

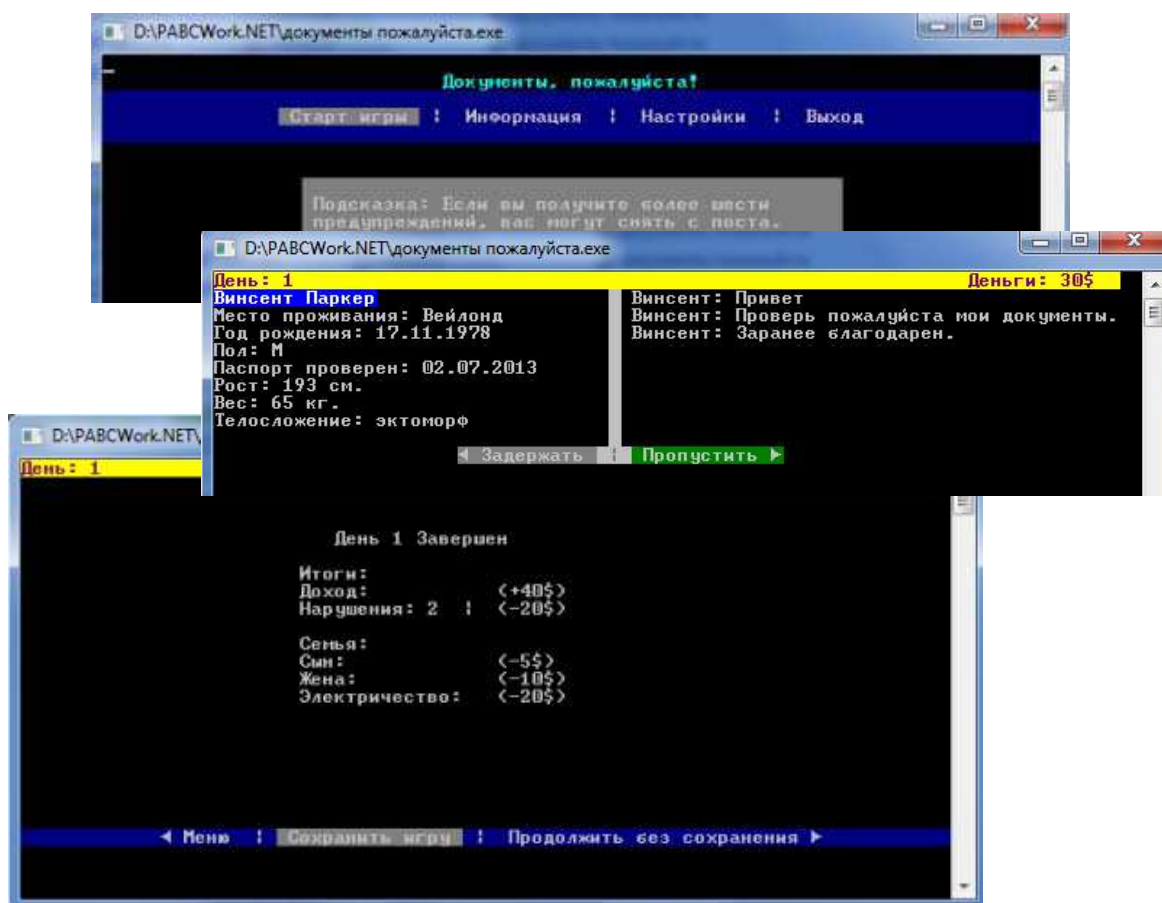


Рис. 1. Интерфейс игры

Использование КИ открывает новые возможности формирования ИКК. Традиционное обучение в сопровождении КИ позволяют учащимся углубить знания, как говорится в английской пословице: «Я услышал и забыл, я увидел и запомнил». Поэтому с первых дней необходимо приучать детей работать с разными источниками информации, так как работа с информацией (текстовой, иллюстративной, графической, звуковой, мультимедийной) в наше время становится необходимым интеллектуальным умением и условием формирования информационно-коммуникационных компетенций детей и школьников.

Литература.

