

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Школа Управление образовательной деятельности
Направление подготовки 27.04.05 «Инноватика»
Отделение школы (НОЦ) Учебно-научный центр «Организация и технологии высшего профессионального образования»

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Тема работы
Адаптация к процессу обучения студентов из Дальнего зарубежья в изменяющихся условиях

УДК 378.147.018.43.062.1:004-054.6(47+57)

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ03	Черныш Ольга Андреевна		

Руководитель ВКР

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Зайцева Ксения Константиновна	к. пед. н.		

КОНСУЛЬТАНТЫ ПО РАЗДЕЛАМ:

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Гиниятова Елена Владимировна	к. филос. н.		

По разделу, выполненному на иностранном языке

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Горянова Любовь Николаевна	к. филол. н.		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Руководитель ООП	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Руководитель УНЦ ОТВПО	Похолков Юрий Петрович	д.т.н., профессор		

**Планируемые результаты обучения по ООП 27.04.05 «Инноватика»
профиль «Инноватика высшего образования»**

Код компетенции	Наименование компетенции
Универсальные компетенции	
УК(У)-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК(У)-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК(У)-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК(У)-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК(У)-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК(У)-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК(У)-1	Способен решать профессиональные задачи на основе истории и философии нововведений, математических методов и моделей для управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере
Профессиональные компетенции	
ПК(У)-1	Способен выбрать (разработать) технологию осуществления (коммерциализации) результатов научного исследования (разработки)
ПК(У)-2	Способен организовать работу творческого коллектива для достижения поставленной научной цели, находить и принимать управленческие решения, оценивать качество и результативность труда, затраты и результаты деятельности научно-производственного коллектива
ПК(У)-3	Способен произвести оценку экономического потенциала инновации, затрат на реализацию научно-исследовательского проекта
ПК(У)-4	Способен найти (выбрать) оптимальные решения при создании новой наукоемкой продукции с учетом требований качества, стоимости, сроков исполнения, конкурентоспособности и экологической безопасности
ПК(У)-5	Способен разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ
ПК(У)-6	Способен применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем и стратегий управления, управления качеством инновационных проектов
ПК(У)-7	Способен выбрать (или разработать) технологию осуществления научного эксперимента (исследования), оценить затраты и организовать его осуществление
ПК(У)-8	Способен выполнить анализ результатов научного эксперимента с использованием соответствующих методов и инструментов обработки
ПК(У)-9	Способен представить (опубликовать) результат научного исследования на конференции или в печатном издании, в том числе на

	иностранном языке
ПК(У)-10	Способен критически анализировать современные проблемы инноватики, ставить задачи и разрабатывать программу исследования, выбирать соответствующие методы решения экспериментальных и теоретических задач, интерпретировать, представлять и применять полученные результаты
ПК(У)-11	Способен руководить практической, лабораторной и научно-исследовательской работой студентов, проводить учебные занятия в соответствующей области
ПК(У)-12	Способен применять, адаптировать, совершенствовать и разрабатывать инновационные образовательные технологии

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Школа Управление образовательной деятельности
Направление подготовки 27.04.05 «Инноватика»
Отделение школы (НОЦ) Учебно-научный центр «Организация и технологии высшего профессионального образования»

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ООП
_____ Ю.П. Похолков
(Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

ЗАДАНИЕ
на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

магистерской диссертации

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
ЗНМ03	Черныш Ольга Андреевна

Тема работы:

Адаптация к процессу обучения студентов из Дальнего зарубежья в изменяющихся условиях

Утверждена приказом директора (дата, номер)	120-55/с от 30.04.2021
---	------------------------

Срок сдачи студентом выполненной работы:

--

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

<p>Исходные данные к работе</p> <p><i>(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).</i></p>	<p>Объект исследования – система адаптации студентов из стран Дальнего Зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях</p>
<p>Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов</p>	<p>История организации обучения иностранных студентов в российских университетах Сущность понятия «адаптация», виды адаптации.</p>

<i>(аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</i>	<p>Сущность понятия «дистанционное обучение» Система адаптации в Томском Политехническом университете Разработка анкеты для опроса студентов из Дальнего Зарубежья. Разработка рекомендаций по процессу адаптации студентов из Дальнего Зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях</p>
<p>Перечень графического материала <i>(с точным указанием обязательных чертежей)</i></p>	

<p>Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы <i>(с указанием разделов)</i></p>	
<p>Раздел</p>	<p>Консультант</p>
<p>Социальная ответственность</p>	<p>Гиниятова Елена Владимировна</p>
<p>Раздел на иностранном языке</p>	<p>Горянова Любовь Николаевна</p>
<p>Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:</p>	
<p>1.2 Адаптация: понятие, подходы к рассмотрению, виды</p>	

<p>Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику</p>	
--	--

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Зайцева Ксения Константиновна	к. пед. н.		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ03	Черныш Ольга Андреевна		

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа 131 страница, 23 рисунка, 45 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: адаптация, обучение, иностранные студенты, онлайн обучение, межкультурная коммуникация, электронные ресурсы.

Объектом исследования выступает система адаптации студентов из стран дальнего зарубежья в Томском политехническом университете.

Предмет исследования – основы построения системы адаптации студентов из дальнего зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях.

Цель исследования - разработка рекомендаций по улучшению адаптации студентов из Дальнего Зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях.

В ходе исследования были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть историю организации обучения иностранных студентов в российских университетах;
- определить теоретическую и методологическую базу исследования и ключевые теоретические понятия: адаптация, обучение, иностранные студенты, онлайн обучение, межкультурная коммуникация, электронные ресурсы;
- проанализировать систему адаптации студентов из дальнего зарубежья в ТПУ;

Актуальность работы определяется необходимостью анализа и выявления проблем в адаптации иностранных студентов в изменяющихся условиях.

В результате исследования даны рекомендации по улучшению системы адаптации студентов из дальнего зарубежья в ТПУ в изменяющихся условиях.

Результаты исследования могут быть использованы в качестве основы для совершенствования системы адаптации студентов из дальнего зарубежья.

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Иностраный студент – это студент, который решил получить все или часть своего высшего образования в стране, отличной от его собственной, и переехать в эту страну с целью обучения.

Дистанционное обучение - образовательный процесс с применением современных технологий, обеспечивающих связь обучающихся и преподавателей на расстоянии, без непосредственного контакта¹.

Онлайн платформа – это информационное пространство, размещенное в Интернете, которое выступает посредником между учеником и учителем. Можно сказать, что это связующее звено, которое позволяет максимально повысить эффективность обучения через Интернет².

Адаптация – от латинского *adaptare* – приспособлять, в широком смысле – приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям³.

Межкультурная коммуникация — связь и общение между представителями различных культур, что предполагает как личные контакты между людьми, так и опосредованные формы коммуникации (такие как письменность и массовая коммуникация).

Электронные ресурсы университета – онлайн платформы, электронные библиотеки, образовательные сайты и т.д.

¹ А.А. Артюхов. Некоторые Аспекты Теории И Практики Организации «Дистанционного Обучения» При Изучении Географии В Основной Школе // Международный научно-исследовательский журнал. — 2021. — Т. Выпуск 5. — С. 51. — ISSN 2303-9868. — doi:10.23670/IRJ.2021.107.5.111.

² Платформа для онлайн-обучения: что это и в чем ее польза? (antitreningi.ru)

³ адаптация - это... Что такое адаптация? (academic.ru)

Оглавление

Введение	10
1. Теоретические основы адаптации и дистанционного обучения	16
1.1 История организации обучения иностранных студентов в российских университетах.....	16
1.2 Адаптация: понятие, подходы к рассмотрению, виды.....	29
1.3 Адаптация к образовательным процессам: этапы, проблемы, пути решения	40
1.4 Адаптация иностранных студентов дальнего зарубежья	45
1.5 Дистанционное обучение: понятие, виды, перспективы	48
2. Система адаптации иностранных студентов из дальнего зарубежья в Томском политехническом университете	59
2.1 Анализ существующей системы адаптации.....	59
2.2 Результаты проведенного исследования	68
2.3 Предложения по улучшению адаптации иностранных студентов из стран Дальнего Зарубежья.	92
Социальная ответственность	97
Заключение	102
Список использованных источников.....	104
Приложение А	110
Приложение Б.....	124
Приложение В	128

Введение

В современном мире каждый университет стремится занять свою нишу, попасть в рейтинги «самых-самых», а также соответствовать максимальному количеству мировых стандартов. В связи с этим была составлена доктрина по национальному образованию в Российской Федерации. Главной целью этой доктрины являлось внедрение российской системы образования в глобальное образовательное сообщество, при этом учитывая свой собственный опыт и традиции⁴. К 2025 году уровень образования в нашей стране должен соответствовать запросам высокоразвитого постиндустриального общества⁵. На сегодняшний день можно отметить большое количество международных образовательных программ, реализующихся в России и нацеленных на предоставление качественных знаний, комфортного вхождения в новую среду, благодаря чему многим российским вузам удается удерживать хорошие позиции в рейтинге мировых университетов.

Глобализация очень прочно объединила страны за последнее столетие. Возможность не только путешествовать, но и обучаться в другой стране – вполне обыденная реальность нашего времени. Иностранцы студенты со всего мира в небольшом городе – уже ни для кого не новое явление, сегодня в Томске можно встретить представителей Конго, Ирака, Австралии, Египта, Вьетнама и Индонезии, Монголии, Эквадора, Китая и других стран дальнего зарубежья. На 6 университетов города Томска приходится около 1500 представителей иностранных государств дальнего зарубежья.

Процесс набора и обучения иностранных студентов на территории России претерпевал разные изменения за все эти столетия, однако к середине XX века отчетливо стала вырисовываться проблема адаптации приезжающих

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2000 г. №751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации». URL: Национальная доктрина образования — Российская газета (rg.ru) (дата обращения 30.04.2022)

⁵ Мерзлякова Г. В., Трубицина Н.А., Савинский С. С. опорный региональный университет: проблемы международного сотрудничества // Международное сотрудничество: интеграция образовательных пространств: материалы III Международная научно-практическая конференция. Ижевск: Удмуртский университет, 2016. – С.395.

из других стран. Стоит сказать не только об адаптации социально-бытовой, социокультурной и языковой, но и адаптации к образовательным процессам. А если говорить точнее, не хватало практики, инструментов и материала для решения этих адаптационных процессов. Если в период с XVI до середины XX века главной задачей страны было набрать иностранных студентов и выучить на благо развития собственной экономики, то в современном мире этим студентам нужно еще и помочь адаптироваться к реалиям чужой страны, так как именно адаптация иностранных студентов к новым окружающим их условиям, будь то социально-бытовые или культурные, играют наиважнейшую, даже определяющую роль в эффективности учебного процесса. Таким образом, любой вуз, который взял на себя ответственность приглашать на обучение граждан других государств, должен грамотно и максимально качественно выстраивать путь социальной адаптации, сегодня это имеет огромную значимость для развития общества в целом. Почему этот вопрос встаёт именно в последние десятилетия? Во-первых, наличие числа граждан дальнего зарубежья в высших учебных заведениях страны сегодня является показателем его востребованности, престижности и привлекательности на мировой арене. Во-вторых, изменились многие подходы и запросы к набору иностранных граждан на образовательные программы, теперь есть отбор по результатам вступительных экзаменов, со стороны самих абитуриентов есть желание получить не только качественное и котируемое образование, но и быть уверенным в поддержке со стороны университета при прохождении определенных адаптационных трудностей. Иными словами, получение просто образования не является главной задачей иностранного студента, важна еще социально-культурная поддержка, возможность адаптироваться к реалиям другой страны максимально безболезненно и комфортно.

2019 - начало 2020 года полностью изменили систему образования не только в России, но и во всём мире. Но даже несмотря на это в приёмную компанию ТПУ в 2021 году подали заявления 1 884 иностранца как из

ближнего, так и дальнего зарубежья, а это 17% абитуриентов из-за границы. В числе стран, откуда стремятся в Томск абитуриенты, Казахстан, Таджикистан, Узбекистан, Ботсвана, Вьетнам, Египет, Зимбабве, Индия, Индонезия, Иран, Камерун, Китай, Лаос, Монголия, Нигерия, Саудовская Аравия, Туркменистан, Эквадор, Парагвай⁶.

Актуальность работы определяется необходимостью анализа и выявления проблем в адаптации иностранных студентов в изменяющихся условиях, так как период пандемии и тотального локдауна четко показал нам, что в дальнейшем наша жизнь будет так или иначе состоять из удаленных процессов, будь то обучение или работа и нужно быть готовым к качественному предоставлению знаний для всех студентов.

Гипотеза исследования – улучшение системы адаптации студентов из дальнего зарубежья способствует повышению качества обучения.

Объектом исследования выступает система адаптации студентов из стран дальнего зарубежья в Томском политехническом университете.

Предметом исследования – основы построения системы адаптации студентов из дальнего зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях.

Основной **целью исследования** является разработка рекомендаций по улучшению адаптации студентов из Дальнего Зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях.

Достижение поставленной цели требует решения следующих **задач**:

- рассмотреть историю организации обучения иностранных студентов в российских университетах;
- определить теоретическую и методологическую базу исследования и ключевые теоретические понятия: адаптация, обучение, иностранные студенты, онлайн обучение, межкультурная коммуникация, электронные ресурсы;

⁶ В Томский политех подали заявления абитуриенты из 46 стран - МК Томск (mk.ru)

- проанализировать систему адаптации студентов из дальнего зарубежья в ТПУ;
- разработать рекомендации для совершенствования системы адаптации студентов из дальнего зарубежья в изменяющихся условиях.

Научная новизна исследования заключается в выявлении проблем при адаптации студентов из дальнего зарубежья в изменяющихся условиях.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его результатов для улучшения системы адаптации студентов из дальнего зарубежья в любом вузе.

Методологическую основу исследования составили: социологический опрос, анкетирование, сравнительный анализ, анализ статистических данных.

Степень разработанности темы исследования. Проблемам адаптации иностранных студентов посвящено достаточно много работ. Такие авторы, как Г.Н. Трофимова, С.А. Гапонова, А.А. Казанцева, А.Д. Гладуш, О.В. Груздева, П.Т. Дацишина, Н.А. Старосветская, Н.И. Гузарова рассматривали процессы адаптации, через которые проходят иностранные студенты в университетах России. Затрагивают проблемы, связанные с социальной, психологической и культурной адаптацией зарубежных представителей в условиях проживания и обучения в российских вузах в своих трудах Л.Д. Бабакова, И.О. Кривцова, В.Н. Петрова, Ю.П. Дорожкина, Л.Л. Шпак, И. В. Малышева, Н. А. Осипенкова, А. Н. Сухова. Вопросы по выстраиванию процессов по социальной адаптации, а также внеклассной воспитательной работы иностранных студентов занимались такие авторы, как Е.В. Степаненко, А.В. Фаерман, А.П. Кормилицына, Ю.С. Кирилова. Как выстраивается непосредственно процесс обучения, какие методики используются при этом, раскрывают в своих работах И.А. Мнацкян, Т.Р. Рахимов, И.А. Поздняков, И.А. Гребенникова. Проблемы и нюансы адаптации иностранных студентов в вузах также хорошо описаны в работах Чэнь Цзе, Ф.А. Вадутовой, В.Н. Петрова, И.С. Шахман, Д.Д.Осининой, Л.А. Георгиевича и др. Адаптация со стороны межкультурной среды

раскрывается в работе Л.В. Сергеевой, где подробно описываются исследования социально-психологических проблем, которые наиболее часто встречаются в процессе межкультурного обмена информацией среди иностранных студентов в российских вузах. Еще одну очень интересную тему о проблемах в период психологического тьюторства иностранцев во время их обучения в вузах России раскрывает в своих работах Т.В. Киящук. А.П. Кормилицына, О.П. Мариненко и Л.А. Марюкова занимались вопросом адаптации и поддержки иностранных граждан в период их предвузовской подготовки. Каков адаптационный потенциал у каждой личности, какие виды психологической защиты существуют и каковы прогнозы психической адаптации рассматривали в своих исследованиях И.А. Красильникова, А.М. Богомолова, А.Г. Маклакова. Противоположному адаптации понятию – дезадаптации студентов посвящены работы И.В. Троцук, М.И. Витковской, Ю.А. Александровского.

Отдельно стоит отметить статьи об адаптации китайских студентов к условиям проживания и обучения в России: Сунь Сяопэн и его статья «Основные проблемы социокультурной адаптации студентов из КНР в условиях Российской системы высшего образования», где затрагивают такие проблемы, как физиологическая, социально-психологическая и академическая адаптация студентов, а также проблема усвоения русского языка. Т.Ф. Волкова в своей статье «Подготовка китайских студентов физико-технического профиля к восприятию аутентичного русскоязычного материала по специальности» рассматривает программу обучения иностранных студентов по направлению «Приборостроение», сложности восприятия технических терминов и способы усвоения материала.

Также были изучены периодические издания Томского политехнического университета, авторами статей которых являются непосредственно сотрудники ТПУ ИМОЯК: Н.И. Гузарова, А.В. Фаерман, М.А. Рыбак, Ю.С. Кирилова. В данных работах наглядно описывается социальная и учебная адаптация студентов из разных стран мира, этническая

специфика межкультурной коммуникации, а также проблемы, с которыми сталкивается как университет, так и сами студенты. Представлены практические решения тех или иных задач.

Структура выпускной квалификационной работы обусловлена поставленными целями и задачами и представлена введением, двумя главами, заключением, списком использованных источников и литературы и приложениями.

1. Теоретические основы адаптации и дистанционного обучения

1.1 История организации обучения иностранных студентов в российских университетах

Первые попытки наладить взаимоотношения в образовательной области между государством российским и державами европейскими можно отнести к первой половине XVI века. Начало XVI века ознаменовано подписанием военно-политического союза князем Василием Великим Московским Третьим и магистром Тевтонского ордена Альбрехтом Бранденбург-Ансбахским. Речь шла о подготовке переводчиков трех языков: русского, немецкого и латинского. Первым «студентом», которого обучали и обучили «языку и грамоте» в Новгороде становится в 1519 году подданный Ордена по имени Вольфганг Пог или как его еще называли в других источниках - Вулкан Пог. В свою очередь на родину Вольфганга отправили для обучения дипломата Константина Замыцкого, а вместе с ним отправился «толмач немецкий Истома Малой»⁷.

В России год от года возрастала потребность в квалифицированных переводчиках для различных приказов. Неизбежно начинает активно происходить обмен подданными, которые изучают языки с дипломатическими, богослужебными, торговыми и иными целями. Все эти обмены набирают оборот с середины XVI века, в период царствования Ивана Грозного, и продолжают в годы правления Федора Иоановича и Бориса Годунова. В летописях значится фраза: «Робята молоди» из Франции, Швеции, Англии изучают «русскую грамоту», когда российские же «паробки» обучаются древнегреческому, датскому, английскому, латинскому, шведскому, немецкому, французскому и другим языкам». С

⁷ Рыжов А. Н. Генезис педагогических понятий в России в XI-XX вв. — М.: Прометей, 2012. — 298 с. — ISBN 978-5-4263-0102-3.

начала XVII века стали добавляться и иные науки⁸. Данная практика продолжается и даже получает расширение после завершения периода Смутных времен, в 1629 году, когда взошли на трон первые Романовы и Михаил Фёдорович дает разрешение «немецким людям учиться в Новгороде русской грамоте, исключая перебежчиков»⁹.

В период первой четверти XVIII Российской империи Петр I проводит многочисленные реформы, которые, в свою очередь, требуют привлечения огромного числа иностранных специалистов из самых разных областей наук и профессий. Студенты из России же были отправлены также за рубеж, преимущественно в Германию. Обучались они за государственный счет, основными предметами, вызывающими интерес и спрос были: математика, морское, артиллерийское, инженерное дело, а также медицина и другие науки. Стоит отметить, что ко второй половине XIX века складывается следующая ситуация в образовании: российские студенты имеют возможности обучаться множеству дисциплин в разнообразных европейских университетах, в то время как иностранные студенты на территории России, в основном, могли изучать только русский язык (чаще всего это была вынужденная необходимость для возможности работать в чужой стране)¹⁰. В 70-х годах XIX века принимается указ, в котором говорится, что иностранцев отныне можно допускать до всех образовательных программ в учебных заведениях России. Такое решение принял совет при министре народного образования, посчитав, что это вполне целесообразно и логично. В это время начинают приезжать первые студенты-иностранцы. Страны, которые решились отправить к нам в страну своих граждан, были Болгария и Балканские государства, а первыми университетами в России, которые открыли свои двери зарубежным гостям, стали Санкт-Петербургские и

⁸ Казаков А.В. Иностранные студенты в России с конца XIX века и в начале второй мировой войны // Вестник Марийского государственного университета. Серия «Исторические науки. Юридические науки». — 2016. — Т. 2, № 1 (5). — С. 28—31.

⁹ Рыжов А.Н. Взаимоотношения России с иностранными государствами в области образования в XVI-XVII вв. // Вопросы образования. — 2009. — С. 246—270.

¹⁰ Там же, С. — 251.

Московские. Такая программа была рассчитана, прежде всего, на страны, которые были угнетены со стороны Турции: Герцеговина, Албания, Босния, Сербия. Решением императора Александра II иностранные студенты стали получать государственные стипендии, а также освобождались от оплаты учебы¹¹. Позже к обучению иностранцев добавляются еще университеты Новороссийска (г. Одесса), а также некоторые духовные заведения.¹² Стоит отметить, что, несмотря на прекращение подобной практики в будущем, в то время именно эта кампания выступила первой в истории России в качестве гуманитарной поддержки странам-союзникам¹³.

Декрет Совета Народных Комиссаров «О высших учебных заведениях Р.С.Ф.С.Р.» утверждается 2 сентября 1921 года. Данный декрет явился следствием принятого решения руководства Советской России об обращении к принципам интернационализма обучения граждан из стран-союзников. Согласно данному декрету, право на бесплатное высшее образование получали как лица мужского, так и женского пола, кроме того, лица, достигшие 16 лет, освобождались от уплаты за обучение. Приоритетное право на получение образования имели представители пролетариата и крестьянства.

Национальные коммунистические университеты были созданы в начале-середине 1920-х годов по всей стране. Ориентированы они были как на представителей неславянского населения РСФСР (и позднее Советского союза), так и на иностранцев: Коммунистический университет трудящихся Китая (1925–1930), Коммунистический университет национальных меньшинств Запада (1922–1936) Коммунистический университет трудящихся

¹¹ Иностранцы студенты в России с конца XIX века и в начале второй мировой войны. – С.28, - Вестник марийского государственного университета, 2016, Т2, №1 (5), А.В. Казаков

¹² Подготовка специалистов для зарубежных стран в России: состояние и перспективы развития / отв. ред. Кондаков А.М. — М.: Мин. Обр.РФ. Управление подготовки специалистов для зарубежных стран, Управление международного сотрудничества, 1999. — 160 с. — ISBN 978-5-89511-032-4.

