно).
- Адаптивность сайта (отлично, хорошо, удовлетворительно).
- Удобство использования (отлично, хорошо, удовлетворительно).
- Спектр услуг (широкий, средний, низкий).
- Сопровождаемость (постоянная, переменная, низкая).
- Поддержка пользователей (имеется, отсутствует).
- Безопасность оплаты услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно).

Таблица 2

Сравнение показателей качества ПП

Показатели качества	Яндекс.Услуги	TUCAN.PRO	SKILLJOB	You Do
Качество работы сайта	отлично	хорошо	хорошо	отлично
Адаптивность сайта	отлично	удовл.	хорошо	хорошо
Удобство использования	хорошо	удовл.	отлично	отлично
Спектр услуг	широкий	низкий	средний	широкий
Сопровождаемость	постоянная	переменная	постоянная	постоянная
Поддержка пользователей	имеется	имеется	имеется	имеется
Безопасность оплаты услуг	отлично	хорошо	отлично	удовл.

Разрабатываемый сервис представляет собой информационную платформу, помогающую найти специалистов для выполнения определенных услуг, например, уборка квартиры, ремонт техники, организация фотосессии или отправка посылки курьером [6].

Чтобы вызвать специалиста, пользователю сервиса необязательно регистрироваться и размещать объявление. При заказе услуг достаточно выполнить три шага:

1. создать задание (описать задачу, которую требуется выполнить);
2. ждать отклика исполнителей (время ожидания зависит от популярности заказанной услуги);
3. выбрать лучшее предложение.

Доступность и удобство в заказе услуг, обеспечивается простотой возможности заказа услуги у исполнителя, даже без необходимости длительных регистраций и размещения объявлений, достаточно лишь выбрать профиль специалиста и связаться с ним. После оказания услуги, имеется возможность оценить проделанную работу и оставить комментарии с отзывом на оказанную услугу.

На рисунке 1 представлены входная информация, управляющие документы, механизмы и выходная информация сервиса.

Главная цель диаграммы потоков данных (DFD) – показать механизм преобразования входных данных в выходные, а также выявить отношения между этими работами.

На диаграмме потоков данных добавляется 4 работ (функций) проектируемой информационной системы, DFD диаграмма позволяет установить связь между этими работами [7].

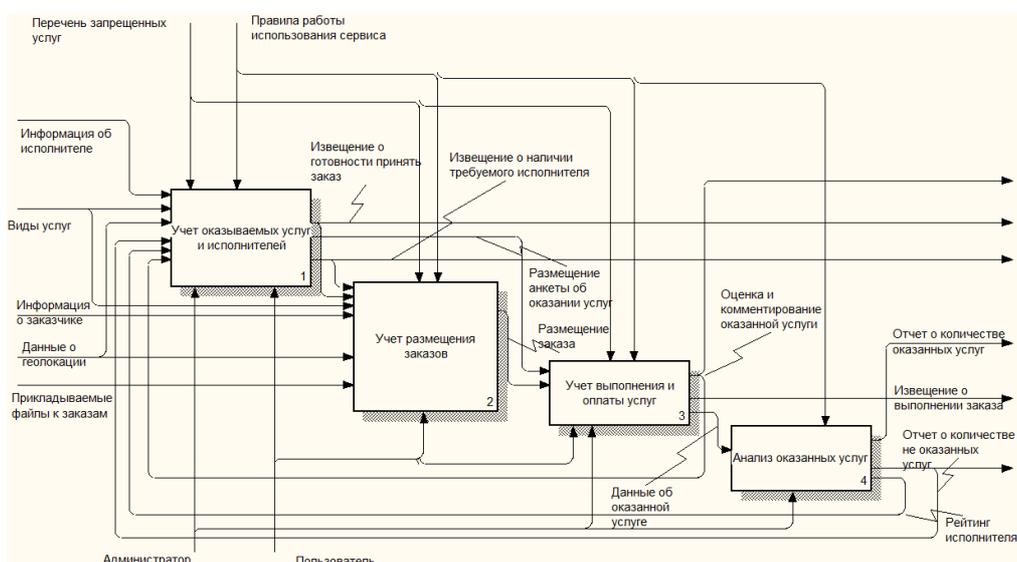


Рис. 1. Декомпозиция контекстной диаграммы

На рисунке 2 отражена диаграмма потоков данных:

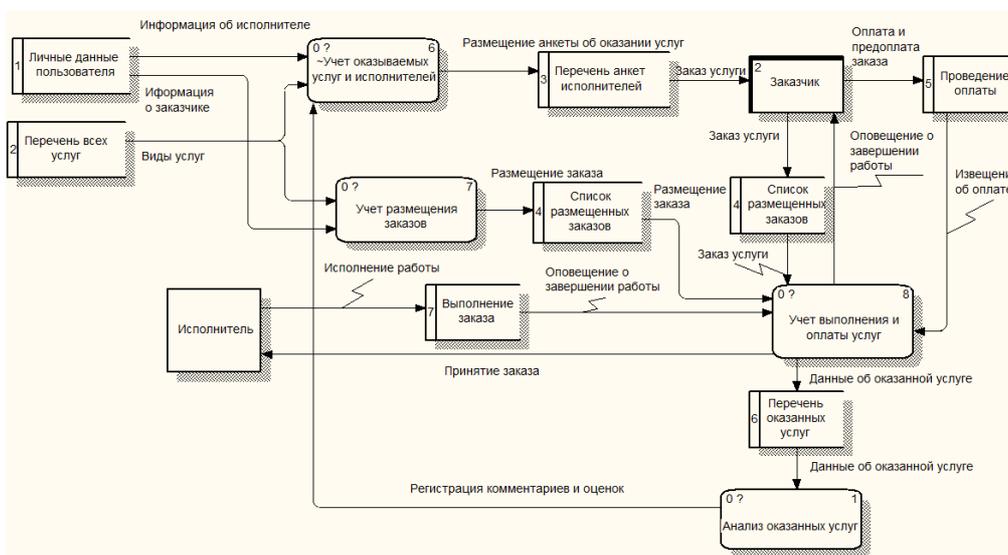


Рис. 2. Модель потоков данных DFD

Список используемых источников:

1. Чернышёва, Татьяна Юрьевна. Интернет-маркетинг и продажи в сфере IT-разработок / Т.Ю. Чернышёва, Д. Е. Соколовский // Современные технологии поддержки принятия решений в экономике сборник трудов III Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 24-25 ноября 2016 г., г. Юрга: / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Юргинский технологический институт (ЮТИ) ; под ред. А.А. Захаровой . – Томск : Изд-во ТПУ , 2016 . – [С. 167-169] .
2. Яндекс.Услуги [Электронный ресурс] URL: https://yandex.ru/uslugi/?utm_campaign=ssa_brand_ru.ru_desktop&utm_medium=search&utm_source=google: дата обращения 20.12.2020
3. TUCAN.PRO [Электронный ресурс] URL: <https://tucan.pro/>: дата обращения 20.12.2020
4. SKILLJOB [Электронный ресурс] URL: <https://skilljob.ru/search-results/?view-type=grid>: дата обращения 20.12.2020
5. YouDo [Электронный ресурс] URL: <https://youdo.com/>: дата обращения 20.12.2020
6. Скроботов, А. А.. Использование сервисов тест-кейсов при разработке и проверке сценариев / А. А. Скроботов, Т. Ю. Чернышёва // Инновационные технологии в машиностроении сборник трудов X Международной научно-практической конференции, 23–25 мая 2019 г., Юрга: / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Юргинский технологический институт (ЮТИ) ; под ред. Е. А. Зернина . – Томск : Изд-во ТПУ , 2019 . – [С. 232-235].
7. Hierarchical Model of Assessing and Selecting Experts / T. Yu. Chernysheva [et al.] // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering . – 2016 . – Vol. 127 : Urgent Problems of Modern Mechanical Engineering . – [012027, 6 p.] .