1. О. Д.Болотова. Развитие информационной компетентности учащихся на уроках и во внеурочное деятельности//[Электронный ресурс]. Социальная сеть работников образования. Режим доступа: <http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/mezhdistsiplinarnoe-obobshchenie/razvitie-informatsionnoi-kompetentnosti-uchashchi>. (Дата обращения 30.03.14).
2. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования.//«Высшее образование сегодня». 2003. № 5.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ РАЗРАБОТКИ ИТ-ПРОЕКТОВ: ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Т.Ю.Зорина, студент гр. 17В20,

научный руководитель: Чернышева Т.Ю., к.т.н., доцент

Юргинский технологический институт (филиал)

Национального исследовательского Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26

На сегодняшний день обязательным условием для эффективного управления промышленным предприятием и повышения его конкурентоспособности является использование информационных технологий (ИТ). Процесс внедрения ИТ сопровождается множеством рисков и непредвиденных си-

туаций. Управление рисками в современных преуспевающих организациях является тщательно планируемым процессом. Процесс управления рисками должен рассматриваться не как отдельно стоящая задача, требующая решения, а как часть изменения общей корпоративной системы управления. Целью управления рисками, в конечном счете, является повышение эффективности бизнеса за счет контроля деятельности компании и максимальная отдача от используемой методики.

Можно перечислить несколько типичных причин возникновения рисков при реализации ИТ-проектов:

1. Неготовность топ-менеджмента к изменениям в бизнесе – процессах предприятия и организационной структуры.

2. Незаинтересованность руководителей основных подразделений и их подчиненных.

3. Смена в ходе реализации проекта менеджера проекта.

4. Недостаточная квалификация менеджера проекта и ответственных исполнителей.

5. Отсутствие ясных и четких методологических основ этого процесса [1].

Процесс управления рисками можно определенно назвать актуальным и необходимым для реализации успешных ИТ-проектов. В условиях развивающегося рынка и спроса на ИТ услуги, их поставщики должны обеспечивать высочайшее качество услуг, которое они могут контролировать только учитывая и анализируя все возможные риски.

Согласно разнообразным источникам выделяется 6 основных процедур управления рисками, которые можно адаптировать к специфике ИТ-проектов:

1. Планирование управления рисками - выбор подходов и планирование деятельности по управлению рисками проекта. Этот процесс может включать в себя решения по организации, кадровому обеспечению процедур управления рисками проекта, выбор предпочтительной методологии, источников данных для идентификации рисков, регламент выполнения процедур. Важно спланировать управление рисками, адекватное как уровню неопределенности и риска, так и важности проекта для организации.

2. Идентификация рисков - определение рисков, способных повлиять на проект, и документирование их характеристик.

Идентификация рисков ИТ-проекта заключается в составлении перечня факторов рисков, которые могут повлиять на выполнения ИТ-проекта в срок, в рамках бюджета и с заданным качеством. Выполнение идентификации рисков требует понимания процессов ИТ внутри компании, понимания бизнеса, поддерживаемого с помощью ИТ и отдельно, ключевых взаимосвязей информационных, производственных и управленческих процессов в компании, их связи с окружением и внешними сторонами.

3. Качественная оценка рисков - качественный анализ рисков и условий их возникновения с целью определения их влияния на успех проекта. Качественная оценка рисков выполняется на этапах анализа, планирования и реализации проекта с учетом полученных данных в результате идентификации рисков. Примером объективного критерия и качественной оценки в ИТ-проекте может являться вероятность выхода из строя какого-либо оборудования, например ПК, за определенный промежуток времени. Примером субъективного критерия при оценке ИТ риска может являться оценка владельцем информационного ресурса риска выхода из строя ПК. Для этого обычно разрабатывается качественная шкала с несколькими градациями.

4. Количественная оценка - количественный анализ вероятности возникновения и влияния последствий рисков на проект. При качественной оценке, выполняется ряд мероприятий для определения уровня каждого риска, который также может быть применим для оценки рисков ИТ-проекта. Наибольшее распространение получил метод вероятностной оценки риска, который вычисляется с использованием вероятностного анализа для каждого риска на основе двух факторов: вероятности возникновения и степени управляемости/влияния риска.