¹³ Казаков А.В. Иностранцы студенты в России с конца XIX века и в начале второй мировой войны // Вестник Марийского государственного университета. Серия «Исторические науки. Юридические науки». — 2016. — Т. 2, № 1 (5). — С. 28—31.

Востока (КУТВ, 1921–1938)¹⁴. Основной поток абитуриентов прибывал в основном по линии Коминтерна, при помощи него также и создавались подобные вузы. Деятельность национальных коммунистических университетов подразумевала, в первую очередь, общеидеологические задачи, а также грандиозные практические цели: воспитание революционных кадров среди пролетариев всех стран, ведь именно это поможет достичь главной цели – победить в Мировой революции. Провал революционного движения в Европе в 1918–1923 годах и, особенно, поражение РСФСР в Советско-польской войне (1919–1921) приводит к тому, что во главу преимущественно ставилась восточная направленность в деятельности этих вузов. В 1923 году происходит сближение СССР с Гоминьданом и Компартией Китая, что послужило перенаправлением революционной экспансии с Запада на Восток, а также к идее создания отдельного университета для китайской молодёжи. Еще одной довольно значимой и заметной программой советского правительства становится поддержка монгольского народа, который освободился от китайского давления в 1921 году. С 1922 по 1945 годы для Монголии в советских вузах было подготовлено порядка 7,6 тысяч специалистов. Обучающие программы всех трех коммунистических университетов во многом были идентичные, направленность и идеология - военно-политической и гуманитарной¹⁵. Воспитать, создать и продвигать идеи революционно-марксистского толка были главной и первостепенной задачей, для этого составлялась программа из таких дисциплин, как: политэкономика, ленинизм, мировая история и история развития общественных форм, исторический материализм – они превосходили все остальные дисциплины по учебным часам¹⁶.

¹⁴ Анохина Т.Я., Панин Е.В. История и особенности обучения иностранных студентов в советских и российских вузах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. — 2014. — С. 134—143.

¹⁵ Анохина Т.Я., Панин Е.В. История и особенности обучения иностранных студентов в советских и российских вузах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. — 2014. — С. 135.

¹⁶ Там же, С. – 136.

В 1927 году был разработан и утвержден единый учебный план для национальных и коммунистических университетов. Национальные университеты, однако, сохранили некоторую специфику, так как особое внимание в них уделялось политпросвещению: что происходит в стране на текущий момент, какого политического курса придерживается Правительство, какие настроения отображаются в печатных изданиях и СМИ в целом, какой опыт на сегодняшний день имеет Россия в революционном движении, а какой опыт уже приобрели страны Запада, колониальные и зависимые страны, а также что известно о построении партий за рубежом. Отдельным блоком стояло изучение иностранных языков. Интересен тот факт, что дисциплины и учебные программы вузов и отделений для иностранных студентов были ориентированы на подготовку к подпольной революционной работе. Так, например, учебная программа КУВК в 1929 году включала в себя специальный курс, в ходе которого студенты изучали различные техники нелегальной работы¹⁷.

В конце 1930-х годов можно было наблюдать следующую картину: все три национальных коммунистических вуза были закрыты. КУТК стал первым закрытым университетом, он первый претерпел расформирование, а связано это было с тем, что было раскрыто его троцкистское подполье. Однако за историю КУТК успели выпуститься весьма значимые и известные личности в мировой истории: Дэн Сяопин (видный деятель Китайской Народной Республики), а также Чжан Вэньтянь, Е Цзяньин и Цзян Цзинго. Во второй половине тридцатых годов происходит расформирование университетов КУТВ и КУНМЗ в связи с отказом советского руководства от идеи мировой революции. Кроме того, был выдвинуто утверждение об «окончательном решении национального вопроса», благодаря которому была

¹⁷ Анохина Т.Я., Панин Е.В. История и особенности обучения иностранных студентов в советских и российских вузах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. — 2014. — С. 134—143.

снята необходимость в предоставлении льгот национальным меньшинствам¹⁸.

На протяжении 12 лет, помимо университетов, в довоенном Советском Союзе существовала Международная ленинская школа (МЛШ). Начала она свою деятельность с 1926 года. Первым ректором стал Николай Бухарин. За весь период существования МЛШ успешное обучение в ней прошли 3500 студентов-коммунистов, представители 59 стран (основными странами были – страны Европы и Северной Америки). Важен тот факт, что вводные лекции и инструктажи проводились иммигрантами – ветеранами-коммунистами из Венгрии, Германии, Италии, которые проживали в Москве, но были и советские инструкторы. Но в итоге и эта школа была закрыта в 1938 году, тем самым к концу 30-х годов система советского образования для зарубежных представителей была закрыта¹⁹.

В 1941–1943, во время Великой Отечественной войны Международная ленинская школа возобновляет свою деятельность, базируется она в селе Кушнареново в Башкирии, маскируется она в целях конспирации под сельскохозяйственную школу.

В 1945 году заканчивается Вторая мировая война и встает вопрос о восстановлении разрушенных городов, о возрождении промышленности, о новых стройках стратегически важных объектов. В СССР и в странах, где также происходили боевые действия, требуются в больших количествах строители, инженеры и специалисты других технических областей. Начинается обмен специалистами из разных стран, в советских университетах появляются учащиеся из соседних и не только государств. Со странами Восточной Европы и Азии, а позднее Латинской Америки, Африки, Западной Европы снова налаживаются контакты и приезжают студенты,

¹⁸ Анна Токарева, Ольга Дорохина. Как иностранцы учились в СССР и в России // Коммерсантъ. — 2015. — 24 апреля (№ 73). — С. 5.

¹⁹ Голубев А.Е. От нашего века — вашему веку // Белов В. А. Подготовка кадров для зарубежных стран в советских вузах. — Калининград: Издательство Калининградского государственного университета, 2003. — С. 10—61. — ISBN 5-88874-394-1.

причиной тому также желание этих стран укрепить политические связи с Россией.

На начало 1950-х годов основными представителями среди иностранных абитуриентов и студентов были представители социалистических стран: Кореи, Болгарии, Вьетнама Венгрии, Югославии, а также некоторых других. Достаточное число студентов приезжало и из капиталистических стран, поддерживавших социалистический путь развития: Англия, Италия, Франция, Испания. Приоритетными для обучения были не только технические, но и гуманитарные специальности. Так, в 1949 году состоялся первый набор из 10 студентов (Болгария и Китай) на лечебный факультет Московского государственного медицинского университета имени Сеченова. Более 4 тысяч высококлассных специалистов-медиков было подготовлено и выпущено за это время для 100 стран мира. Сегодня в МГМУ проходят обучение около двух тысяч иностранных студентов из 82 государств – представители Вьетнама, Малайзии, Бразилии, Китая, Сирии, Индии и других стран²⁰.

Важный факт: с победой Советского Союза во Второй мировой войне его геополитическое влияние резко возросло. Вокруг СССР формируется социалистический блок из государств Восточной и Центральной Европы. Кроме того, ряд стран Восточной и Юго-Восточной Азии, а также Советский Союз возобновляют поддержку молодежи из коммунистических стран с народной демократией в виде активного финансирования²¹. В 1946 году в СССР на обучение отправляют своих граждан такие страны, как Польша, Болгария, Венгрия и другие – всего около 500 человек²². Распределение их по вузам и специальностям происходило очень просто: все зависело от потребностей в кадрах конкретной страны. Для поддержки и адаптации

²⁰ Традиции обучения иностранцев в России: Электронный ресурс <https://studyinrussia.ru/actual/articles/traditsii-obucheniya-inostrantsev-v-rossii/>? Дата обращения 20.04.2022

²¹ Анохина Т.Я., Панин Е.В. История и особенности обучения иностранных студентов в советских и российских вузах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. — 2014. — С. 134—143.

²² Хрипун В.А. Иностранные студенты в вузах Ленинграда в 1950-е — середине 1960-х годов // Труды Исторического факультета Санкт-Петербургского университета. — 2013. — С. 280—293.

иностранных учащихся формируются «землячества» по национальному признаку, у зарубежных гостей есть все права, льготы и привилегии, как и у советских студентов. Однако четко вырисовывались проблемы, в том числе и в организационных процессах обучения, которые оставляли желать лучшего. Главной проблемой являлся существенный разрыв в знаниях по русскому языку, а также в учебных программах средней школы²³.

В 1952 году было подписано двустороннее соглашение между правительством СССР и правительствами СНД. Данное соглашение теперь предусматривало следующие важные моменты при поступлении и зачислении иностранных граждан в вузы СССР. Во-первых, теперь на согласование числа будущих студентов и аспирантов отводилось примерно четыре месяца, согласование проходило через Министерство образования. Во-вторых, к зачислению принимались только те представители, у которых было окончено общее среднее образование, для поступления в аспирантуру – оконченное высшее образование. Кроме того, советское правительство установило вступительные экзамены. Для тех, кто недостаточно владел русским языком, предусматривались полугодовые или годовые подготовительные курсы. В начале 1950-х годов почти 6 тысяч иностранных студентов одновременно проходили обучение в 10 разных городах Советского Союза, в том числе приняли у себя зарубежных гостей 31 московский вуз, 7 вузов Ленинграда, а также 5 вузов в Украине²⁴. Согласно статистике 1955 года, в Советском Союзе находилось на обучении порядка 12,5 тысяч человек: первое место занимали граждане КНР, более 2 тысяч представители Монголии, 750 из Болгарии, 600 поляки, по 500 представителей из ГДР и Чехословакии, 250 из Венгрии, а также граждане

²³ Там же, С. - 288.

²⁴ Анна Токарева, Ольга Дорохина. Как иностранцы учились в СССР и в России // Коммерсантъ. — 2015. — 24 апреля (№ 73). — С. 5.

Вьетнама, Румынии и других стран. К этому времени уже 150 вузов в 32 городах Советского Союза принимали учащихся из-за рубежа²⁵.

Неприятным моментом, однако, на практике, оказывался тот факт, что часто требованиями к поступающим из-за рубежа и стран СНД приходилось пренебрегать. Зачастую представители стран, где долгое время были войны, оккупации и перевороты в системе образования, приезжали и зачислялись, имея весьма скудные знания по русскому языку, физике, химии, математике и другим предметам²⁶.

Дополнительными проблемами также стало часто являться «брожение умов» в среде иностранных студентов, которое в свою очередь сопровождалось вдобавок падением успеваемости и дисциплины. Причинами выступали такие явления как разочарование в Советском Союзе, как в коммунистическом рае, который совершенно лишен недостатков, а на деле столкновение с реальной действительностью: неустроенная студенческая бытовая жизнь, практики в сомнительных отстающих колхозах и многое другое. Нередко у иностранных студентов закрадывались сомнения в правильности выбора социалистического пути развития, но хуже всего, что эти сомнения кочевали вместе с этими студентами в их страны по приезду домой. В 1953 году последовали мощные новые вызовы: против коммунистических выступлений в ГДР, а далее на двадцатом съезде КПСС прогремело осуждение культа личности Сталина, не добавили равновесия и восстания в Польше, а особенно в Венгрии в 1956²⁷. На помощь в эти непростые времена пришли «землячества», ситуацию удалось стабилизировать. В 1957 году состоялся VI Всемирный фестиваль молодёжи и студентов в Москве, который поспособствовал восстановлению авторитета и привлекательности Советского Союза, однако шаткость достигнутого

²⁵ Голубев А.Е. От нашего века — вашему веку // Белов В. А. Подготовка кадров для зарубежных стран в советских вузах. — Калининград: Издательство Калининградского государственного университета, 2003. — С. 10—61. — ISBN 5-88874-394-1.

²⁶ Традиции обучения иностранцев в России: Электронный ресурс <https://studyinrussia.ru/actual/articles/traditsii-obucheniya-inostrantsev-v-rossii/>? Дата обращения 20.04.2022

²⁷ Хрипун В.А. Иностранные студенты в вузах Ленинграда в 1950-е — середине 1960-х годов // Труды Исторического факультета Санкт-Петербургского университета. — 2013. — С. 284—285.

равновесия оставалась очевидной. Все усугублялось еще и не решёнными проблемами в системе обучения: изучение русского языка и основной образовательной программы происходило параллельно, что не давало иностранцам в нужной мере овладеть языком, вследствие чего, они, естественно, сильно отставали в учебе и становились претендентами на отчисление. Преподавателям нередко приходилось подобных студентов тянуть вверх всеми силами, прибегая к завышению оценок, что в свою очередь закладывало фундамент для «ощущения превосходства» у иностранцев и создавало разногласия между ними и советскими студентами, а иногда и преподавательским составом²⁸.

На рубеже 1950-1960-х годов дружественные Союзу страны освобождаются от колониальной зависимости, все это в середине 50-х годов приводит правительство СССР к пониманию, что просто необходимо пересмотреть и усовершенствование системы образования для иностранных студентов. В связи с этим в 1954 году при Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова открывается подготовительный факультет русского языка для иностранных студентов. Далее по всей стране передается подобная практика – любой вуз, который принимал иностранцев, открывал один за другим подготовительные отделения для качественного изучения русского языка как иностранного²⁹. Большой прорыв в обучении иностранцев сделал Университет дружбы народов (УДН), который был основан в 1960 году в Москве³⁰.

В 1961 году Университету дружбы народов присваивается имя Патриса Лумумбы (конголезского левонационалистического политического деятеля). Обучение в УДН опиралось, в первую очередь, на дух дружбы и взаимопонимания между разными народами, главной же задачей всегда стоял

²⁸ Хрипун В.А. Иностранные студенты в вузах Ленинграда в 1950-е — середине 1960-х годов // Труды Исторического факультета Санкт-Петербургского университета. — 2013. — С. 284—285.

²⁹ Анохина Т.Я., Панин Е.В. История и особенности обучения иностранных студентов в советских и российских вузах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. — 2014. — С. 134—143.

³⁰ Там же, с. 138.

вопрос подготовки высококвалифицированных специалистов для стран Азии, латинской Америки и Африки. Такой синтез помогал продвигать многие идеи, в том числе, толерантности, поддержки среди русскоязычного студенческого контингента, а также идеи получения качественного образования. Получить диплом в УДН также могла и советская молодежь. На пост первого ректора выдвигается С.В. Румянцев – профессор, заслуженный деятель науки и техники РСФСР. 6 первых факультетов начинают свою работу 1 сентября 1961 года. Поступить теперь можно на такие факультеты, как: инженерный, историко-филологический, медицинский, сельскохозяйственный, физико-математический и естественных наук, экономики и права.

Международная ассоциация университетов (МАУ) в 1964 году принимает Университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы в свои ряды. В 1965 году состоится первый выпуск с пяти факультетов (кроме медицинского) отправляются в новую жизнь 228 молодых специалистов (включая 60 иностранцев) из 47 стран. В 1975 году Университет дружбы народов по праву награждается орденом «Дружбы народов за заслуги в деле подготовки специалистов для стран Азии, Африки и Латинской Америки»³¹.

К 1982 году, а это уже 22 года с момента открытия Университета дружбы народов, число выпускников составляет 7730 человек, в том числе: 2427 инженеров, 1523 врача, 1274 экономиста и юриста, 765 физиков, химиков и математиков, 710 историков и филологов, 1031 агроном и зооинженер³². Если ранее наблюдалась тенденция «утечки мозгов», то теперь только 90 человек (а это менее 2%) покинули СССР ради развитых капиталистических стран. Подавляющее большинство предпочло работать в своих или соседних развивающихся странах³³.

³¹ Белов В.А. Подготовка кадров для зарубежных стран в советских вузах. — 2-е изд. — Калининград: Издательство Калининградского государственного университета, 2003. — 267 с. — ISBN 5-88874-394-1. С 100.

³² Там же, С - 115.

³³ Там же, С - 116.

К 1990 году число иностранных студентов в Советском Союзе достигает уже 126,5 тысяч, тем самым страна занимает третье место в мире по числу иностранных обучающихся, после США и Франции. В 120 городах Союза проходят обучение зарубежные представители, а 70 % — в РСФСР. За 42 последних года вузы Советского Союза выпустили более 500 тысяч специалистов для 150 стран³⁴.

Важной вехой в истории Университета дружбы народов имени Патриса Лумумбы становится 1992 год, когда он получает новое название Российского университета дружбы народов (РУДН). В 2006 году Университет зафиксировал пятидесятитысячного выпускника, а в 2017 году – сто тысячного. РУДН сегодня это головной вуз-координатор Сетевого университета СНГ (с 2009), член Лиги университетов БРИКС (с 2015), а также обладатель Золотой медали Юнеско за вклад в подготовку кадров для развивающихся стран мира³⁵.

С распадом СССР резко сокращается и численность иностранных студентов. В 1992 году на территории России проходят обучение всего 39,4 тысяч иностранцев. С 1996 года показатели начали подниматься, а в 2001 году в России обучались уже 61,4 тысяч иностранных учащихся, в 2005-м – 82,2 тысяч.

По заявлению министра образования Дмитрия Ливанова в 2012 году в Российской Федерации на обучении числилось около 250 тысяч иностранных студентов из 150 стран в 750 образовательных учреждениях страны, а более 40 тысяч иностранных студентов получали образование за счёт федерального бюджета. Число зарубежных представителей среди студентов России в 2012–2013 годах возрастает до 164,8 тысяч, в связи с чем правительство решает увеличить квоту для иностранцев на бюджетные места в вузах с десяти до

³⁴ Российский университет дружбы народов. РИА Новости (5 февраля 2020).

³⁵ Правительство вдвое увеличит число обучающихся в вузах иностранцев до конца 2024 года. ТАСС (11 февраля 2019). Дата обращения: 29 марта 2022.

пятнадцати тысяч человек. По плану в 2021–2022 учебном году квота была увеличена снова — до 18 тысяч бюджетных мест³⁶.

В 2018 году был утвержден национальный проект «Образование», согласно которому число иностранных учащихся в России планировалось увеличить до 425 тысяч (при увеличении бюджетных квот до 30 тысяч человек), а к 2025 – до 700 тысяч человек³⁷.

Главными центрами по планированию, организации и обеспечению проведения отборочной комиссии для иностранных граждан, претендующих на квоту, является Министерство иностранных дел России, Минобрнауки России и Россотрудничество. Главной миссией Россотрудничества, утвержденной в 2014 году, является продвижение российского образования за рубежом. В связи с этим в 2021 году было открыто «единое окно» – информационная система для подачи заявок на обучение в России «Образование в РФ для иностранцев»³⁸. Согласно последнему рейтингу агентства RAEX («Эксперт РА»)³⁹, за 2021 год в высших учебных заведениях страны число иностранных абитуриентов увеличилось в разы – с 7,4% до 8,3%. Центр социального прогноза и маркетинга составил рейтинг университетов, в которых больше всего обучается иностранных студентов, в этот «топ-7» вошла и такие вузы, как: Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина и МГМУ им. И.М. Сеченова, СПбГУ, ТПУ, РУДН, МГУ, СПбПУ. Зарубежные представители также обучаются в вузах Новосибирска, Казани и Курска⁴⁰.

³⁶ Электронный ресурс Почти 250 тысяч иностранных студентов обучаются в вузах России - РИА Новости, 29.02.2020 (ria.ru) [Почти 250 тысяч иностранных студентов обучаются в вузах России - РИА Новости, 29.02.2020 \(ria.ru\)](#)

³⁷ Электронный ресурс Почти 250 тысяч иностранных студентов обучаются в вузах России - РИА Новости, 29.02.2020 (ria.ru) [Почти 250 тысяч иностранных студентов обучаются в вузах России - РИА Новости, 29.02.2020 \(ria.ru\)](#)

³⁸ РАЭК Аналитика - рейтинги, исследования, обзоры, конференции (raex-a.ru)

³⁹ RAEX - крупнейшее в России рейтинговое агентство с 20-летней историей. RAEX (Эксперт РА) является лидером в области рейтингования, а также исследовательско-коммуникационной деятельности.

⁴⁰ Иностранные студенты в России: кто и зачем приезжает в страну — Учёба.ру (ucheba.ru)

1.2 Адаптация: понятие, подходы к рассмотрению, виды.

От того, как пройдет адаптационный процесс у иностранного студента зависит формирование всего дальнейшего фундамента обучения в том или ином вузе. От того, как будет проходить этот процесс, кто будет рядом и поможет преодолеть трудности, какие инструменты будет использовать вуз – будет зависеть качество образования и возвращение студента, как будущего специалиста. По мнению Н.В. Поповой, так как зачастую в вузе обучаются представители совершенно разных стран, вероисповеданий, национальностей, уровень их владения русским языком совершенно разный, кроме того способность к изучению русского языка тоже не одинаковая. Какие выводы можно из этого сделать? Студенты находятся в неравных условиях, а привести всех к единому знаменателю просто необходимо, иначе дальнейший процесс обучения будет под угрозой. Что для этого нужно сделать? Обеспечить качественную всестороннюю адаптацию: в социально-бытовом пространстве, культурно-досуговом, коммуникативном плане⁴¹. Для каждого вновь прибывшего иностранца в Россию неизбежны такие вызовы, как новый климат, новая кухня и пищевые традиции (физиологический), социально-психологический (незнакомая обстановка, новые правила и новые поведения в общественном пространстве, непривычные требования в образовательном процессе и т. д.). На первом месте по сложности для иностранного студента из дальнего зарубежья практически всегда является часто изменяющийся климат (26%), новые условия проживания в общежитии (21%). Также вызывают ряд проблем и сложностей привыкание к использованию только русского языка в жизни (18%), так как подавляющее большинство людей в России не говорят на других языках (например, на английском). Кроме того, необходимо привыкать к другому укладу жизни,

⁴¹ Попова Н. В. Психолого-педагогические и методические аспекты обучения иностранных студентов в российском вузе (на примере дисциплины «иностраный язык») // Международное сотрудничество: интеграция образовательных пространств: материалы III Международной научно-практической конференции. Ижевск: Удмуртский университет, 2016. – С. 327.

сталкиваться с не всегда понятным отношением окружающих национальностей, отсутствию родственников и специфике местной русской кухни⁴². Такие показатели актуальны и сегодня для российских вузов и Томский политехнический университет не исключение. Выше уже было неоднократно упомянуто понятие «адаптации», и до того, как мы углубимся в методы адаптационной поддержки иностранных студентов из дальнего зарубежья, давайте обратимся к самому понятию «адаптация», разберем его с разных сторон.

По мнению Н.А. Ведмеш понятие термина «адаптация» в узком смысле подразумевает под собой приспособление к новой обстановке, атмосфере и системе любым организмом (человеческим или нет). Условия окружающего мира диктуют, как будет происходить этот процесс, а генетические, физиологические и психологические характеристики определяют, как именно сможет пройти эту адаптацию сам человек. Многое зависит также от его личностных и поведенческих особенностей. Какую цель преследует процесс адаптации? Все довольно просто и лежит на поверхности: в изменившейся обстановке найти снова баланс между внутренним и внешним миром, приспособиться к новым условиям, пройти все шаги привыкания плавно, безболезненно и комфортно. При этом человек также должен преодолеть разного рода барьеры: от языковых до психокультурных. Немаловажным является тот факт, что человек должен найти контакт не только с внешней новой средой, но и ее новыми обитателями. Таким образом, можно сказать, что «адаптироваться» это означает принять для себя что-то новое и комфортно войти в новую среду⁴³.