5. Планирование реагирования на риски - определение процедур и методов по ослаблению отрицательных последствий рисков событий и использованию возможных преимуществ.

Специфические методы реагирования для ИТ-проекта включают в себя дополнительные методы реагирования на риски ИТ, такие как:

Комплексный подход. Необходимо учитывать тенденции в собственном бизнесе и выбранной области автоматизации, стратегию развития компании, установленные системы, привычки и культуру пользователей.

Заинтересованность. Привлечение к проекту всех тех, кто будет пользователями системы. Это позволит снизить негативное отношение к проекту и повысить его внедряемость.

Дробление. Деление проекта на как можно меньшие этапы или на небольшие проекты с отдельными задачами и целями, составляющие проектную программу. Реализовывать систему реко-

мендуется поэтапно - от прототипа до полноценной системы и от ядра с минимумом функций до функционально богатой версии, то есть «очередями».

Выделенность. В проекте должно быть два подразделения: одно отвечает за качество проекта, другое - за сроки и стоимость работ.

6. Мониторинг и контроль рисков - мониторинг рисков, определение остающихся рисков, выполнение плана управления рисками проекта и оценка эффективности действий по минимизации рисков.

Осуществление мониторинга и контроля рисков может повлечь за собой выбор альтернативных стратегий, выполнение корректирующих действий, перепланирование проекта. Корректируется база данных по рискам, которая может в дальнейшем использоваться при реализации подобных проектов и в текущей деятельности организации. С целью эффективного выполнения плана управления рисками, между менеджерами проекта и командой управления рисками должно осуществляться постоянное взаимодействие[3].

С помощью метода анализа иерархий (МАИ) можно отражать качественные экспертные оценки. Основные положения МАИ разработал известный американский математик Т.Л. Саати, они были опубликованы в 1977г. МАИ предназначен для решения слабо структуризованных и неструктуризованных проблем. Методология решения таких проблем опирается на системный подход, при котором проблема рассматривается как результат взаимодействия и, более того, взаимозависимости множества разнородных объектов, а не просто как их изолированная и автономная совокупность. Особенностью МАИ является возможность получения ранжированных оценок вариантов на основе субъективных мнений экспертов. Метод предполагает декомпозицию проблемы на все более простые составляющие части и обработку суждений ЛПР. В результате определяется относительная значимость исследуемых альтернатив для всех критериев, которые находятся в иерархии. Относительная значимость выражается численно в виде векторов приоритетов. Полученные в результате значения векторов соответствуют так называемым жестким оценкам и являются оценками в шкале отношений. Результатом применения данного метода является определение наиболее предпочтительного варианта, а также конкретное обоснование выбора и распределения всех вариантов, это позволяет подробно исследовать задачу в целом.

Для установления относительной важности элементов иерархии используется шкала отношений. При использовании указанной шкалы ЛПР, сравнивая два объекта в смысле достижения цели, расположенной на вышележащем уровне иерархии, должен поставить в соответствие этому сравнению число в интервале от 1 до 9 или обратное значение чисел [4].

Существует несколько основных методов снижения рисков:

1. Метод распределения рисков. Минимизация рисков осуществляется путем распределения рисков между участниками проекта, чтобы сделать ответственным за риск участника, который в состоянии лучше всех рассчитать и контролировать риски и наиболее устойчивого в финансовом отношении, способного преодолеть последствия от действия рисков.

2. Метод диверсификации. Данный метод позволяет снизить портфельные риски за счет разнонаправленности инвестиций. Портфели, состоящие из рисковых финансовых активов, могут быть сформированы таким образом, что если в результате наступления непредвиденных событий один из проектов будет убыточным, то другие проекты могут оказаться успешными и будут приносить прибыль. Это спасет предпринимательскую фирму от банкротства.