Во главе процесса адаптации стоит непосредственно человек, именно он является центром этого процесса. Человека можно рассматривать, как биолого-социальную систему, внутри которой есть свои крепкие связи и взаимодействия, которые соответствуют трем уровням – физиологическому,

⁴² Гладуш А.Д., Трофимова Г. Н., Филиппов В. М. Социально-культурная адаптация иностранных граждан к условиям обучения и проживания в России: учебное пособие. М.: РУДН, 2008. – С. 10.

⁴³ Ведмеш Н.А. Адаптация человека - понятие, виды и факторы адаптации (psihomed.com)

психологическому и социальному. Кроме того, существуют также единые характеристики функционирования систем организма человека, которые проявляются как динамичное образование, а определяются, как функциональное состояние организма.

Чтобы нам углубиться в понятие «адаптация», необходимо также рассмотреть термин «функциональное состояние».

Когда человек проходит адаптацию в определенной ситуации, и если нет для этого препятствий, то здесь включаются конструктивные механизмы, которые подразумевают под собой разные познавательные процессы, целеполагание, конформное поведение. Но если на пути человека появляются различные внешние или внутренние непреодолимые (или сложно преодолимые) барьеры, включается другой механизм – защитный механизм личности. Когда включаются первые – человек выдает вполне нормальную, адекватную реакцию на процесс адаптации, всегда всеми силами старается провести анализ ситуации, попробовать предсказать тот или иной исход положения. Если включается второй механизм, тогда вариантов развития поведения человека может быть много, и какими в плане адекватности и качества они будут можно сказать только если знать его психотип, но, скорее всего, защитный механизм выдаст отрицательную реакцию.

Выше мы рассмотрели два основных механизма, которые использует человек при адаптации: конструктивный и защитный. Остановимся немного детальнее на защитных механизмах. Защитные механизмы включаются именно тогда, когда человек в них непосредственно нуждается, и это вполне логично: есть тревожность – необходимо ее понизить, а также обеспечить целостность человека с самим собой, постоянство нормальной самооценки, а также помочь сохранить соответствие между представлениями о мире и о самом человеке в частности.

Защитный механизм также может представлять собой такое понятие, как адаптационный барьер. Психология очень емко описывает это понятие: это совершенно ясная, четкая линия или граница, переходя за которую,

поведение человека перестает быть релевантным. От большого количества факторов зависит какими свойствами будет обладать этот адаптационный барьер. Здесь, например, стоит упомянуть биологический фактор, фактор конституции типа личности, социальный и индивидуально-психологический факторы. А также не стоит забывать о таких свойствах личности, как самооценка, система ценностей, волевая сфера и другие.

Также существует еще три более углубленных варианта конструктивного механизма: реалистичная устремленность сознания социальный интеллект, социальное воображение. Остановимся кратко на каждом из них.

Реалистичная устремленность сознания очень интересный механизм и пользоваться им нужно уметь. Это возможность уметь различать, где реальность, а где вымысел сознания, что имеет место быть, а что выдается за желаемое.

Социальный интеллект позволяет человеку видеть сложные взаимосвязи, взаимозависимости и взаимозаменяемости между разными объектами социальной среды.

Социальное воображение дает такую возможность, как собрать весь имеющийся опыт у человека, проанализировать его, на его основе спрогнозировать возможное развитие событий, при этом максимально грамотно и адекватно оценивая свои ресурсы и возможности, четко осознавая себя здесь и сейчас, в рамках имеющегося общества.

Как было уже отмечено выше, адаптация – это довольно сложное системное многогранное понятие. Первым шагом является сам процесс приспособления к новой ситуации в связи с изменениями внешних и внутренних характеристик. Потом это уже тот или иной результат данного процесса – получилось ли приспособиться к изменившимся обстоятельствам жизни. Далее это действия самого субъекта, который находится в процессе адаптации, анализ его работы над собой, своими средствами и возможностями. В конце концов, это также работа и с объектом адаптации

(внешними и внутренними изменяющимися факторами). Как было уже отмечено ранее и не раз, адаптация – это очень сложный составной процесс, а адаптация конкретно иностранного студента – это многоуровневый путь приспособления к условиям новой внешней и внутренней среды, который зависит от множества факторов⁴⁴. Конечно, в первую очередь, это банально внешняя среда – природа, человек, общество, материальная и нематериальная среда. Здесь стоит отметить, что так зарождается сам процесс адаптации. Обращаясь же к материальным факторам, можно отметить влияние большинства предметов на человека, а также технического шума от машин, различной техники; Интернет играет немаловажную роль в давлении на сознание, да и вообще окружающая среда в целом. С другой стороны, влияет государство, этнические группы, социум и прогресс, инфраструктура города. И не стоит забывать о таких факторах, которые весьма существенно влияют на весь дальнейший процесс адаптации, но на которые человек не в силах повлиять – природные катаклизмы и катастрофы, суровые климатические условия.

Несложно понять, что процесс прохождения человеком адаптации индивидуален и предугадать, как он пройдет у той или иной личности сложно, зависит это также от функционирования физиологического и психического уровня. Существует и достаточно прочная взаимосвязь между этими уровнями. Нормальная деятельность личности осуществляется, когда есть обеспечение этой прочной взаимосвязи. Такая связь может состоять из двух элементов: психического и физиологического. При адаптации и регулировании адаптационных процессов этим компонентом являются непосредственно эмоции. Подчеркнем, что как будет проходить адаптация, согласно вышеперечисленным темпам – вопрос сложный и индивидуален для каждого человека. Для кого-то процессы адаптации пройдут быстро и легко, кто-то может надолго «увязнуть» в этом. Если человек активно проходит

⁴⁴ Фортова, Л. К. Проблема адаптации обучающихся к образовательному процессу вуза / Л. К. Фортова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 10 (248). — С. 63–65. — URL: <https://moluch.ru/archive/248/57108/> (дата обращения: 11.05.2022).

процессы адаптации к окружающей среде, то такой процесс можно назвать адаптивностью. Именно благодаря такому свойству, человек легко переносит переезды, смену обстановки, путешествия и попадание в трудные ситуации.

Давайте рассмотрим процесс адаптации под еще одним углом, а точнее с точки зрения двух новых групп факторов: индивидуальных и общественных. Индивидуальные факторы подразумевают условия и обстоятельства жизнедеятельности, характер и режим деятельности, условия социальной среды. Психофизиологические особенности человека, демографические характеристики (возраст, пол) – это субъективные факторы.

Демографический фактор, а если конкретнее, возрастной, заключается в том, что мы анализируем опыт человека, анализируем его двустороннее влияние на успешность адаптации. С одной стороны, если человек очень юн, у него нет богатого жизненного или профессионального опыта, он не готов еще сделать определенные шаги, выводы, но с другой стороны у него есть силы, чтобы пробовать что-то новое, неопознанное и невероятное. А если мы рассмотрим пожилого человека, человека «в возрасте», то сможем отметить его богатый багаж знаний и опыта, но уже слабую волю к рискованным начинаниям.

Интересен тот факт, что человек может проходить адаптацию активно или пассивно. При активной адаптации человек сам стремится изменять свою жизнь, подстраиваться под новые условия, не теряя при этом ничего, и не испытывая проблем и огорчений. При пассивной же адаптации человек старается не делать ровным счетом ничего и пустить ситуацию на «самотек», ожидая, что как-то оно да вырулится, без его участия. Затруднения в процессе адаптации к социальной среде могут выражаться также в таких формах, как сложные – недопонимания и конфликты между сотрудником и начальником/коллективом или студентом и учебным сообществом; более сложные – категоричное нежелание работать или учиться.

Совершенно правильным и обоснованным является разделение адаптации на высокий и низкий уровни. Говоря о низком уровне адаптации,

мы имеем в виду не только о сложности принять что-то новое, подстроиться под окружающие новые условия, но и критически взглянуть на ситуацию и трудности и попробовать рассчитать варианты и пути решения. Высокий уровень адаптации подразумевает обратную ситуацию: личность готова к тому, что ей придется приспосабливаться к изменениям среды, адекватно оценивает все возможные трудности, готова их решать и преодолевать, а также спокойно психологически принимает все возможные вызовы, делает правильные выводы.

Существует еще один подход к изучению адаптации: можно рассмотреть этот процесс с точки зрения четырех психологических факторов: познавательного, экспансивного реагирования, практической деятельности и побуждение личности. Познавательный фактор заключается в том, чтобы собирать, хранить, обрабатывать информацию как можно тщательнее и качественнее, с учетом специфических моментов. Говоря об экспансивном реагировании, мы имеем в виду особенности эмоциональной сферы. Практическая деятельность – это фактор условий и особенностей деятельности индивида. А четвертый фактор, фактор побуждения личности очень занимателен, ведь здесь не только сокрыта банальная мотивация человека, но и специфический подход к ее формированию. Если у человека стоит пункт на достижение успеха и максимальное избежание провала и неудачи, то формируется успешная адаптация и ключевая деятельность становится более эффективной. Также на характер адаптации влияет соответствие побудительного личностного ядра к целям и условиям деятельности. Мотив является фактором адаптации и с его помощью опосредуется воздействие внешних обстоятельств на индивида.

Другая группа исследователей адаптационных процессов предположила другие четыре подхода: психологический, социальный, биологический, и межнациональный. Если рассматривать каждый фактор в отдельности, то о биологической адаптации можно сказать, что все довольно просто и лежит на поверхности: это приспособление к обстоятельствам

окружающего мира, возникшее путем эволюции. Адаптация межнациональная – это отдельный вид социальной адаптации, который включает приспособление этнических групп к особенностям среды их расселения к социальным, погодным условиям. Главной проблемой адаптации этнических меньшинств является расизм со стороны коренных жителей и дискриминация в социальном плане. Рассматривая процесс адаптации, как сложный психоэмоциональный процесс, стоит сказать, что здесь важна психологическая адаптация личности. То, как человек приспособится к новым окружающим его условиям с психологической точки зрения, будет являться важным социальным критерием, именно с его помощью личности будет даваться оценка в сфере взаимоотношений, а также в его профессиональной области. Психологическая адаптация, в первую очередь, зависит от особенностей психотипа человека и его характера, а также социального окружения. Интересный момент – здесь играет важную роль то, как человек может и умеет без особых усилий и последствий для себя переключаться с одной роли на другую, как это происходит – оправдано ли, адекватно ли, к месту ли. В противоположном случае речь идет о дезадаптации или нарушениях психического здоровья человека. Эти процессы не редко сопровождают нас в жизни ввиду определенных условий и критериев, когда организм совершенно не может адаптироваться к необходимым условиям среды.

В процессе социальной адаптации человек старается как можно быстрее и безболезненнее приспособиться к новой окружающей его социальной системе или обществу. Сюда входит привыкание к учебному процессу или к работе, к отношениям между различными людьми или группами, к культурно-массовой среде, возможным условиям отдыха и развлечения.

Процесс адаптации человека не всегда происходит соответственно ситуации. Зачастую на данный процесс могут воздействовать какие-нибудь

негативные факторы, с которыми человек не ожидал столкнуться, именно в это время начинают формироваться недопустимые формы поведения.

Исследователи адаптации допускают два вида недопустимой формы: с небольшим отклонением и ненормальная. Форма с отклонением несет под собой такие формы поведения, которые кажутся приемлемым самому человеку для достижения тех или иных целей, но являются непозволительными для окружающих. Зачастую конфликты в группе возникают из-за неконформистского типа поведения, в то время как новаторский тип девиантного поведения способствует поиску новых способов решения проблем.

К появлению психотических и невротических синдромов приводит ненормальная форма адаптации. Такая форма осуществляется через ненормальные механизмы и формы поведения.

Ранее уже было затронуто такое понятие, как дезадаптация. Обратимся к этому понятию и рассмотрим каковы его причины. В мире не может существовать только успешная адаптация, так или иначе, но всегда будут личности, которые не способны преодолеть определенные барьеры и будут выброшены из этого процесса. Процесс, когда личность не может установить баланс между собой и окружающим миром, а также разрешить конфликты внешние и внутренние, называется дезадаптацией. В целом это явление не считается ненормальным, кто-то справляется, а кто-то нет – в этом тоже есть определенный баланс в мире. Дезадаптация может быть разной по временному промежутку, зависит это от разных факторов. Короткая адаптация или временная присуща любому человеку, который оказывается по собственной воле или же нет, но в новой окружающей среде или ситуации, к которой он вынужден адаптироваться во что бы то ни стало (например, смена коллектива на работе или смена самой работы, зачисление в вуз и в ряды армии, рождение ребенка и т.д.). Полная дезадаптация личности возникает в ситуации, когда человек получил тяжелую психологическую травму или же находится в состоянии стресса, а также

страдает от посттравматического расстройства в связи с тяжелой утратой, потому что либо сам пережил страх и ужас, либо стал свидетелем чего-то шокирующего. Также существует некая середина – дезадаптация устойчиво-ситуативной формы. Возникает и продолжается в связи с невозможностью решить ту или иную необычную ситуацию, и вариантов или инструментов для ее решения также найти не удастся (например, на работе, в семейных отношениях).

Иногда дезадаптация выражается в поведении, которое не соответствует нормам и требованиям окружения. Как определить, что личность находится в стадии дезадаптации? Это довольно просто: ее профессиональная деятельность становится не качественной, возникают разные проблемы с коммуникацией в обществе, эмоциональные странные реакции, которые выходят за понятия нормы (повышенная тревожность, апатия, желание изолироваться, закрыться, агрессия, депрессия).

Неизбежно появляются конфликты, если человек продолжает прибывать в состоянии дезадаптации. Нарушается поведение, состояние личности. Да, зачастую такие конфликты не имеют под собой серьезных основания и явных причин, но испортить жизнь человеку и его окружению вполне могут. Например, ранее человек в своей обычной среде выполнял все указания начальства или преподавателя и вел себя вполне адекватно, но если его поместили в новую для него среду с новыми задачами, а он по каким-то причинам стал не справляться, то выливаться это может в некий протест и отторжение к адаптации, нежелание адаптироваться, старается противодействовать всему новому.

Рассмотрим такое понятие, как «поступок». Поступок в общем понимании – это сознательное действие личности, акт свободной воли. Но также поступок может свидетельствовать о девиантом поведении или проявлении расстройства личности или группы в обществе. Если поступок выходит за рамки норм и правил, установленных в том или ином сообществе, если нарушаются ожидания и реальность, то можно рассматривать поступок,

как некий внешний фактор нарушения процесса адаптации. Благодаря такому поступку личность способна испытывать свои возможности, а также изучать социально-психологический климат вокруг, попробовать себя и свои силы, свои ресурсы, выявить новые сильные качества, позитивные и негативные стороны, особенности, намерения, выбирать способы достижения целей.

Когда происходит чаще всего зарождение поведения с отклонениями? В период, когда происходит всестороннее созревание личности – в физиологическом и психологическом плане. Это подростковый период, определяемый средними временными рамками от 12 до 17 лет. Именно сейчас личность человека находится в процессе формирования и очень чувствительна к окружающему миру, его вызовам и людям, что влияет на ее адаптацию в социуме. Зачастую еще несформировавшаяся личность подростка заявляет о себе, как об абсолютном знатоке всего в мире, указывает, что только он и больше никто знает, каким правилам ему следовать, а каким нет, если что-то идет в разрез с ним, то он считает это навязанным и ненужным, иногда пытаясь даже противостоять этому. В чем это может проявляться? Очень просто и легко заметно – во лжи, грубости, лени, агрессивности, склонности к употреблению алкоголя или запрещенных веществ, пропуску занятий. К справедливости, стоит отметить, что бывает и положительная сторона у подобного отклонения. Личность стремится к экспериментам, новым вариантам получения знаний и решения проблем, развитию своих компетенций. Обычно такие эксперименты происходят в творческой сфере – музыке, искусстве, хореографии, где есть все пути реализации своих желаний.

1.3 Адаптация к образовательным процессам: этапы, проблемы, пути решения

Для каждого человека период обучения в университете всегда был сложным в силу ряда причин – начиная от знакомства и погружения в новый коллектив до сдачи сложных экзаменов и публичных выступлений с рефератом. Не стоит забывать про высокую степень ответственности, а также большую нагрузку. Эффективность же всех этих процессов всегда зависела от большого количества факторов. Одним из таких факторов является адаптация к образовательной среде. Зачастую от того, как будет выстроен адаптационный путь новичка, зависит его формирование личности, качественное получение, усвоение и использование полученных навыков, а еще влияние всего этого на дальнейшее развитие и самосовершенствование. Студент-первокурсник, и иностранные студенты не являются исключением, с приходом в вуз попадает в совершенно чуждые и новые для него условия, ему приходится заново формировать свой социальный статус, свое место и роль в группе, а также развивать неформальные функции. Иногда быстро, а иногда очень долго, но, так или иначе, у обучающегося развивается и укрепляется система ценностей, выстраиваются отношения с внешней средой. Весьма большой процент от числа первокурсников испытывает трудности с новой окружающей обстановкой, новыми, иногда непонятными требованиями, режимом, связанным с ранним подъемом и бессонными ночами перед подготовкой к сдаче экзамена или зачета, сложными дисциплинами, необходимостью строить отношения внутри группы, а также взаимодействовать с преподавателями. Все эти моменты заставляют первокурсника сомневаться в себе, своих возможностях и силах, зарождают недоверие к окружающим, негативно влияют на сам образовательный процесс, возвращают желание бросить обучение. Рассуждать на тему необходимости правильной и грамотной адаптации здесь не приходится – все лежит на поверхности. Что для студента понимается под процессом

адаптации? Со стороны социальной – это процесс формирования личности в социальной среде и конкретной группе, как она будет выстраивать коммуникации внутри нового коллектива, какое влияние на нее будут оказывать новые члены группы не только в межкультурном плане, но и в образовательном процессе. С образовательной – восприятие личностью нового учебного материала, новых методов и форм преподавания, а также вариативными способами подачи учебного материала преподавательским составом вуза. С формальной стороны адаптация – это когда рассматривается процесс принятия и восприятия личностью новых правил, устоев и требований к нормальному существованию в новой социальной группе, а также как она реагирует на запреты, соблюдает права и обязанности⁴⁵. Это если конкретно и кратко изложить суть. Однако если мы немного углубимся, то увидим, что адаптация для студента – это еще и способность личности стать частью окружающей среды, осознать свою принадлежность к ней на данный период времени, выполнять ее требования, нормы и правила, формирующие позитивное личностное и социальное развитие. Кроме того, студент должен четко осознать, что адаптация невозможна без внутренней работы его самого, его активного внешнего приспособления к новому образу жизни, к новым условиям существования. Также не стоит упускать из виду и факторы внешние, зачастую просто независящие от студента, но оказывающие большое влияние. Например, содержание и организация самой учебной деятельности в вузе, приспособление к новым правилам, формам, методам и технологиям учебной и воспитательной деятельности, а также к новым формам контроля и оценки качества обучения студентом⁴⁶.

Таким образом, мы видим, что адаптация влияет на все стороны жизни обучающегося, выступает в качестве процесса взаимодействия с новыми окружающими его условиями, а также порождает поведенческие установки,

⁴⁵ Шолохова Г. П., Чикова И. В. Адаптация первокурсников к условиям обучения в вузе и ее психолого-педагогические особенности // Вестник Оренбургского государственного университета. 2014. № 3 (164). С. 103–104.

⁴⁶ Антипова Л. А. Педагогические технологии успешной адаптации личности студента в процессе обучения в вузе // Казанский педагогический журнал. 2011. № 2. С. 51–55

которые могут изменяться. Стоит учитывать весьма важный момент: адаптация неразрывно связана с успехом в образовательном процессе, а для этого необходимо формирование действенного методологического комплекса, который бы учитывал особенности первого года обучения, специфики когнитивных и личностных особенностей первокурсников. Какой итог ожидается от таких комплексов? В первую очередь успешное освоение, принятие и использование дидактических методов, используемых в образовательном процессе⁴⁷.

Изучая образовательные процессы в вузах, стоит упомянуть такую важную деталь, как готовность это самое образование со стороны студента получить. Ведь речь идет не только о профессиональном развитии, получении знаний разной сложности восприятия, но и мощного импульса для определения всей дальнейшей жизни, развития своего потенциала, формирования познавательных и иных навыков. Зачастую студент бывает не готов к этому. Не готов получать новые знания в таком объеме, не готов к ответственности за свое обучение, а также к напору и требовательности от преподавателей и со стороны образовательной системы. Не стоит забывать о качестве образования в школах, уровень которых в последнее время весьма и весьма низкий. Когда абитуриенты, а точнее вчерашние школьники, приходят на первый курс высшего учебного заведения, у них отсутствует в большинстве случаев стремление, мотивация и желание к самостоятельной работе, познавательной и интеллектуальной деятельности, отсутствует система в знаниях, нет особого желания постигать выбранную профессию. Для этого необходима воспитательная работа, но уже не на уровне «классного руководства», а на уровне ментора-проводника в новый мир. В студентах необходимо выращивать такие качества, как настойчивость, желание преодолевать трудности, устойчивость к стрессу, новым вызовам, самоорганизованность, самодисциплина – все эти качества помогут новичку

⁴⁷ Фортова Л. К., Овчинников О. М. К вопросу о превенции авитальной активности учащейся молодежи // Молодой ученый. 2015. № 12 (92). С. 819–822.

реализоваться в учебном процессе и не свернуть с намеченного пути. Отсутствие воспитательной работы вызовет проблемы с успешной адаптацией студентов или же значительно замедлит этот процесс⁴⁸.

С другой стороны, необходимо грамотно выстроить подход к адаптации через образовательные движения: оценить креативное восприятие к новым обучающим технологиям, разным формам подачи материала, а также всем преобразованиям. В результате грамотного подхода к адаптации можно наблюдать формирование умений, понятий полноценного усвоения учебного материала; зарождение и становление нравственно-волевых качеств; стремление к самопознанию; желания само развиваться; созидание новых социальных компетенций.

Из каких частей состоит адаптационная картина для первокурсника? Это очень много мелких и крупных деталей одной большой мозаики и элементов социокультурного пространства: преподаватели, администрация вуза, формальные и неформальные группы, вспомогательный персонал. Для кого-то эта картина складывается весьма успешно и положительно, а у кого-то возникают определенные трудности. Успешное прохождение адаптации и складывание всех «кусочков» в одно полотно способствует в дальнейшем качественному образованию, а в дальнейшем и хорошему возвращению профессиональных кадров. Сегодня в образовательной среде ставятся все более серьезные задачи и цели: установить тесную взаимосвязь между потенциальным рынком труда и обучающимися по профессиям. Для чего это нужно? Каждый год конкуренция среди выпускников растет, появляются новые востребованные направления и специализации, некоторые сферы жизни переходят на рельсы цифровизации и, в связи с этим вузы должны успевать реагировать на изменения. Игнорировать эти изменения невозможно. В связи с этим перед образовательной средой возникают постоянно новые планы: развитие высокого уровня общих и

⁴⁸ Лесникова С. Л., Беянина И. Н. Преодоление студентами познавательных барьеров как условие их успешной адаптации к обучению в вузе // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2011. № 17–1. С. 159–163.

профессионально-специализированных компетенций; формирование устойчивого психологического климата в группах обучающихся; трансформация имеющегося теоретического опыта в практический; повышение межкультурной коммуникации обучающихся; упор на развитие личностных качеств, которые могут помочь в будущем в выбранной профессии; формирование ценностного отношения к получению знаний и труду. Из всего вышесказанного плавно и логично вытекает один ключевой вывод: развитие полноценной, всесторонней личности – цель эффективного адаптационного процесса, ведь именно такая личность может правильно выстраивать свое обучение, видеть свои цели и идти к ним, добиваться успеха.

В заключение данного раздела отметим еще раз: адаптация, как первостепенный процесс для введения в студенческую среду первокурсника, очень важна. По многим причинам: это и первые шаги в новом социуме, это и правильное получение знаний в дальнейшем, это и укрепление в правильности своего выбора касательно профессии. Процесс адаптации первокурсника является сложным, многосторонним и объемным по своему масштабу процессом и подготовка его еще накануне встречи с новыми лицами очень необходима, если вуз хочет, что был обеспечен настоящий интерес к образовательному процессу.

1.4 Адаптация иностранных студентов дальнего зарубежья

Согласно высказываниям известного ведущего советского и российского этнопсихолога Т.Г. Стефаненко, под интернациональной адаптацией предлагается понимать «процесс вхождения личности в новую культуру, постепенное освоение ее норм, ценностей, образов поведения. При этом подлинная адаптация предполагает достижение социальной и психологической интеграции с еще одной культурой без потери богатств собственной»⁴⁹. Таким образом, данное определение как нельзя лучше подходит для понимания процессов адаптации именно иностранных студентов. Исследователь адаптации И.В. Ширяева полагает, что «адаптация студентов–иностранцев – это формирование устойчивой системы отношений ко всем компонентам педагогической системы, обеспечивающее адекватное поведение, способствующее достижению целей педагогической системы»⁵⁰. Также автор предлагает следующие движения по ступеням адаптации: в первую очередь это социально-культурные. Здесь имеется в виду постижение и познание новой среды, а также ее принятие. Студент преодолевает разные барьеры, решает разного рода проблемы в новом обществе, в том числе с представителями новых культур и национальностей. Далее идет движение по ступени психофизического восприятия. Студент наконец перестраивается, вливается в новый учебный и жизненный цикл, принимает его; его не смущает и не пугает более климат и психоэмоциональное напряжение. Затем обучающийся переходит на ступень учебно-познавательную – здесь его ждет языковой барьер и всякого рода трудности, связанные с ним; понимание различий в системе образования его страны и страны, где он обучается на данный момент; а также он сталкивается с более углубленными, сложными и не всегда понятными требованиями нового вуза и учебного процесса.

⁴⁹ Стефаненко Т. Г. Этнопсихология: учебник для вузов. 3-е издание, исправленное и дополненное. М.: Аспект Пресс, 2004. – С. 234

⁵⁰ Ширяева И. В. Особенности адаптации иностранных студентов к учебно-воспитательному процессу в советском вузе. Л.: Изд-во ЛГУ, 1980. – С. 87–90.

Опираясь на все вышеперечисленное, можно сделать один очень важный вывод – для успешного вхождения, принятия и продвижения иностранному студенту необходимо как можно быстрее и качественнее выучить русский язык.

«Сталкиваясь с иностранным языком, учащийся сталкивается с иной знаковой системой, отличной от родного языка семантической структурой, иным артикуляционным укладом и мелодикой речи, и иной концептосферой»⁵¹. Здесь все предельно логично и понятно: чем лучше и быстрее иностранный студент овладевает языком, тем быстрее он преодолевает свой языковой барьер, стеснение и страх. Иностраный студент, владеющий русским языком, начинает общаться с окружающими его людьми, в том числе с преподавателями, собирать самостоятельно информацию из русскоязычных источников, т. е. коммуникативные процессы упрощаются, что означает, что процесс познания и постижения нового становится легче, а это играет существенную роль.

Проанализируем личностные отношения преподавателя и студента, так как эти процессы также влияют на качество адаптации иностранца к жизни и учебе в вузе. Взаимозависимость должна прослеживаться с двух сторон: преподаватель должен быть заинтересован в процессе обучения иностранного гражданина, несмотря на возможные языковые, межкультурные сложности, а также обладать всеми необходимыми знаниями. Студент, в свою очередь, должен иметь собственную предрасположенность к обучению, обладать достаточно высоким уровнем языка, а также сохранять особенность национального менталитета.

«Грамотный и свободный русский язык – это ключ к успешной учебе иностранных студентов в российских вузах», – так считают Г.П. Шолохова и И.В. Чикова⁵² Чем лучше усваивается язык, тем эффективнее адаптация, и

⁵¹ Воевода толерантности студентов средствами иностранного языка / Российский научный журнал. – № 4(11), 2009. – С.57.

⁵² Шолохова Г. П., Чикова И. В. Адаптация первокурсников к условиям обучения в вузе и ее психолого-педагогические особенности // Вестник Оренбургского государственного университета. 2014. № 3 (164). С. 103–104.

процесс коммуникации становится легче. «Адаптация студентов-иностранцев – это формирование устойчивой системы отношений ко всем компонентам педагогической системы, обеспечивающее адекватное поведение, умения человека»⁵³. Иностранному студенту отлично помогают правильно и грамотно построенные процессы коммуникации, ведь это помогает как с точки зрения владения языком, так и с позиции познания общества с бытовой, социальной, культурной и студенческой жизни.

Выше в главе была рассмотрена адаптация к разным сферам жизни иностранного студента, однако в начале 2020 года в связи с коронавирусной инфекцией было принято глобальное решение по всему миру перевести большинство сфер на дистанционное существование, и образовательная среда не стала исключением. Студентам был предложен альтернативный вариант обучения через Интернет: онлайн лекции, консультации, семинары и тестирования. В связи с этим возникает необходимость рассмотреть понятие «дистанционное обучение», выявить отличительные черты от очного, стандартного, обучения.

⁵³ Антипова Л. А. Педагогические технологии успешной адаптации личности студента в процессе обучения в вузе // Казанский педагогический журнал. 2011. № 2. С. 58.

1.5 Дистанционное обучение: понятие, виды, перспективы

Понятие «дистанционное обучение» знакомо сегодня даже первокласснику. Так или иначе, но «дистанционка» твердо вошла в нашу жизнь в связи с пандемией. Для того чтобы понимать, что именно такое «дистанционный» подход к обучению, как и где его применяют, нужно обратиться к самому началу.

Впервые дистанционный подход к обучению в современном его понимании появился в Европе в конце XIX века. Называлось такое обучение «корреспондентским». В чем же оно заключалось? Все было элементарно просто: студентам по почте делалась рассылка учебных материалов, а также список домашних заданий, выполнив которые, они должны были отправить обратно на проверку профессору и получить потом обратную связь. Точно также они сдавали экзамены⁵⁴.

В 1728 году Калед Филипс предпринимает еще одну попытку запустить «корреспондентское обучение» и отправляет в местную «Бостонскую газету» свое объявление о наборе группы для обучения стенографии. Сам образовательный процесс планировалось осуществлять посредством почтовых пересылок письмами. Чем обернулась его предложение, доподлинно установить не удалось. Еще одним первооткрывателем удаленного формата обучения стал другой британец Айзек Питман, изобретатель «скорописи Питмана», ученый стенограф и религиозный деятель. Он придерживался весьма демократичных взглядов и считал, что каждый человек, вне зависимости от его национальности, финансового положения или религии, имеет полное право на возможность получить хорошее образование. Для этого Питман разработал свою систему обучения

⁵⁴ Мартыненко, О. В. Дистанционная форма обучения как инновационный метод получения образования в высших учебных заведениях / О. В. Мартыненко, Ю. К. Шакирова, С. В. Зайцева, Г. Б. Абилдаева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 18 (122). — С. 447-451. — URL: <https://moluch.ru/archive/122/33848/> (дата обращения: 17.05.2022).

«удаленно» и начал дистанционный образовательный процесс по своей программе на территории всей Англии. Следующим, кто «распробовал» такую систему и решил внедрить ее у себя стал университет штата Иллинойс в 1874 году. Преподавательский состав разработал специальную программу обучения и предложил ее всем желающим рассылать по почте. Почти 18 лет спустя к этой практике прибегли из университета Чикаго, они пошли даже дальше и открыли официально специальное отделение по дистанционному обучению, таким образом, открылось первое учебное заведение в США, осуществляющее свою деятельность дистанционно. Два преподавателя и методиста одного из университетов Берлина – Ч. Тусен и Г. Ланченштейдт – также были сторонниками «дистанционки» и первыми в 1856 году основали институт заочной формы образования. В качестве передачи и распространения учебного материала выступала та же почта, посредством которой рассылались письма, содержащие сначала учебный курс, а потом контрольные работы, опросники, и т.д.⁵⁵.

Заочные образовательные школы впервые начинают распространяться на территории США в 1873 году. Анна Элиот Тикнор стала первой, кто открыл женское общество под названием «Тикнор». Смысл данного общества заключался в том, что девушки и женщины любого возраста могли обратиться в него для получения образования, которое они могли бы получить из любой точки страны путем почтовых пересылок. Анна Тикнор была выдающейся личностью, американским педагогом и основателем первых открытых библиотек⁵⁶. Год за годом такая интересная и новая идея удалённого обучения охватила весь мир, так как это было просто, доступно и необычно.

Со временем очень активно развивалось почтовое дело, что стало неким толчком и к развитию идеи дистанционного образования. Канада не

⁵⁵ Петькова Ю.Р. История развития дистанционного образования. положительные и отрицательные стороны моос // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 3. – С. 199-204; URL: <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=34763> (дата обращения: 17.05.2022).

⁵⁶ Анна Элиот Тикнор - Анна Элиот Тикнор - Википедия (turbopages.org)

стала исключением, и в 1899 году здесь также предлагалось получить свой диплом на расстоянии. Обычно стоимость обучения не превышала стоимости почтой марки. Следующим, кто решил поддаться идее «удаленки», стали в 1906 году школы младшего звена Калверта в Балтиморе, они точно также решили прибегнуть к уже мировой практике и занялись распространением материалов и сбором обратной информации от своих обучающихся⁵⁷.

Что послужило далее толчком для развития дистанционного обучения? Развитие системы железных дорог, что позволяло в самые сжатые сроки доставлять учебные пособия всем желающим. Однако ни высокая скорость распространения материалов, ни большое количество желающих получить образование из разных слоев населения, ни вариативность курсов, и даже ни именитые педагоги не могли повлиять на общую грамотность населения. В 1890-е годы компанией International Correspondence Schools, предоставляющей услуги дистанционного обучения, были проведены исследования, в ходе которых выяснилось, что большая часть обучающихся дистанционно не прошли и третьей части курсов, а бросали на половине. Компания сделала важные выводы: учиться самостоятельно может не каждый, необходимо обладать супержесткой самодисциплиной⁵⁸.

В развитие «дистанционки» внесли свою лепту такие прогрессы, как изобретение и повсеместное использование радио, телевидения, а позднее и Интернета (один из крупнейших в мире поставщиков программного обеспечения компания International Business Machines в 1960 г. разработала уникальную программу дистанционного обучения «Coursewriter», ее можно было настраивать на различные виды занятий, и она использовалась в канадском университете Альберты с 1968 по 1980-е гг. на 17 различных курсах; Университет штата Мичиган, 1992-1994 гг. – индивидуальный подход к онлайн-обучению с помощью компьютера, а также виртуальная

⁵⁷ Петькова Ю.Р. История развития дистанционного образования. положительные и отрицательные стороны // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 3. – с. 199-204; url: <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=34763> (дата обращения: 17.05.2022).

⁵⁸ Белоножко М.Л., Абрамовский А.Л. Развитие дистанционного высшего образования в мире на современном этапе // Вестник Челябинского государственного университета. 2014. № 24 (353). С. 88-90.

школа обучения (VSS) для студентов-психологов; компания в Нью-Гемпшире, занимающаяся дистанционным образованием – возможность обучения, администрирования и пересылки материалов исключительно через интернет (программа CALCampus); компания Blackboard, 1997 г. – стандартная платформа для управления и предоставления курсов)⁵⁹. Университеты начинают использовать новые ресурсы в своих интересах, появляются лекции по радио (Государственный Университет Пенсильвании 1922 г. – курсы по радио, Университет Айовы, 1925 г. – кредиты на обучение, 5 курсов, в 1934 г. – запуск первого в мире образовательного канала, который работает по сей день; организация Coastline Community College – учебные фильмы, а через шесть лет открывается первый «виртуальный колледж») и телевидение. И теперь каждый желающий из любой точки мира мог прослушать или посмотреть любые обучающие курсы.

Курсы пробирались во все сферы образования, так, в 1965 году университет Висконсиса запускает супермасштабную образовательную программу для врачей, используя при этом формат телефонного преподавания, с 1968 года можно было получить аккредитованный диплом на базе дистанционного образования в университете Линкольна штата Небраски. Позже возникает идея объединения всех учебных заведений, использующих дистанционное образование в один «эфирный университет», эту мысль выдвинул в 1963 году премьер-министр Англии Г. Вильсон. В 1969 году в Англии же был создан Открытый университет (Open University), который на сегодняшний день пользуется огромной популярностью, в нем обучается свыше 200000 студентов из разных стран по различным направлениям.

Еще одним важным периодом в развитии дистанционного образования стали 1960-1970-е годы. Именно в это время оказать свою поддержку решило

⁵⁹ Петькова Ю. Р. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ МООС // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 3. – С. 199–204; URL: <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=34763> (дата обращения: 05.05.2022).

ЮНЕСКО и удаленный метод получения знаний получил международное признание.

Несколько университетов в восьмидесятых годах сделали достаточно серьезный прорыв и предложили такие варианты обучения, как онлайн программы (1981 год, институт стратегии и управления в США), аккредитованные дипломы, получаемые через систему онлайн-курсов (1985 год, Юго-восточный университет), обучение в режиме реального времени (1989 год, университет Феникса).

В девяностые годы продолжалось развитие технологий дистанционного образования как в режиме синхронного, так и асинхронного обучения, выпускаются дистанционные продукты, которые используют более 10000 организаций по всему миру. В 2000-х годах огромное число университетов, специализированных компаний и школ внедрили дистанционное обучение. Подключение Интернета становится все более доступным для любого человека, параллельно развиваются и технологии дистанционного образования.

В СССР дистанционная модель обучения строилась на консультациях. Развитие такая модель получает после революции 1917 года. Что подразумевала такая модель обучения? Заочное обучение, когда преподаватель и студент не видели друг друга, при этом такая система предлагала курсы на самых разных уровнях. Первоначально образование проходило по следующей схеме: студенты должны были посетить первые вводные лекции очно, это было обязательным условием. На первых лекциях выдавались все необходимые материалы, которые на протяжении определенного срока студент самостоятельно должен был изучать для получения информации по курсу. Предусматривались консультации с преподавателем посредством переписки или звонка. Сессия проводилась два раза в год – зимой и летом.

Далее один за другим открываются одиннадцать заочных университетов и факультеты заочного образования. К сожалению, с распадом

СССР в 90-х годах развитие дистанционного образования пошло на спад. Связано это было, в первую очередь, с экономическим кризисом и новой политикой. Однако позже к этой идее вернулись и старались более-менее удержать ее на плаву. Так, в 1993 году в России был открыт первый филиал центра дистанционного обучения английскому языку с помощью кассет ЕШКО. Согласно программе, заниматься мог любой желающий и с разным уровнем владения языком, а по итогам прохождения курса выдавался именной сертификат. ЕШКО стало прорывом в нашей стране, так как это было гораздо интереснее, проще и необычнее посещения стандартных языковых курсов.

В конце девяностых годов происходит содействие в развитии дистанционного образования. 30 мая 1997 года вышел приказ № 1050 Минобразования России, который позволял проводить эксперименты в сфере онлайн образования, а следующим этапом развития стало подписание меморандума с ЮНЕСКО. Все это давало хороший толчок к развитию и основательный фундамент для рассматриваемой сферы дистанционного образования. В 1997 году открывается Московский технологический институт «Всемирный технологический университет», где можно было выбрать образование по различным дистанционным программам с глубоким уровнем изучения материала. С получением МТИ «ВТУ» в 2000 году аккредитации, у обучающихся появилась возможность получать дипломы государственного образца. Таким образом, мы можем наблюдать абсолютно свежий виток в развитии дистанционного образования в начале 2000-х. С 2004 года стартует множество проектов в дистанционном обучении, которые приносят свои плоды, а также начинают намечаться новые перспективы. Администрации университетов и институтов в это время делают свои выводы об эффективности ряда проектов и дистанционном обучении в целом. Положительная динамика продолжала сохраняться.

В 2005 году международная ассоциация ADL – Advanced Distributed Learning сделала официальное заявление о том, что закончены испытания

Российской системы дистанционного обучения, благодаря чему Россия смогла выйти на международный уровень, а система Redclass Learning⁶⁰ получила соответствие международному стандарту SCROM 1.2. Таким образом, эта система стала первой российской системой, признанной на международном уровне. Дистанционное обучение хорошо укоренилось не только в самих университетах, но и в сознании граждан, которые рассматривали варианты и пути получения диплома. Сегодня удаленный формат получения образования уже является неотъемлемой частью образовательных программ в большинстве учебных заведений, а указанный выше стандарт поддерживается всеми ведущими производителями систем дистанционного обучения (в целом по стране около 40 % ВУЗов предоставляют возможности дистанционного обучения). В России сегодня разработано достаточное количество программ и систем, которые работают в соответствии с международными стандартами. Курсы, учебные порталы и платформы, онлайн-тестирование – все это доступно сегодня через Интернет любому желающему⁶¹.

Рассмотрим более детально дистанционное обучение, каким именно оно может быть, что включает в себя. Выше были упомянуты такие понятия, как синхронное и асинхронное дистанционное обучение. Специалисты всемирной ассоциации образовательных технологий дают следующие определения: синхронное обучение – это, иными словами, совместное обучение, когда группа людей во главе с ведущим (преподавателем) одновременно находится на одной онлайн площадке и имеют возможность задавать свои вопросы в режиме реального времени письменно в чате или устно, ответ подразумевается также онлайн. В этом и заключается суть синхронного обучения. Асинхронным является отдельное или

⁶⁰ Система REDCLASS Learning - это комплекс программно-аппаратных средств, учебных материалов и методик обучения, которые позволяют дистанционно обучаться, повышать квалификацию

⁶¹ Маслакова, Е. С. История развития дистанционного обучения в России / Е. С. Маслакова. — Текст: непосредственный // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). — Санкт-Петербург: Свое издательство, 2015. — С. 29–32. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/185/9249/> (дата обращения: 05.05.2022).

самостоятельное обучение в свободное время, например прохождение электронного курса, просмотр видеоурока, нет расписания, нет преподавателя и группы, задавать вопросы также, соответственно, некому.

Онлайн занятия обычно проходят на специальной платформе. Это платформа, благодаря которой преподаватель может, не выходя из дома осуществлять коммуникацию со студентами. Например, в Томском политехническом университете используются такие платформы, как Zoom, Webex и Moodle. Кроме того, студенты могут удаленно посредством Интернета получить доступ к материалам в электронных курсах и изучать его уже самостоятельно.

Среди видов дистанционного обучения можно выделить следующие:

- видео урок в режиме онлайн (делает обучение максимально наглядным);
- вебинар или семинар в онлайн-формате (где бы не находился человек, из любой точки мира, он может подключиться к вебинару, где будут также присутствовать тысячи других слушателей одновременно. Удобство также заключается в возможности получить ответ на свой вопрос);
- рассылка информации на почту (электронные пособия, учебники, опросники с тестами и т. д., которые студент обязан изучить);
- электронный ресурс для проведения тестирования онлайн (платформа или сайт, созданный специально для того или иного курса, целью которого является получить оценку знаний студента в режиме онлайн).

Любое обучение имеет свои положительные и отрицательные стороны, и дистанционное обучение не исключение. Разберем положительные стороны:

- Использование последних технологий в образовательном процессе. В процессе обучения используются новейшие достижения Интернета, а также открытые информационные и телекоммуникационные технологии.

- Возможность получения обучения вне зависимости от вашего местонахождения и временного положения, вы можете получить дистанционно образование в любом ВУЗе, которые имеет такие ресурсы и технологии.

- Скорость общения. Возможность задать вопрос спикеру, который находится от вас на расстоянии тысяч километров и моментально получить ответ – вот, что является неотъемлемым эффективным элементом процесса удаленного обучения.

- Социальное равноправие. Вне зависимости от вероисповедания и социального статуса, а также состояния здоровья или национальности любой желающий может получить дистанционно образование⁶².

- Сокращение расходов на образовательный процесс. Здесь речь идет о трате средств, времени как самого преподавателя, так и о затратах вуза.

Теперь обратимся к отрицательным моментам в дистанционном процессе получения образования, которые в большей степени влияют на адаптацию студентов из дальнего зарубежья к процессу обучения, начать стоит с целого ряда минусов в плане психологии.

- Если обучающийся не обладает самодисциплиной и самосознательностью, то будут возникать проблемы с таким видом обучения, ведь будет отсутствовать контроль за обучающимся, который так нужен иностранному студенту, только что оставившему свой родной дом. Кроме того, отсутствует живое общение между студентом и преподавателем, нет зрительного контакта, а также эмоциональной окраски лекции или практики.

- Еще одним минусом является беспрекословное требование к наличию техники, а это компьютер, бесперебойный Интернет, периферийная техника, а также навыки пользоваться всеми электронными ресурсами.

⁶² Набиев, И. М. Перспективы дистанционного образования / И. М. Набиев. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 2 (61). — С. 799-801. — URL: <https://moluch.ru/archive/61/9218/> (дата обращения: 05.05.2022).

- И еще одним немаловажным отрицательным свойством «дистанционки» является отсутствие практических занятий, необходимых для закрепления теории и более качественного усвоения знаний. Если речь идет о гуманитарных специальностях, то возможность проведения семинаров онлайн есть, однако если обучение требует лабораторных практикумов, здесь дистанционное обучение явно проигрывает. А вот ситуация для технических направлений в этом случае совсем иная. Как студент может закрепить теоретические знания по каким-либо приборам и установкам, если он не может посмотреть на них вживую и потрогать своими руками.

- Электронные платформы, курсы или программы зачастую имеют свои недоработки, в связи с чем не могут «дотягивать» до уровня международных требований, так как процесс перехода с очного на дистанционное обучение произошел довольно резко и неожиданно, многие процессы еще «сырые» и требуют доработки.