3. Метод страхования и хеджирования

Страхование как система экономических отношений включает образование специального фонда средств (страхового фонда) и его использование (распределение и перераспределение) для преодоления путем выплаты страхового возмещения разного рода потерь, ущерба, вызванных неблагоприятными событиями (страховыми случаями). Хеджирование — эффективный способ: снижения риска неблагоприятного изменения ценовой конъюнктуры с помощью заключения срочных контрактов (фьючерсов и опционов). Покупая и продавая срочные контракты, предприниматель защищает себя от колебания цен на рынке и тем самым повышает определенность результатов своей производственно-хозяйственной деятельности.

4. Организация защиты коммерческой тайны

Для обеспечения защиты коммерческой тайны на предприятиях должен вводиться определенный порядок работы с информацией и доступа к ней, включающий в себя комплекс правовых, административных, организационных, инженерно-технических, финансовых, социальных и иных мер,

основывающихся на правовых нормах Российской Федерации, и организационно-распорядительных документов, действующих в организации [2].

Литература.

1. dissercat.com //Оценка рисков проектов внедрения ИТ в процесс управления производственными предприятиями // [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/otsenka-riskov-proektov-vnedreniya-informatsionnykh-tehnologii-v-protsess-upravleniya-proiz>
2. econf.rae.ru//Управление рисками при внедрение ИТ-проектов// [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.econf.rae.ru/pdf/2007/10/Pesotskaya.pdf>
3. bookmeta.com //Управление проектами// [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://bookmeta.com/book/103-upravlenie-proektami-uchebnoe-posobie-strokovich>
4. Буряковский В.В. Финансы предприятий: [Текст]// Учебник. Буряковский В.В. – М.: Финансы и статистика, 2008

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА БАНКОМ

Н.В. Ленская, магистрант, Т.Ю. Чернышева, к.т.н., доц.

Юргинский технологический институт (филиал)

*Национального исследовательского Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. 8(38451) 6-49-42*

В современном мире услуги банков ценятся очень высоко. Риски кредитных услуг напрямую зависят от кредитоспособности заемщика.

При подаче запроса на получение кредита банк проводит анализ полученной заявки. Данный процесс состоит из следующих этапов [1]:

- написание заявки, верификация (проверка) документов, согласование условий сделки;
- предварительная оценка заемщика менеджером по продажам (в том числе, оценка данных, полученных при непосредственном контакте);
- проверка кредитной истории клиента;
- проверка данных, указанных клиентом в анкете – прописка, место работы, доходы и т.д.;
- анализ способности клиента погашать запрашиваемый кредит;
- структурирование сделки – возможный запрос дополнительных комфорт-факторов (поручительство родственников, увеличение авансового взноса, предоставление дополнительного залога и т.д.);
- формирование решения по запросу клиента, подписание данного решения у должностного лица в соответствии с полномочиями.

При рассмотрении запросов на кредитование банк обязательно проводит оценку будущей платежеспособности потенциального заемщика. Это является одним из способов предупреждения или хотя бы сведения к минимуму кредитного риска банка. Платежеспособность или, другими словами, кредитоспособность, подразумевает под собой готовность и способность заемщика в установленный срок и в полном объеме рассчитываться по своим кредитным обязательствам.

Для оценки кредитоспособности заемщика банки используют различные методики и схемы.

При оценке кредитоспособности физических лиц банки, как правило, руководствуются своими внутренними нормативными документами. Однако, можно выделить 4 основных метода оценки кредитоспособности физического лица коммерческим банком [2]:

1. Оценка кредитоспособности по платежеспособности (уровню дохода)
2. Оценка кредитоспособности по кредитной истории;
3. Скоринговая (бальная) оценка кредитоспособности;
4. Андеррайтинг.

Анализ кредитной истории подразумевает под собой проверку данных о качестве платежной дисциплины потенциального заемщика по уже ранее полученным кредитам в этом банке (в случае действующего клиента) или же в других банках. Для проверки кредитной истории аналитики используют внутренние и внешние «черные списки», «белые списки», существующие базы кредитных историй. Не существует одной общей базы с данными, что обусловлено в первую очередь нежеланием банков раскрывать конкурентам информацию по заемщикам. Поэтому не всегда, даже в случае наличия проблем с погашением предыдущих кредитов у клиента или мошенничества, банк сможет об этом узнать.