- Иногда возникает сложность в установлении диалога посредством экрана, так как либо не у всех есть камера, либо преподаватель не может видеть всех одновременно на экране, чтобы понять, что кто-то хотел бы что-то добавить к теме. Бывают такие типы личности среди студентов, которым жизненно необходимо именно устно выразить свои мысли, показывать уровень своих знаний, а отсутствие такой возможности может повлечь за собой неполное или даже некачественное восприятие знаний, и другие проблемы.

Подводя краткий итог, можно с уверенностью сказать, что процесс обучения дистанционно однозначно имеет место быть, а какого он будет качества, уже зависит от каждого конкретного ВУЗа, какие площадки будут предоставлены, в каком доступе будут материалы и как будет организована практическая сторона обучения. Но здесь опять же может возникнуть сложность с организацией дистанционно обучения для студентов из дальнего зарубежья, которые находятся в своих странах. К сожалению, при организации дистанционного обучения вузы не всегда могут учитывать

специфику той или иной страны. Иностранцы студенты из дальнего зарубежья обучаются в тех же потоках и группах, что и русские студенты. У преподавателей зачастую нет возможности и желания работать на разных платформах. Здесь стоит сказать об особых ограничениях для студентов в первую очередь из Китайской Народной Республики, которые обучаются в вузах России. Да, у них есть доступ к интернету и теоретически есть возможность подключиться к онлайн занятиям на некоторых платформах. Но дело в том, что например доступ к Google и YouTube запрещен на территории всего Китая. Многие преподаватели используют эти ресурсы в качестве файлообменников, где выкладывают записи лекций или размещают задания, которые необходимо выполнить.

2. Система адаптации иностранных студентов из дальнего зарубежья в Томском политехническом университете

2.1 Анализ существующей системы адаптации

Успешность вуза на мировом рынке образовательных услуг напрямую зависит от количества иностранных студентов, которые выбрали тот или иной вуз для своего обучения. Согласно Государственной программе «Развитие образования» и Федеральному проекту «Экспорт образования» доля иностранных студентов, обучающихся в российских вузах, должна увеличиваться ежегодно⁶³.

Привлечение студентов из стран Дальнего Зарубежья является одним из важнейших факторов для повышения конкурентоспособности российских вузов на международном рынке. В связи с этим актуальной как никогда становится проблема адаптации иностранных студентов к условиям проживания и обучения в незнакомой среде.

В большинстве случаев именно адаптация иностранных студентов к новым культурным и социальным условиям является одним из ключевых факторов успешности учебного процесса. В связи с этим, для повышения конкурентоспособности российского образования на международном рынке образовательных услуг, российские вузы должны разработать эффективную систему адаптации иностранных студентов. Своевременная и успешная адаптация является залогом эффективного обучения иностранных студентов как будущих специалистов. Что в свою очередь поможет вовлечь студентов в процесс обучения и сохранить контингент. Кроме того, это также способствует повышению качества подготовки студентов.

Для ускоренного решения проблем адаптации иностранных студентов российских вузов необходимо, во-первых, совершенствование системы

⁶³ К 2024 году Россия привлечет в университеты 425 тысяч иностранцев К 2024 году Россия привлечет в университеты 425 тысяч иностранцев (minobrnauki.gov.ru)

обучения русскому языку, во-вторых, создание условий для индивидуальной помощи каждому иностранному студенту при возникновении тех или иных проблем в адаптации к учебной, бытовой, досуговой деятельности.

Первыми иностранными студентами из дальнего зарубежья в Томском политехническом университете были представители Кипра и Германии в середине 1990-х годов. Получив образование по специальности, они вернулись на родину. Так началась история международного образования в ТПУ. С появлением в ТПУ студентов из дальнего зарубежья возникают связанные с этим проблемы: необходимость оформления документов, постановка на миграционный учет, посещение медицинских учреждений для проведения осмотра, заселение в общежития и многие другие. Кроме того необходимо было, чтобы студенты могли адаптироваться к условиям жизни и обучения в России. Как с этим должен справляться студент, который не говорит на русском языке и ему только предстоит войти в новую для него среду? Сотрудники университета стали привлекать русскоговорящих студентов, которые владели английским языком, чтобы помочь вновь прибывшим иностранцам хоть как-то пройти процесс адаптации. Однако со временем стало понятно, что без создания отдельной структуры для иностранных студентов обойтись не получится, так как необходимы специалисты, которые будут не только организовывать, курировать и контролировать процессы адаптации приезжающих иностранных абитуриентов, но искать и разрабатывать новые методы введения в социо-культурную и академическую жизнь представителей других государств.

С этой целью в конце 90-х-начале 2000-х в ТПУ создается Институт международного образования, который занимался курированием иностранных студентов. В 2000–2001 году в ТПУ обучались 57 иностранных студентов из дальнего зарубежья. Среди них были представители Кипра, Кореи, Китая, Чехии, Пакистана, Малайзии и Ирана. Основная часть студентов была с Кипра. В 2007 году происходит слияние двух институтов: Института международного образования и Института языковой

коммуникации и набор иностранных студентов увеличился в разы. Созданное подразделение стало заниматься не только набором абитуриентов из разных стран мира, но и их полной адаптацией к жизни и обучению в Томске и Томском политехническом университете.

Первоначально ТПУ предлагал студентам из дальнего зарубежья подготовительные курсы русского языка и поступление на обучение на интересующие их специальности на русском языке. Позднее начали свою работу Языковые школы русского языка – Летняя и Зимняя. Огромную работу по поддержке представителей зарубежных стран оказывали не только сотрудники института и университета, но и сами студенты – отличная практика языков и обмен культурными традициями. В Международном культурном центре ТПУ постоянно проходили международные фестивали: День независимости Африканских стран, Новый год по лунному календарю, День независимости Монголии, Дивали (Индийский праздник), праздники Вьетнама и землячества, а также конкурсы и мастер-классы. Всё это давало огромный стимул для развития международных отношений Томского политехнического с университетами мира. Число иностранных студентов увеличивалось с каждым годом.

С чего начинался процесс отбора для обучения в ТПУ?

Приехать для обучения в ТПУ иностранные абитуриенты из дальнего зарубежья могли несколькими путями: подать заявку на получение квоты на обучения в России от Министерства образования и науки РФ или напрямую подать заявку в вуз. С развитием международных отношений ТПУ заключает агентские соглашения с представителями разных стран, и абитуриенты могут приехать для обучения при посредничестве агента.

Для подачи заявки на обучение в ТПУ абитуриенту необходимо было предоставить копии образовательных документов для получения заключения о возможности обучения по выбранному направлению. При получении положительного заключения и согласия абитуриента вуз начинает готовить документы для приглашения его в Россию. После получения приглашения от

вуза абитуриент обращается в посольство РФ в своей стране для получения визы. После получения визы абитуриент покупает билеты и уведомляет службы ТПУ о дате и времени своего прибытия. И с этого момента сотрудники ТПУ готовят программу социо-культурной адаптации для данного студента: организуют его встречу в аэропорту, заселяют в общежитие, помогают подать документы для постановки на миграционный учет, а позднее для оформления многократной визы, оформить полис добровольного медицинского страхования, а также пройти все необходимые медосмотры. Важным пунктом в программе адаптации являлось знакомство с кампусом университета, и городом в целом, а также культурными традициями. Если есть такая возможность – за студентом или группой студентов закрепляют кураторов либо из числа представителей их диаспоры, либо из числа русских студентов, которые хотят выступить волонтерами.

Следующим этапом являлось зачисление студента в Томский политехнический университет: сбор и подготовка необходимых документов от медицинских справок до заполнения сложных формуляров, а также помощь в переводе документов с иностранных языков на русский, и их нотариальное заверение. И на всех этих этапах студентов сопровождал сотрудник вуза. В чем заключалась его работа?

Процесс адаптации иностранных студентов ранее начинался с большого вводного инструктажа к кому и по каким вопросам может обратиться тот или иной студент, какие существуют отделы, отдельные ответственные личности, какова вообще структура университета и какие этапы должен будет пройти иностранный студент. Благодаря этому у зарубежного представителя складывалась полная картина его дальнейших действий, а также со стороны вуза был контроль за выполнением этих действий, все процессы были хорошо отлажены.

Каждому сотруднику была отведена своя роль и своя сфера деятельности: социо-культурная сфера, академическая, медицинская, социально-бытовая. Иностранному студенту, при возникновении той или иной

проблемы, знал к кому необходимо обратиться для получения помощи. Социально-культурная сфера включала в себя организацию национальных праздников, проведение конкурсов среди иностранных студентов, а также выездные обзорные экскурсии по Томску и за его пределы. Академическая сфера подразумевала помощь при возникновении вопросов с обучением. Был создан специальный отдел, который курировал обучение иностранных студентов из дальнего зарубежья во всем ТПУ. Проводился анализ их успеваемости, решались возникающие проблемы. Кроме того на первых курсах студенты зачислялись в отдельные группы и обучались по отдельным планам, что позволяло им более эффективно вникнуть в учебный процесс и только после окончания 2 курса их переводили в группы, где обучались русские студенты. Медицинская – помощь в оформлении полиса Добровольного медицинского страхования, запись и сопровождение в медицинские учреждения, решение экстренных проблем со здоровьем студента. Социально-бытовая – решение вопросов, связанных с проживанием в общежитии, покупкой товаров первой необходимости, решение межнациональных вопросов (споры между иностранными студентами). Таким образом, происходила всесторонняя поддержка иностранного студента в стенах университета, что создавало благоприятную психологическую атмосферу для дальнейшего обучения. Упрощало все процессы то, что все сотрудники, задействованные в работе с иностранными студентами, находились в одном подразделении, и не возникало проблем с коммуникацией. При обращении студента к одному из сотрудников, даже с вопросом не из сферы его деятельности, студента всегда отводили к человеку, ответственному за то или иное направление.

К сожалению, после закрытия Института международного образования и языковой коммуникации проблема адаптации к процессу обучения начала решаться менее комплексно, потому что не осталось специальных сотрудников, которые бы занимались вопросами обучения иностранных студентов. Но, тем не менее, иностранные студенты вовлекались в процесс

обучения, им оказывали всестороннюю помощь преподаватели и русские студенты. В первую очередь это были преподаватели русского языка, к которым студенты обращались со всеми своими проблемами.

Кроме того начали возникать проблемы с процессом коммуникации и взаимодействия. Студентам, которые обучались раньше, было значительно проще, так как они уже были адаптированы к жизни и обучению в ТПУ. А вот у новых студентов стало появляться все больше проблем. Да, формально программа социо-культурной адаптации проводилась: студента встречали, заселяли в общежитие, помогали оформить полис добровольного медицинского страхования и оказывали содействие в постановке на миграционный учет. Но студентам уже не проводили ознакомительные экскурсии по кампусу и городу. Кроме того, студентам не сообщали о том, куда им нужно будет пойти на занятия, не знакомили с кураторами.

Здесь опять возникла проблема с коммуникацией. Иностранцы привыкли, что все возникающие проблемы им помогали решить в одном месте. Так было на протяжении довольно длительного периода времени. Но с изменением структуры, был перераспределен функционал. В подразделении, занимающемся иностранными студентами, помочь с проблемами с обучением не могли, и там даже не знали к кому можно отправить студентов. Студенты-иностранцы приходили на встречи первокурсников, где знакомились с одногруппниками и кураторами. К ним они могли обратиться по вопросам, связанным с обучением. Также студенты могли обращаться к своему эксперту в деканате. Понемногу ситуация налаживается и студенты привыкают к новой действительности. Да, проблемы с обучением возникают. Успеваемость иностранцев, в особенности по отдельным предметам, остается на достаточно низком уровне. Но в большинстве случаев студенты смогли завершить свое обучение в ТПУ и получить диплом.

Но наступил 2020 год. С этого момента начинается новый этап обучения иностранных студентов из дальнего зарубежья в российских вузах. Студенты уехали домой на зимние каникулы и не смогли вернуться в свои

вузы для продолжения обучения из-за карантина и закрытых границ. Тогда процесс обучения стал переводиться в дистанционный формат, и процесс адаптации студентов к обучению стал еще важнее и еще сложнее. У студентов возникает очень много проблем, связанных с обучением. В первую очередь из-за культурных традиций, различий в системе обучения в их родной стране и в России. Кроме того немаловажным фактором является недостаточное знание языка.

Первоначально к переходу на дистанционное обучение не были готовы ни преподаватели, ни студенты. Часть студентов осталась в России, и они могли полноценно посещать занятия. Студенты, которые оказались за рубежом, первоначально были лишены такой возможности. И так продолжалось, по крайней мере, несколько месяцев. Вузы были не готовы к такому повороту событий. В аудиториях не было необходимого оборудования для обеспечения гибридного формата обучения. Из-за одного-двух студентов, которые не присутствовали на занятиях, преподаватели были не готовы проводить занятия в гибридном формате. В это время студенты из стран дальнего зарубежья, которые остались в своих странах, были предоставлены сами себе. А для них главное, чтобы при любой форме организации учебного процесса учебный процесс был организован. Когда студенты не смогли вернуться в Россию, они столкнулись с тем, что занятия для них не проводились вообще. Также для иностранных студентов важно «живое» общение с преподавателями. Для них недостаточно только посмотреть записанные лекции или презентации и задания в электронном курсе. Им нужно разговаривать с преподавателями. И как раз в большинстве случаев из-за дистанционного формата проведения занятий они лишены этой возможности. Кроме того для студентов важно, чтобы в процессе обучения использовались современные методики преподавания, современный контент, мультимедийное оборудование, доступные онлайн площадки, интерактивные средства обучения.

Согласно опросу студентов, материалы для выполнения заданий и сами задания им отправляли их одногруппники, которые остались в России. Когда все университеты перешли исключительно на дистанционный формат обучения, ситуация немного стабилизировалась. Преподаватели начали проводить занятия в онлайн формате. В первую очередь это касалось лекций. Практические и лабораторные занятия по большей части были перенесены в электронные курсы. Это опять же стало проблемой для студентов, которые остались за рубежом. В первую очередь из-за того, что не у всех было устойчивое интернет-соединение. Кроме того, не у всех студентов был доступ ко всем ресурсам университета: корпоративной электронной почте и электронным курсам на платформе университета. В первую очередь такие ограничения коснулись студентов из Китайской Народной Республики, так как в Китае многие сайты находятся под запретом, в первую очередь Google и Youtube. Некоторые преподаватели записывали лекции и размещали их в электронных курсах и Youtube, создавали таблицы или просили выложить задания в Google. Студенты лишались возможности в полной мере продолжать свое обучение. Проведя анализ существующих проблем, а также понимая, что довольно много студентов не смогли вернуться в Томск после каникул, руководство ТПУ предложило студентам несколько вариантов решения проблем: студенты могли оформить академический отпуск по семейным обстоятельствам на срок до одного года и потом продолжить обучение на соответствующем курсе или студенты могли сдавать дисциплины текущего семестра в следующем семестре, чтобы во время летних каникул у них была возможность выполнять задания в электронных курсах. Возможность взять академический отпуск воспользовалось лишь небольшое количество студентов. Остальные приняли решение продолжить обучение в дистанционном формате.

Особенно остро стоял вопрос со студентами выпускных курсов, так как до защит оставалось очень мало времени, а дистанционно проводить эксперименты не представлялось возможным. Руководителям выпускных

квалификационных работ в кратчайшие сроки пришлось пересматривать задания на ВКР для таких студентов, чтобы у них была возможность защитить ВКР и получить долгожданный диплом об окончании ТПУ.

Никто не думал, что дистанционное обучение продлится так долго. Студенты получали дипломы и решали продолжать свое обучение дальше, но границы так и не открывались. Так продолжалось практически 2 года. Иностранцы студенты, которые находились за рубежом, мечтали о том, чтобы поехать в Россию и начать обучаться очно, так как им приходилось выполнять очень много заданий самостоятельно, и они лишались многих возможностей именно очного обучения.

В связи с этим возникает необходимость разработки программы адаптации студентов из стран Дальнего Зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях: даже при изменении формата и условий обучения студенты должны оставаться включенными в полной мере в учебный процесс.

2.2 Результаты проведенного исследования

В настоящее время в Томском политехническом университете по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и аспирантуры, а также на подготовительном отделении обучаются 689 студентов из 54 стран Дальнего Зарубежья. Больше всего студентов обучается по программам бакалавриата – 357 человек, 157 человек обучается по программам магистратуры, практически равное количество студентов обучается по программам аспирантуры и на подготовительном отделении – 81 и 85 человек соответственно. Меньше всего студентов из Дальнего Зарубежья обучается по программам специалитета – всего 25 человек, но это связано с тем, что количество программ специалитета гораздо меньше, чем программ бакалавриата.

Распределение студентов по уровням образования и по странам можно увидеть на Рисунке 1 и Рисунке 2.

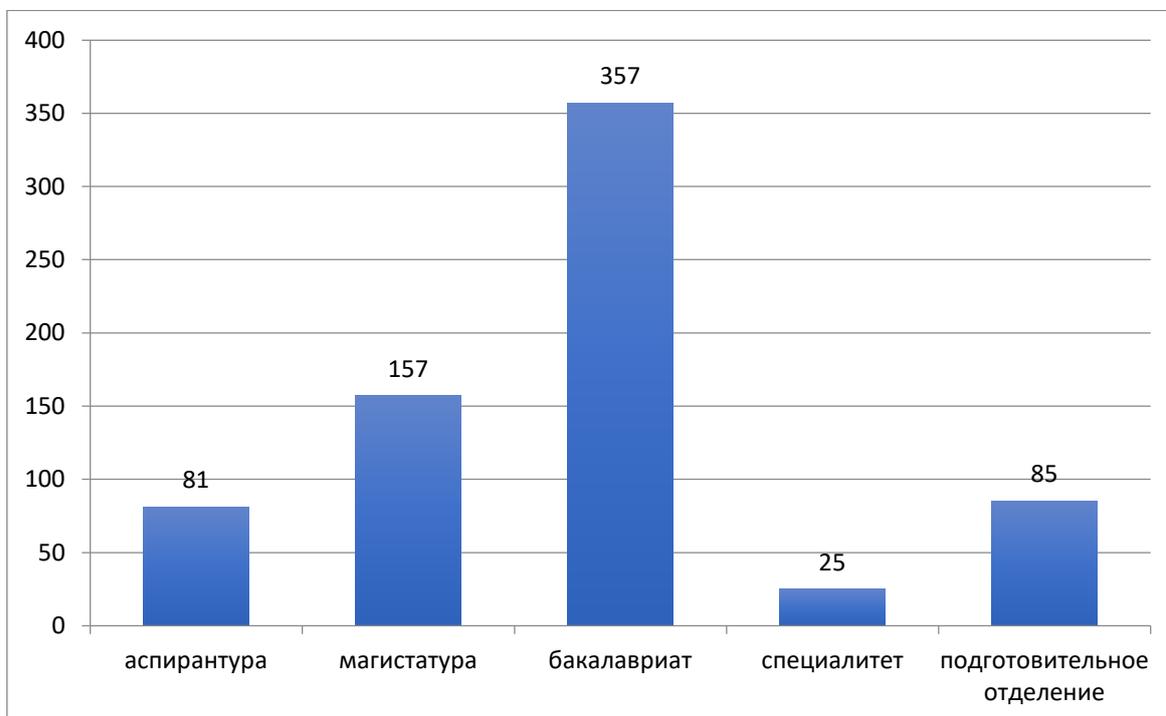


Рисунок 1 – Распределение студентов ТПУ по уровням образования

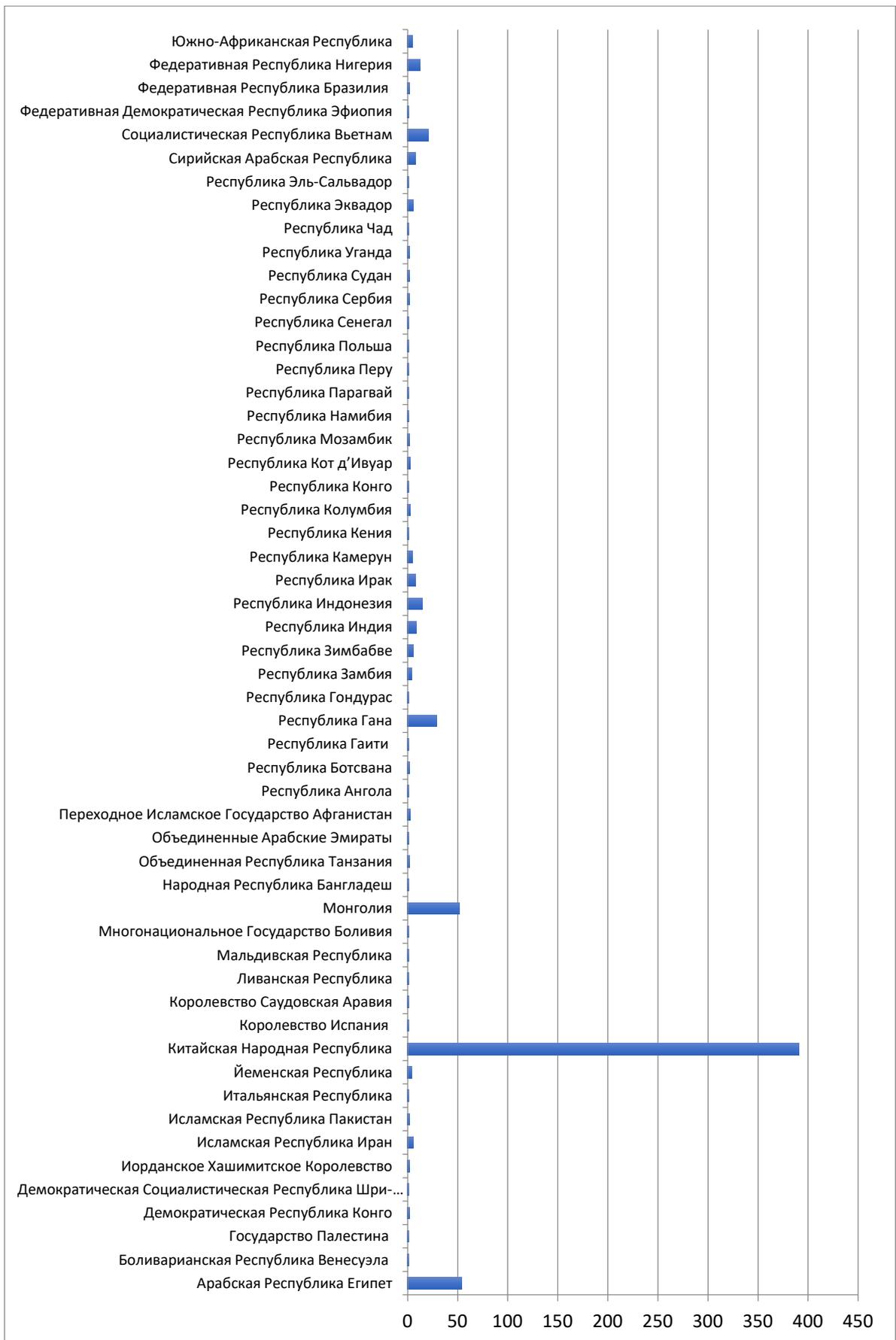


Рисунок 2 – Распределение студентов ТПУ по странам.

Как можно увидеть из представленного рисунка, более половины студентов приехали из Китайской Народной Республики. Это связано в первую очередь с тем, что у ТПУ заключены договоры с 5 вузами КНР о совместной подготовке: Цзилиньским университетом, Шеньянским политехническим университетом, Чунцинским университетом искусств и науки, Хэнаньским Научно-техническим университетом и Университетом Дунхуа. Вторыми по численности являются студенты из Арабской Республики Египет, с одной стороны, из-за того, что у ТПУ заключен договор о сотрудничестве с Египетско-Российским университетом, а также в связи с тем, что ТПУ сотрудничает с Росатомом в сфере подготовки студентов в области ядерных технологий. Этим же фактом объясняется большое количество студентов из Республики Ганы. Третье место по численности студентов в ТПУ занимают студенты и слушатели из Монголии. У ТПУ также заключен договор с одной из фирм в Монголии, согласно которому в Монголии организованы группы слушателей Подготовительного отделения, которые в дальнейшем продолжают свое обучение в российских вузах.

Для выявления основных проблем, связанных с адаптацией иностранных студентов из стран Дальнего Зарубежья было проведено анкетирование. Была составлена анкета на русском языке (Приложение 2). Для студентов, обучающихся на английском языке, анкета была переведена на английский язык (Приложение 3). Студенты сами могли выбрать, на каком языке отвечать на вопросы.

Всего в анкетировании приняли участие 85 студентов Томского политехнического университета из 16 стран, обучающихся по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и аспирантуры, а также слушатели подготовительного отделения.

На Рисунке 3 представлено распределение по странам студентов, принявших участие в анкетировании.

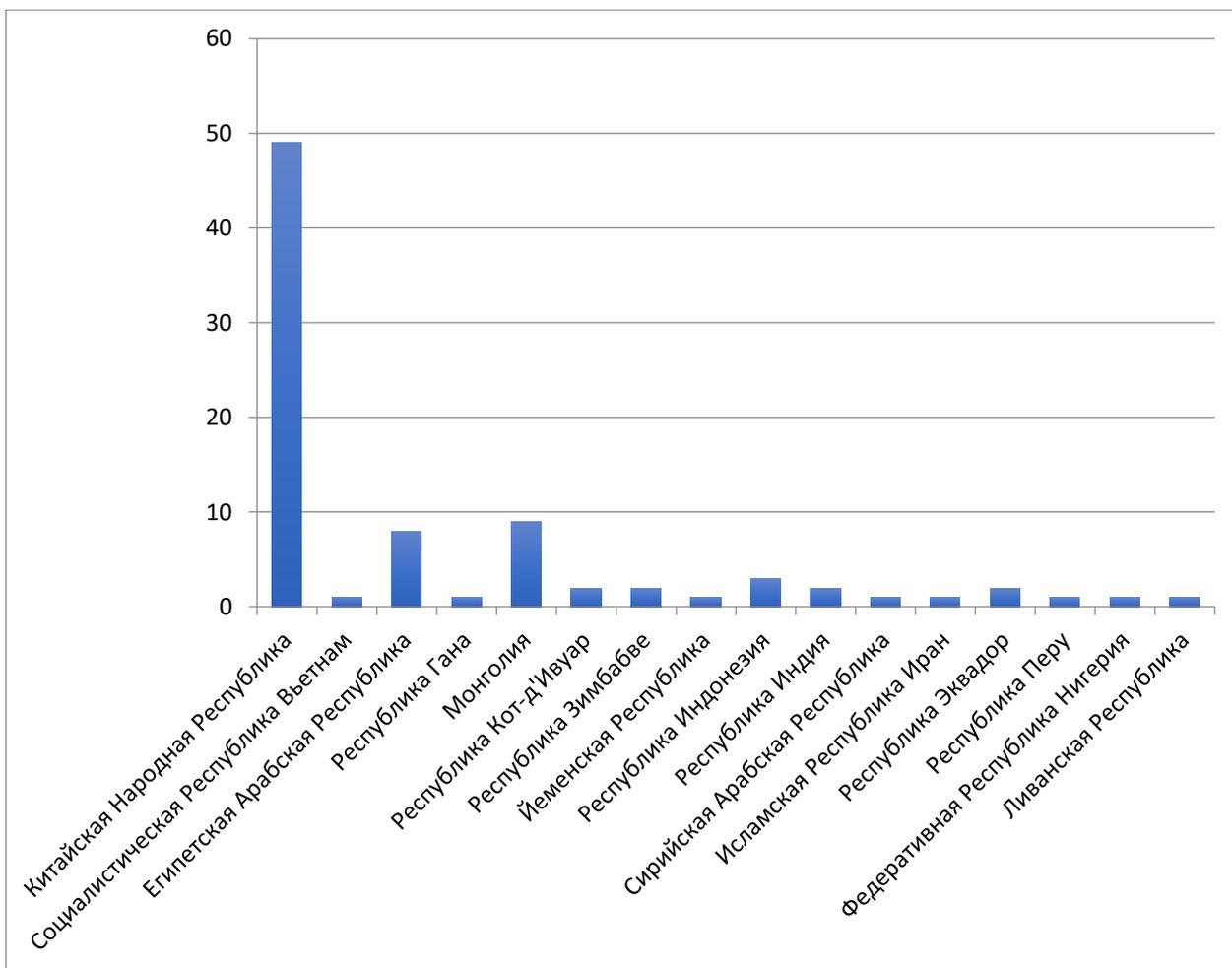


Рисунок 3 – Распределение по странам участников анкетирования

Как и следовало ожидать большинство опрошенных – это представители Китайской Народной Республики, Монголии и Арабской Республики Египет.

Возраст опрошенных варьируется от 18 до 30 лет, что позволяет нам сделать вывод, что респонденты сознательно сделали свой выбор в пользу обучения в российском вузе. Среди опрошенных было 75 % мужчин и только 25% женщин. Такое соотношение связано с тем, что ТПУ вуз технический и в большинстве своем к нам едут обучаться представители сильного пола. С одной стороны, представители сильного пола должны быстрее адаптироваться к новым условиям жизни и у них должно возникать меньше проблем в новой среде. Но вместе с тем, как показывает практика, у женщин дела с обучением обстоят лучше.

На Рисунке 4 можно увидеть распределение возраста респондентов, а на Рисунке 5 распределение пола респондентов.

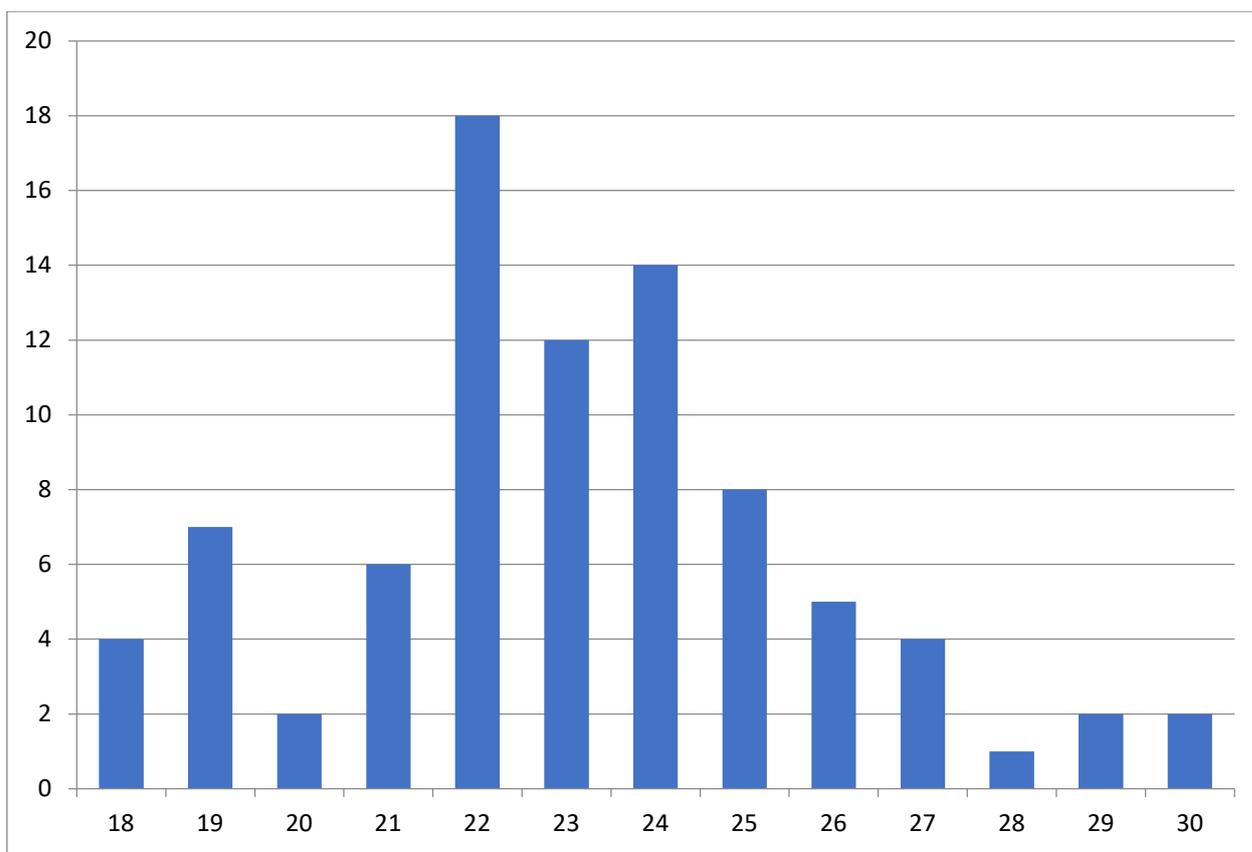


Рисунок 4 – Возраст респондентов.

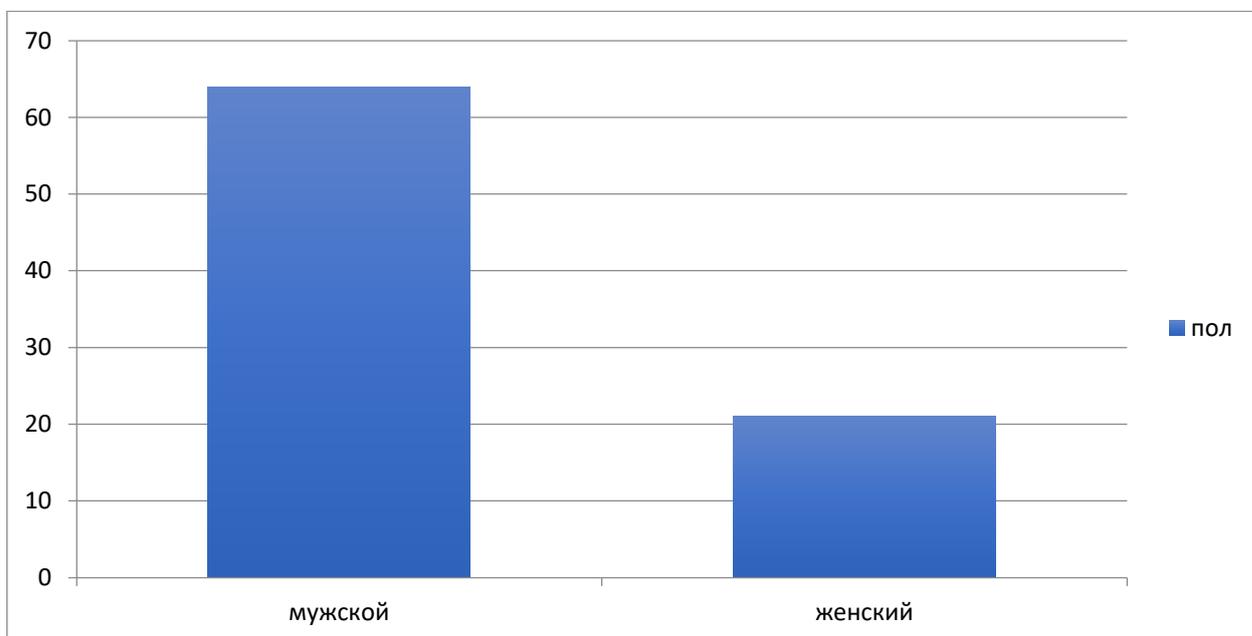


Рисунок 5 – Пол респондентов

На Рисунке 6 представлено распределение респондентов по уровням и курсам подготовки.

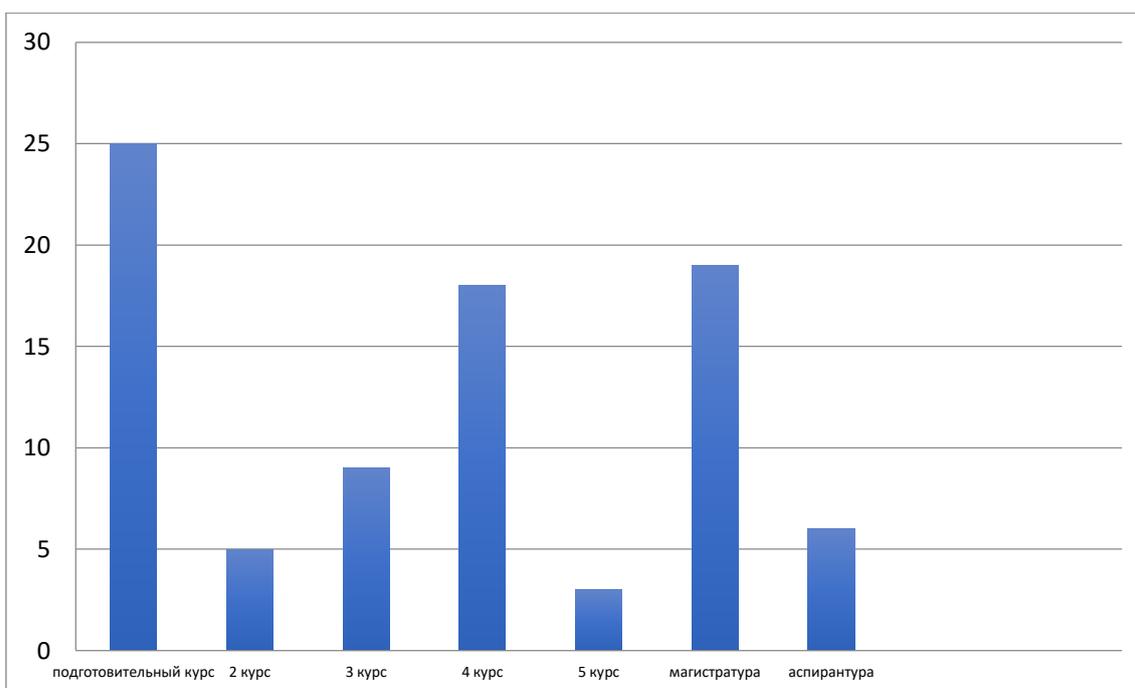


Рисунок 6 – Распределение по курсам и уровням подготовки

Большую часть опрошенных составляют студенты, обучающиеся по программам бакалавриата и специалитета – 35 человек и на подготовительном отделении. Нами намеренно не были выделены курсы обучения в магистратуре и аспирантуре, так как на наш взгляд учиться по программам магистратуры и аспирантуры люди уже идут достаточно сознательно, имея за плечами опыт обучения в высшем учебном заведении. Для обучения в бакалавриате и специалитете это имеет значение из-за того, что можно посмотреть учились ли опрошенные студенты в условиях полноценного очного обучения или они начали свое обучение в ТПУ в момент введения всех ограничений. Здесь стоит отметить, что большинство респондентов из Китайской Народной Республики, которые обучаются на 3 и 4 курсах, обучаются по совместным программам с китайскими вузами, что означает, что, к сожалению, у них не было возможности в полной мере оценить процесс адаптации и процесс обучения, как это было раньше.

Опрошенные студенты обучаются или планируют обучаться после окончания подготовительного отделения на различных направлениях подготовки. Распределение студентов по направлениям подготовки можно увидеть на Рисунке 7.

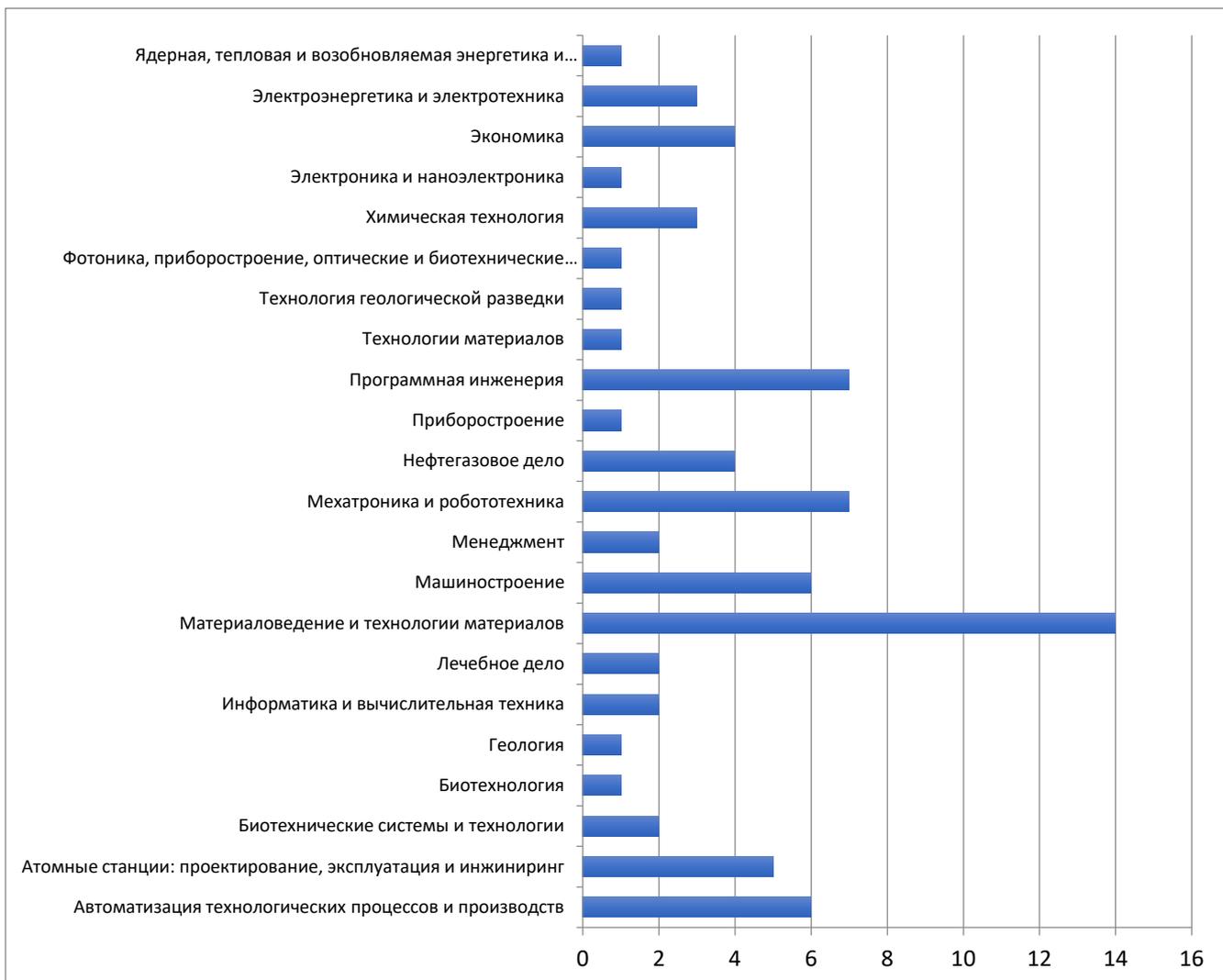


Рисунок 7 – Распределение студентов по направлениям подготовки.

Как можно видеть из представленного рисунка, студенты обучаются на разных направлениях подготовки. Основная часть опрошенных студентов обучается по направлению «Материаловедение и технологии материалов», что, в общем-то, закономерно, так как большую часть опрошенных студентов составляют обучающиеся из Китайской Народной Республики, которые обучаются по совместным программам и продолжают обучение в магистратуре после получения диплома бакалавра. Также достаточно много опрошенных выбрали для обучения направление «Программная инженерия», что отражает современные тенденции развития. Есть и студенты, которые планируют обучаться по направлению «Лечебное дело». Это слушатели

Подготовительного отделения, которые продолжают свое обучение в других вузах России.

На Рисунке 8 представлен ответ на вопрос о том, почему они поехали учиться в Россию.

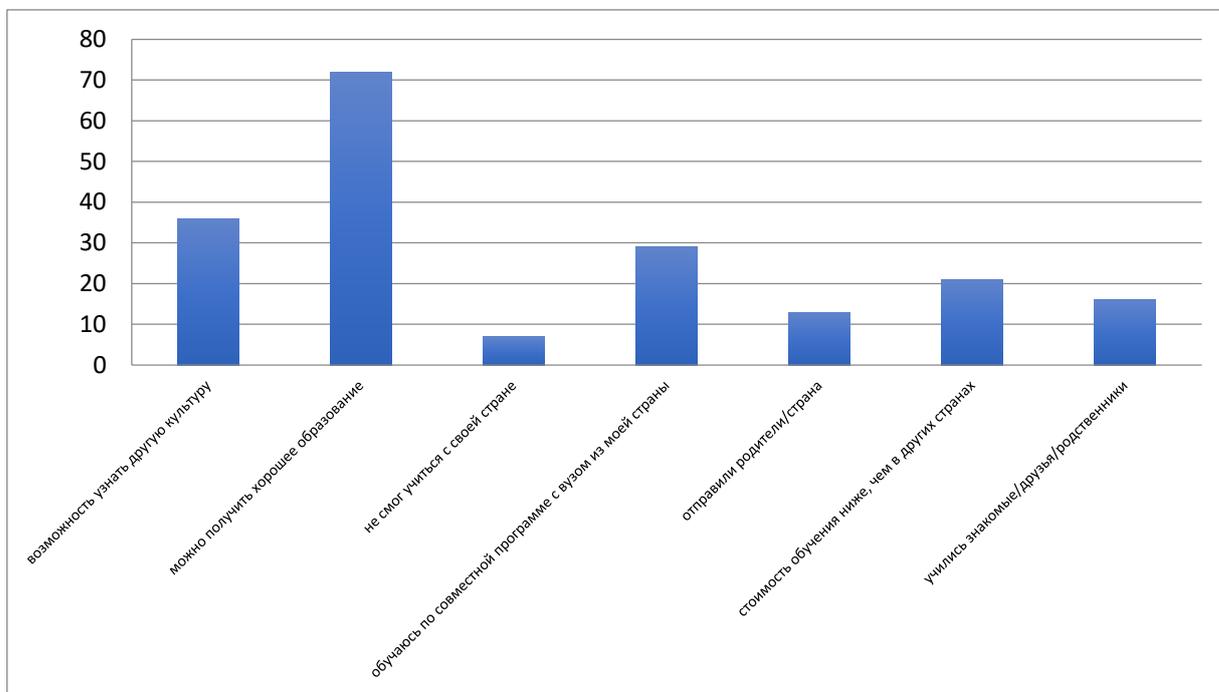


Рисунок 8 – Почему поехали учиться в Россию

Как можно видеть из данных, представленных на диаграмме, большинство студентов приехали учиться в Россию из-за того, что здесь можно получить хорошее образование. Это говорит о том, что ТПУ зарекомендовал себя на международном рынке образовательных услуг.

На Рисунке 9 представлен ответ на вопрос: Знали ли вы русский язык до того как приехать в Россию.

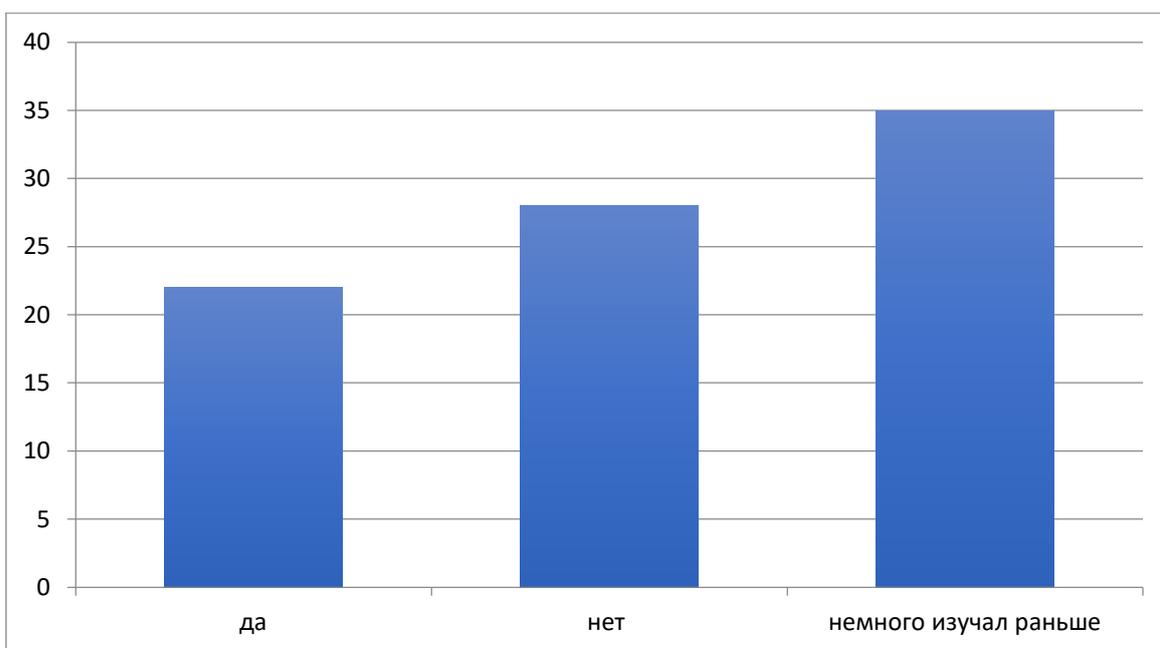


Рисунок 9 – Знали ли вы русский язык до того как приехать в Россию

Данные диаграммы показывают, что большая часть опрошенных студентов не знала русский язык совсем или только немного изучали раньше. Это свидетельствует о том, что большинству студентов будет сложнее адаптироваться в новых условиях, ведь знание русского языка и культурных традиций помогает быстрее привыкнуть к изменившимся условиям жизни.

На Рисунке 10 представлены данные о том, как долго опрошенные студенты находятся в России.

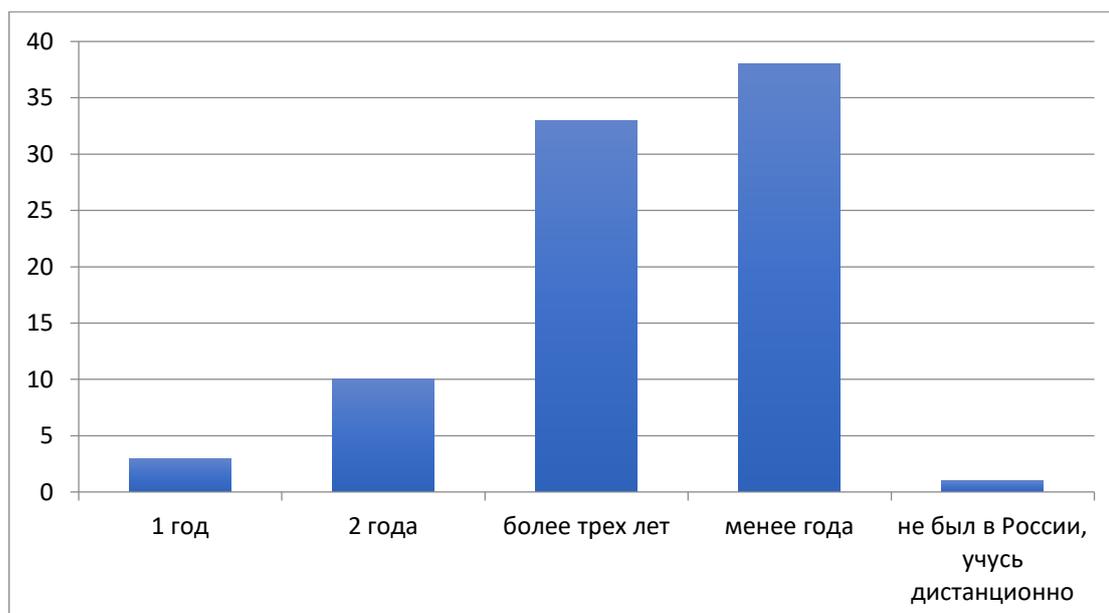


Рисунок 10 – Период нахождения в России

Из диаграммы видно, что большая часть опрошенных студентов находится в России менее года. Что свидетельствует о том, что студенты не застали до пандемийный период и не смогли пройти полноценную программу адаптации. Это может привести к тому, что студенты не смогут полностью адаптироваться к процессу обучения в ТПУ.

Студенты, которые находятся в России более трех лет, в основе своей это студенты магистратуры и аспирантуры или выпускных курсов бакалавриата, которые еще застали прежнюю программу адаптации.

Среди трудностей, с которыми столкнулись студенты в России, были выделены, представленные на Рисунке 11.

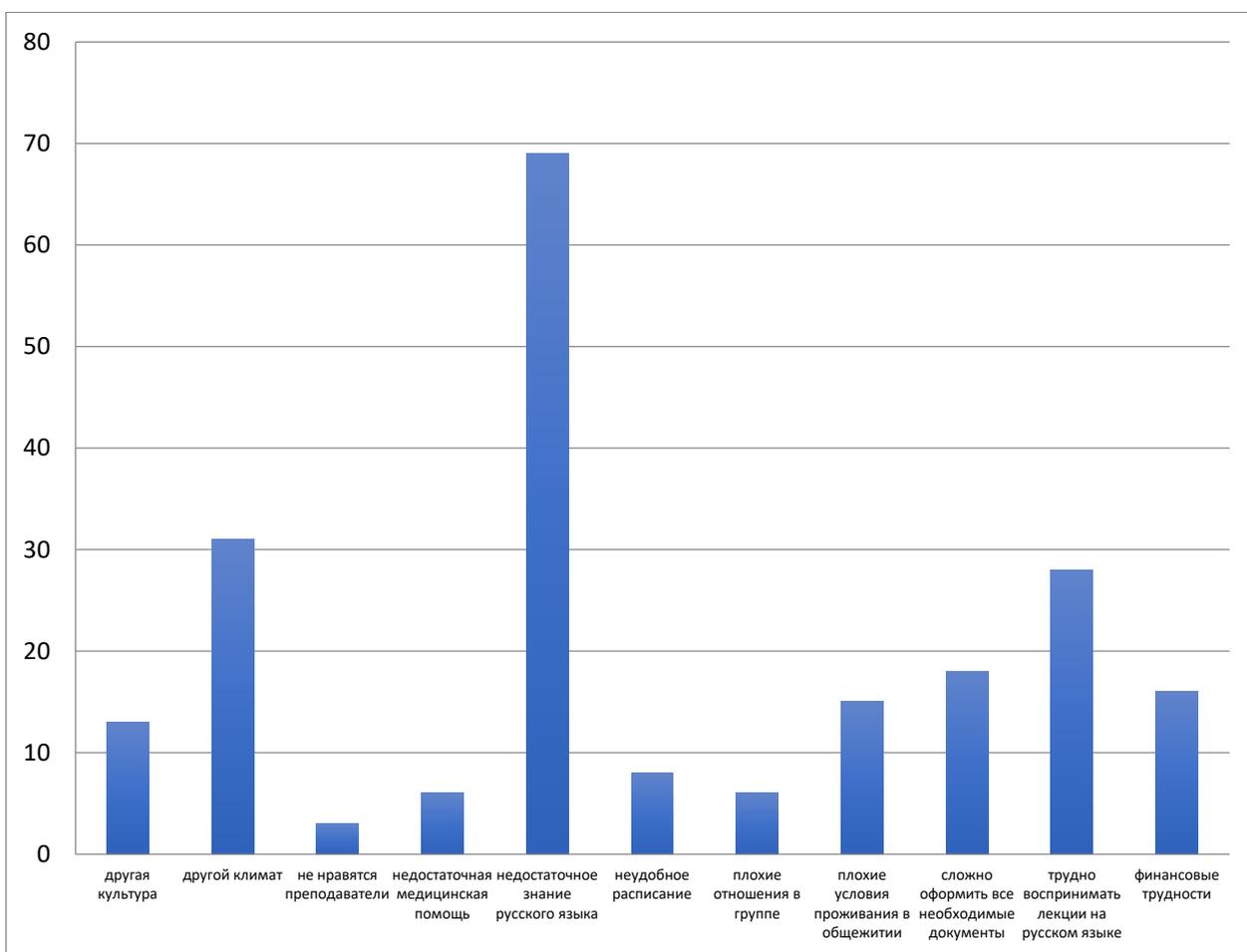


Рисунок 11 – Трудности, возникшие в России

Как видно из представленной диаграммы, основные трудности студенты связывают недостаточным знанием русского языка. Вследствие этого им трудно воспринимать лекции на русском языке. Кроме этого, студенты отмечают, что сложно оформить все необходимые документы:

подача заявки на обучение в ТПУ, легализация образовательных документов и перевод всех документов на русский язык, получение визы для поездки в Россию.

На Рисунке 12 представлен ответ на вопрос: Нуждаетесь ли в помощи при адаптации?

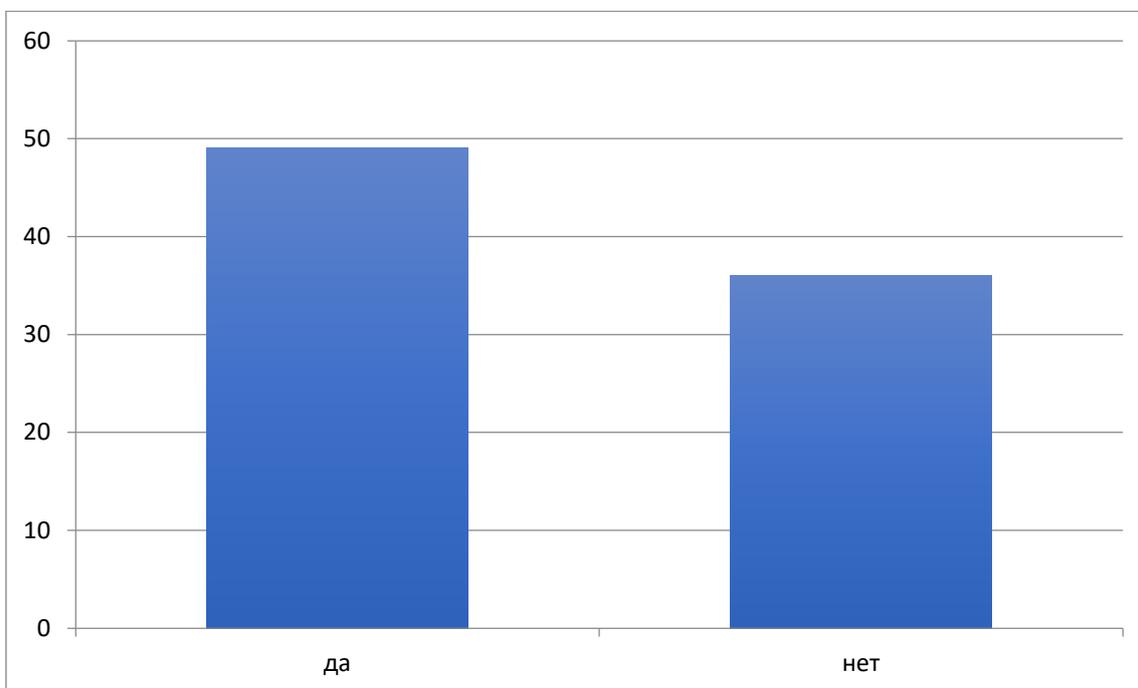


Рисунок 12 – Нуждаетесь ли в помощи при адаптации

Большинство респондентов ответило на этот вопрос положительно. Но здесь стоит отметить, что большинство студентов, которые ответили на этот вопрос отрицательно – это студенты магистратуры и старших курсов бакалавриата и специалитета. Можно предположить, что такой ответ на этот вопрос связан с тем, что студенты уже в достаточной степени адаптировались к жизни и процессу обучения в России, что они сами могут справиться практически с любой проблемой.

Согласно мнению студентов, которые нуждаются в помощи при адаптации, это должны быть в первую очередь русские студенты и студенты из их страны. Данные представлены на Рисунке 13.

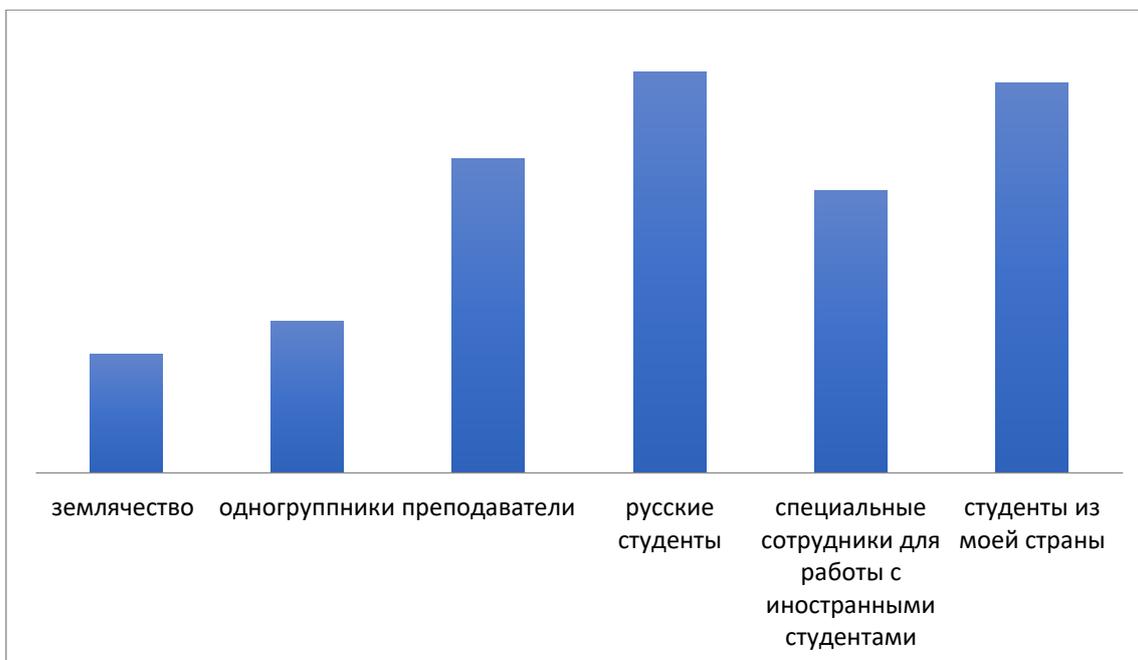


Рисунок 13 – Кто должен помогать при адаптации

К сожалению, как видно из диаграммы, специальные сотрудники для работы с иностранными студентами занимают в этом списке далеко не первую строчку.

На Рисунке 14 представлены результаты ответа на вопрос Кто помогал студентам адаптироваться в России.

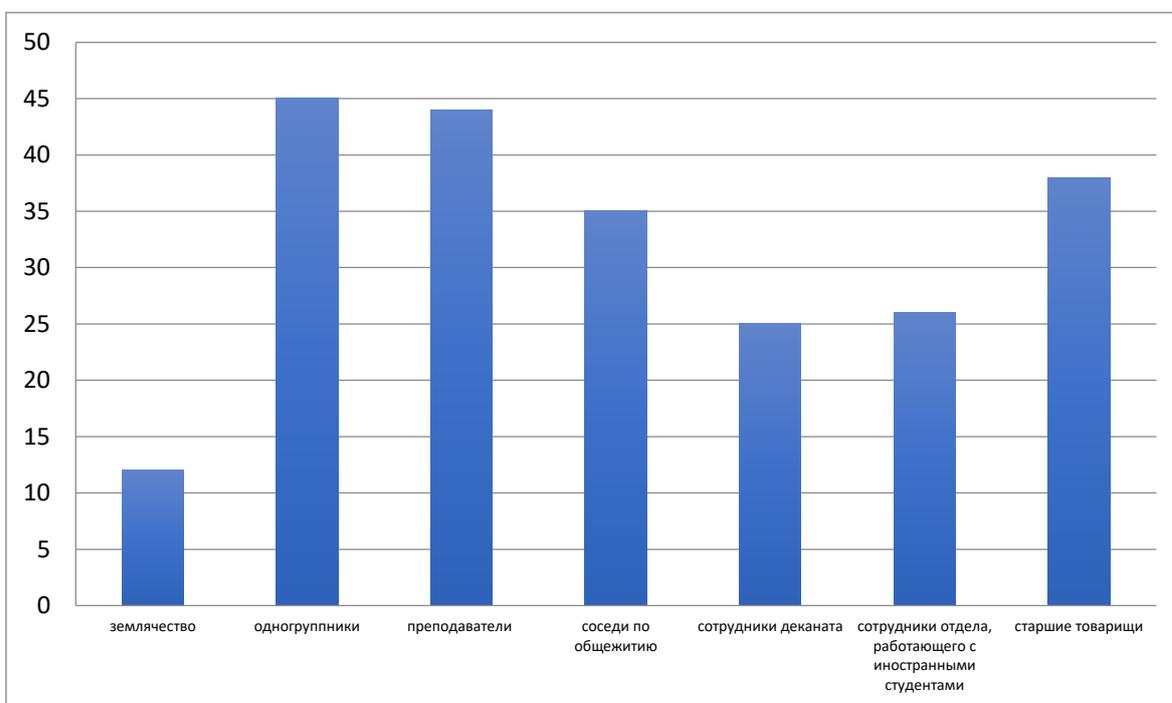


Рисунок 14 – Кто помогал в адаптации

Речь здесь идет не только об адаптации к процессу обучения, но и о социо-культурной адаптации. На представленной диаграмме видно, что студентам помогали адаптироваться в первую очередь одногруппники и преподаватели. В частности из разговоров со студентами было выявлено, что речь идет не обо всех преподавателях в целом, а, в большей степени, о преподавателях русского языка, которые даже в период начала пандемии всегда оставались на связи со студентами и искали альтернативные способы проводить занятия, даже когда у студентов не было доступа к ресурсам университета. Также в процессе адаптации респондентам чаще помогали старшие товарищи, которые уже были знакомы со всеми реалиями.

Также респондентам было предложено ответить на вопрос, к кому они обращаются в первую очередь, когда у них возникают проблемы. Результаты представлены на Рисунке 15.

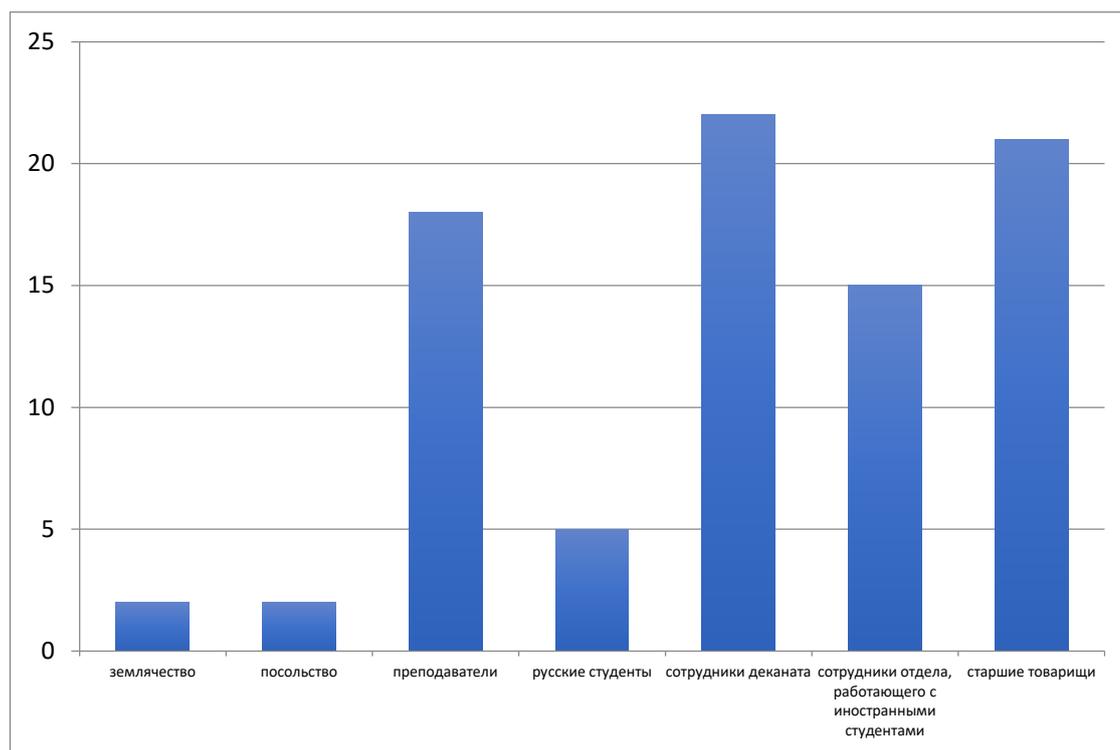


Рисунок 15 – К кому вы обращаетесь за помощью

Как видно из представленной диаграммы, в первую очередь большинство студентов обращается к сотрудникам деканата и к старшим товарищам. Если решить вопросы и проблемы с обучением сотрудники деканата могут, то, к сожалению, решение вопросов социально-культурной

адаптации, к которой относятся и вопросы паспортно-визовой поддержки, и вопросы медицинской помощи, находится вне сферы их компетенции. А процесс адаптации должен быть комплексный.

Как показали ответы респондентов, которые в большинстве своем находятся в Томске и пробыли здесь уже достаточно продолжительный промежуток времени, основную помощь в адаптации оказывают, к сожалению, не сотрудники специального отдела, которые и должны заниматься социо-культурной адаптацией в первую очередь. Да, конечно, еще есть и адаптация иностранных студентов из стран Дальнего Зарубежья к процессу обучения. Но на наш взгляд невозможно быть адаптированным к процессу обучения в другой стране, если ты не прошел процесс социо-культурной адаптации.

Также респондентам было предложено ответить на вопрос, что помогло бы быстрее адаптироваться к жизни и обучению в России. Данные представлены на Рисунке 16.

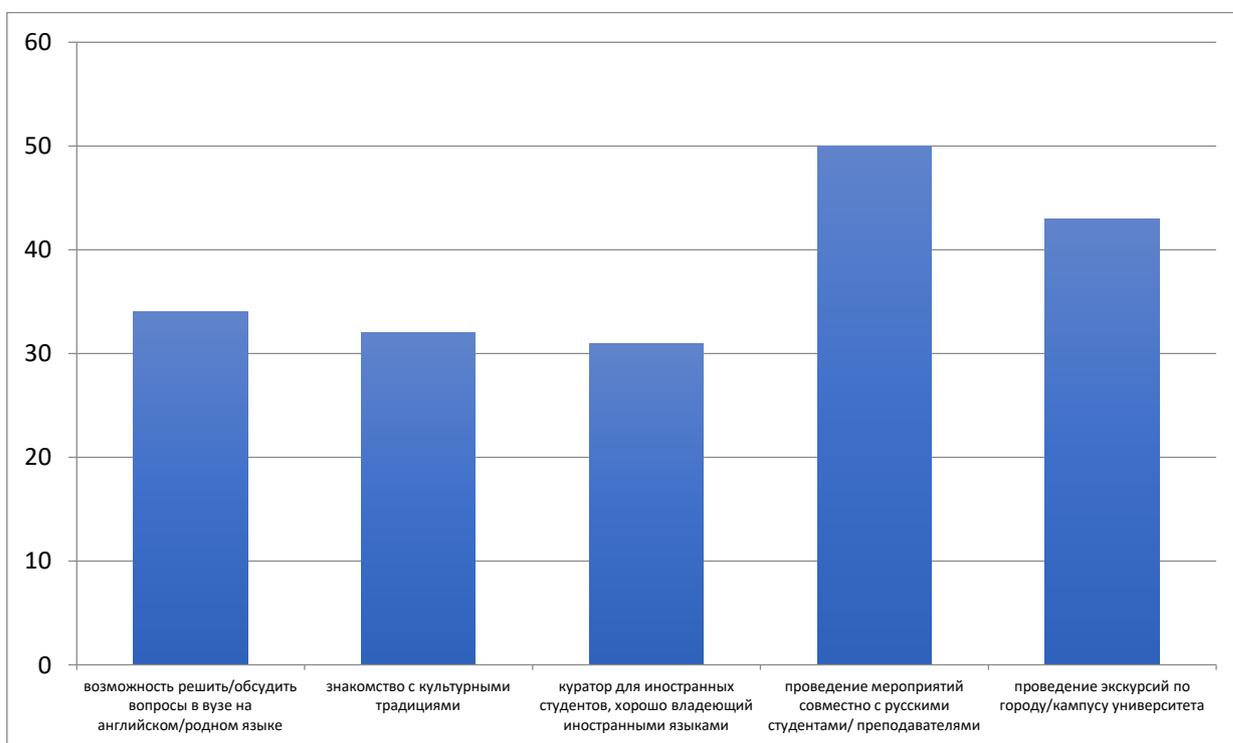


Рисунок 16 – Что поможет быстрее адаптироваться

Большинство респондентов считают, что быстрее адаптироваться к жизни в России поможет проведение мероприятий совместно с русскими

студентами и преподавателями, а также проведение экскурсий по городу и кампусу университета. Это приводит нас к тому, что сотрудники, отвечающие за программу социо-культурной адаптации должны проводить такие экскурсии, чего они к сожалению не делают.

На Рисунке 17 представлены данные о том, есть ли у респондентов возможности для дистанционного обучения.

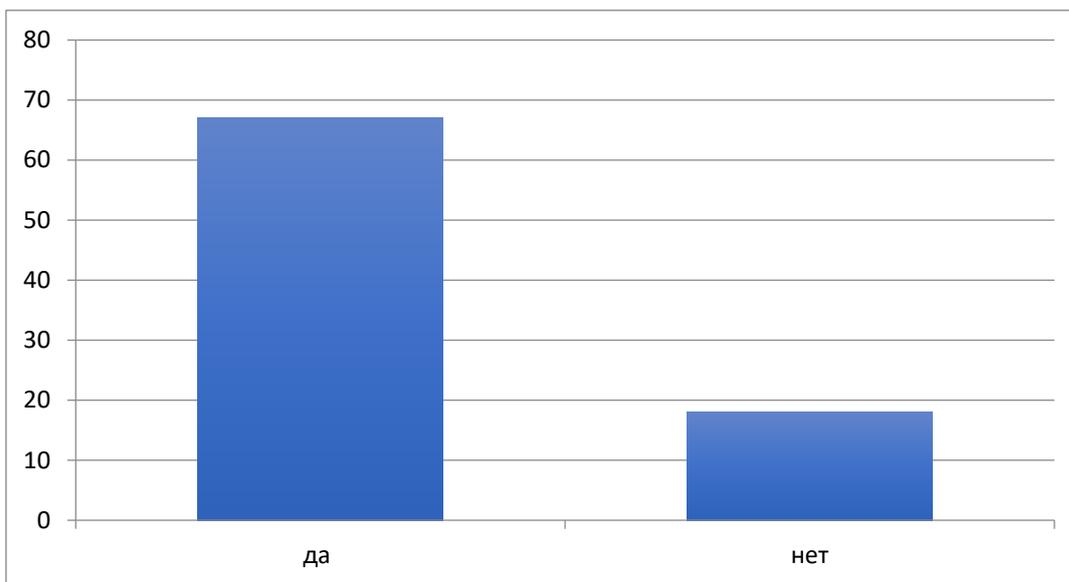


Рисунок 17 – Возможности для дистанционно обучения

Как видно из данных, представленных на диаграмме, у большинства студентов есть возможность для дистанционного обучения. Тем не менее, есть процент студентов, у которых такая возможность отсутствует. Но здесь следует учитывать тот факт, что большинство опрошенных студентов находится в Томске, где не может возникнуть больших проблем с доступом к электронным ресурсам университета.

В связи с этим возник вопрос о том, как студенты предпочли бы обучаться. На Рисунке 18 представлены результаты отчета на этот вопрос.

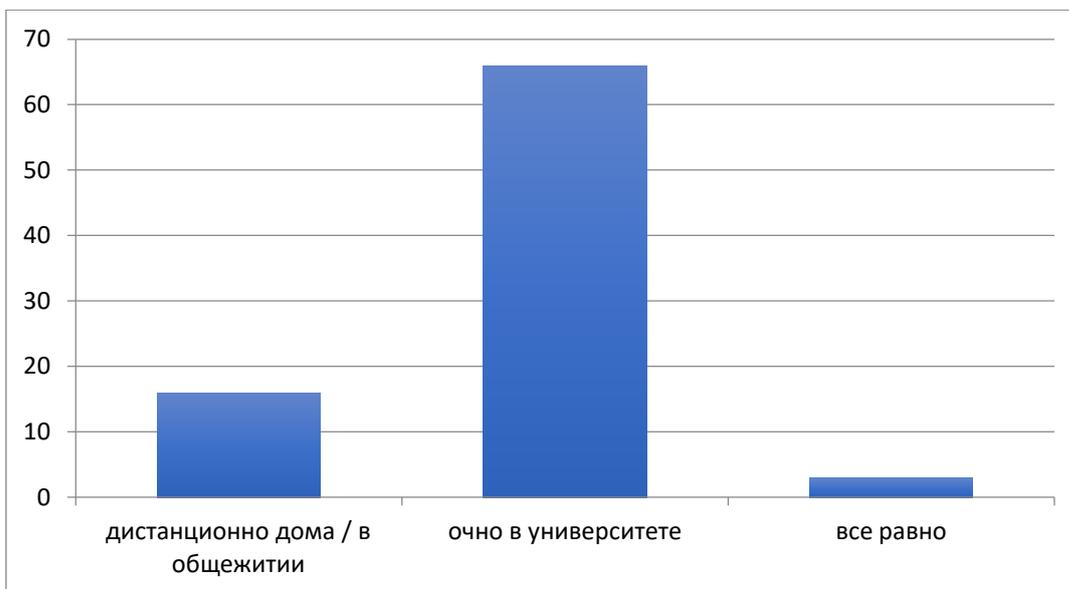


Рисунок 18 – Предпочтительный формат обучения

Исходя из данных представленных на диаграммах, можно сделать вывод, что даже не смотря на то, что большинство опрошенных студентов имеют возможность учиться дистанционно, вне зависимости от того находятся ли они в Томске или в своей стране, респонденты предпочли бы очное обучение в стенах университета. Это связано в первую очередь со спецификой обучения студентов из дальнего зарубежья. Им нужен непосредственный контакт с преподавателем.

На Рисунке 19 представлены основные проблемы, из-за которых возникают сложности при дистанционном обучении.

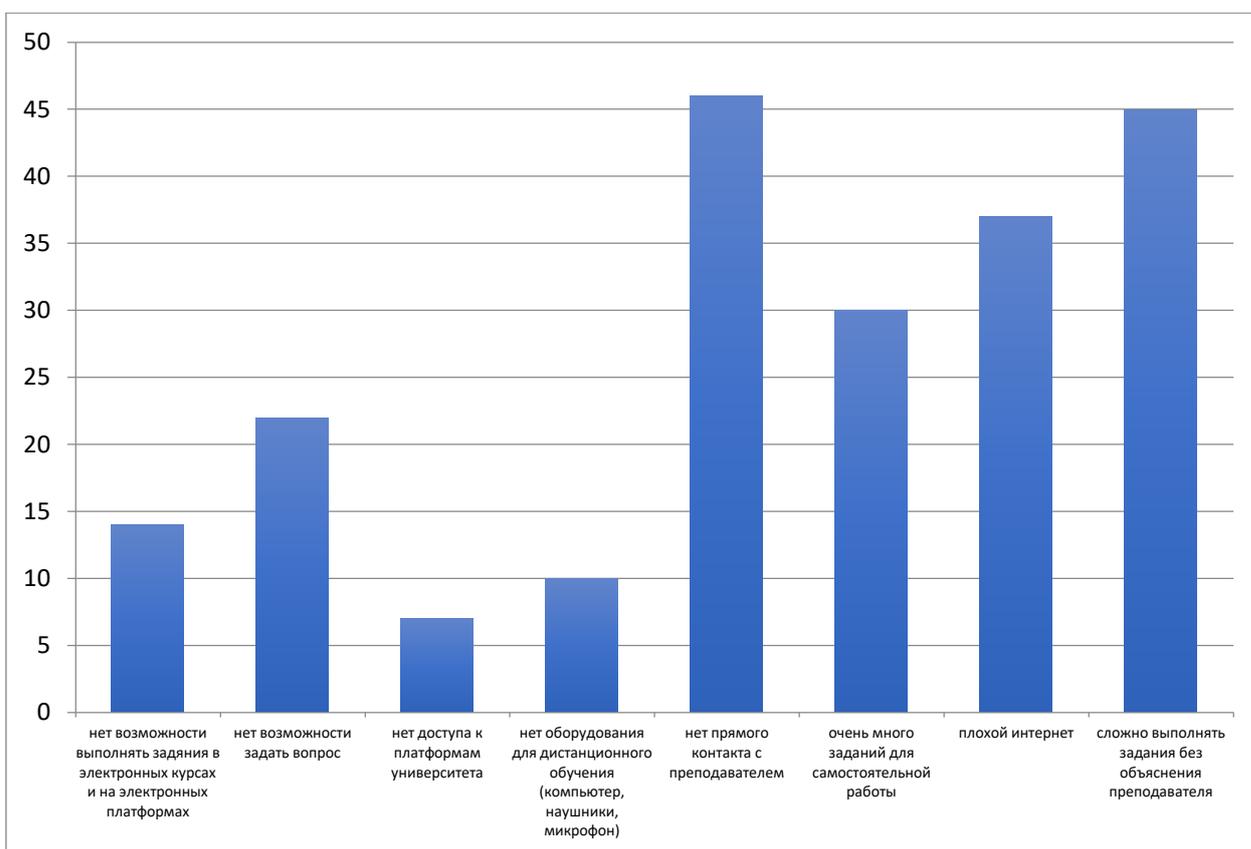


Рисунок 19 – Проблемы при дистанционном обучении

Из данных, представленных на диаграмме, видно, что основные проблемы при дистанционном обучении у студентов возникают из-за того, что у студентов нет прямого контакта с преподавателем и им сложно выполнять задания без объяснения преподавателя. Это связано с тем, что в период дистанционного обучения лабораторные и практические занятия по техническим дисциплинам были переведены в электронные курсы. Студенты достаточно часто жаловались на то, что преподаватель просто говорил выполнять задание в электронном курсе без каких-либо объяснений.

Что касается проведения занятий в дистанционном формате в целом, то данные об это представлены на Рисунке 20.

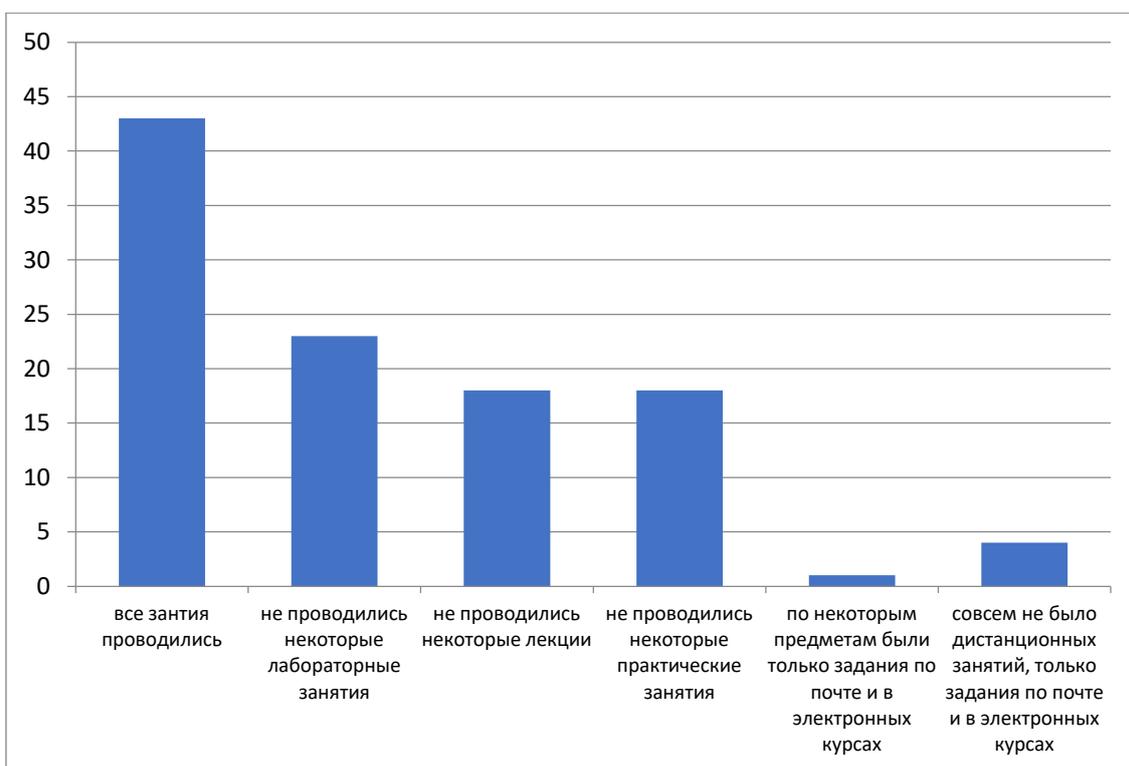


Рисунок 20 – Проведение занятий в дистанционном формате

Как видно из представленной диаграммы, несмотря на все трудности, по большей части занятия в дистанционном формате проводились. Конечно, качество таких занятий уступает качеству занятий, которые проводятся очно в аудитории. Это опять же связано с тем, что студентам-иностранцам сложно воспринимать лекции на русском языке. И если, присутствуя на занятии в аудитории, студент может попросить преподавателя или одногруппников что-то ему пояснить, то при дистанционной форме проведения занятий такая возможность отсутствует.

На Рисунке 21 представлены данные о том, какие плюсы студенты видят в обучении в ТПУ.

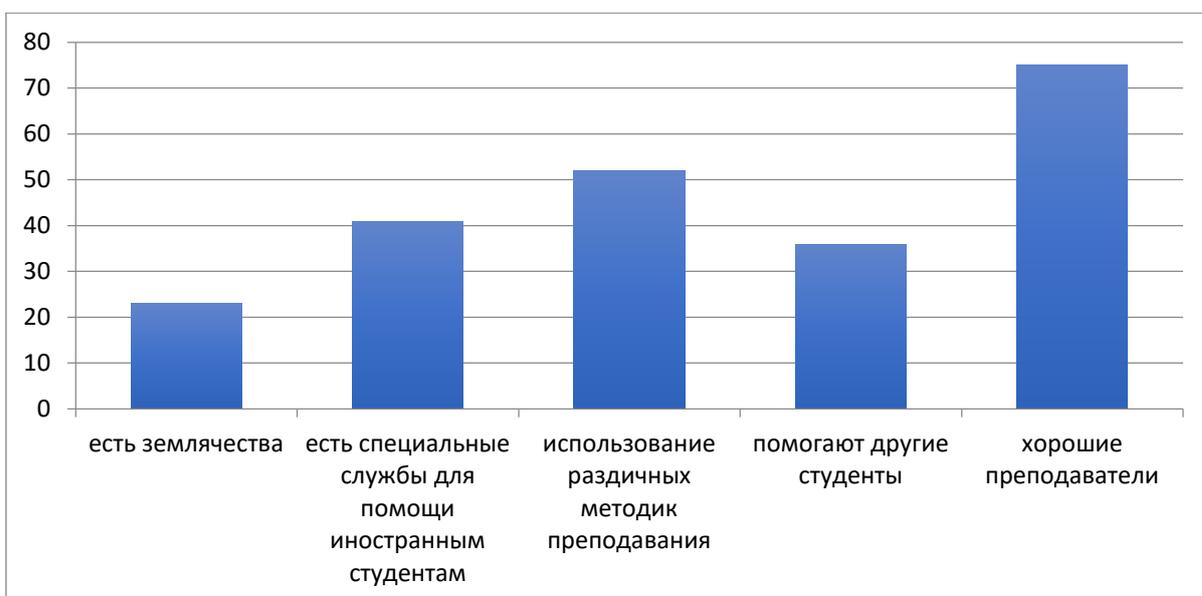


Рисунок 21 – Плюсы обучения в ТПУ

Как можно увидеть опрошенные студенты выделяют хороших преподавателей и то, что используются различные методики преподавания. Это свидетельствует о том, что несмотря на все сложности дистанционного обучения преподаватели продолжали работать со студентами всеми возможными способами. А это немаловажный фактор при адаптации к процессу обучения в изменяющихся условиях.

Несмотря на все отмеченные недостатки, опрошенные студенты, достаточно высоко оценивают качество обучения в ТПУ. Результаты представлены на Рисунке 22. В связи с этим после окончания своего обучения в ТПУ на этом уровне образования большинство студентов планируют продолжить свое обучения в ТПУ или других вузах России. Данные представлены на Рисунке 23. Это свидетельствует о том, что в целом студенты адаптировались к процессу жизни и обучения в России.

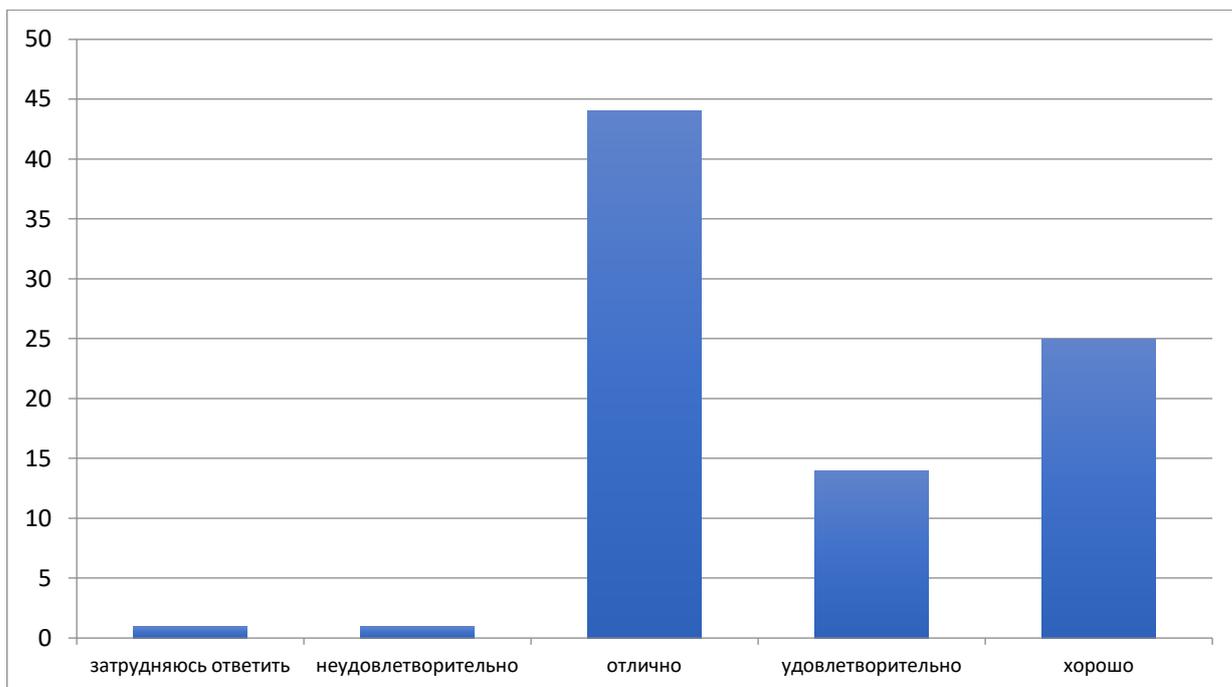


Рисунок 22 – Качество обучения в ТПУ

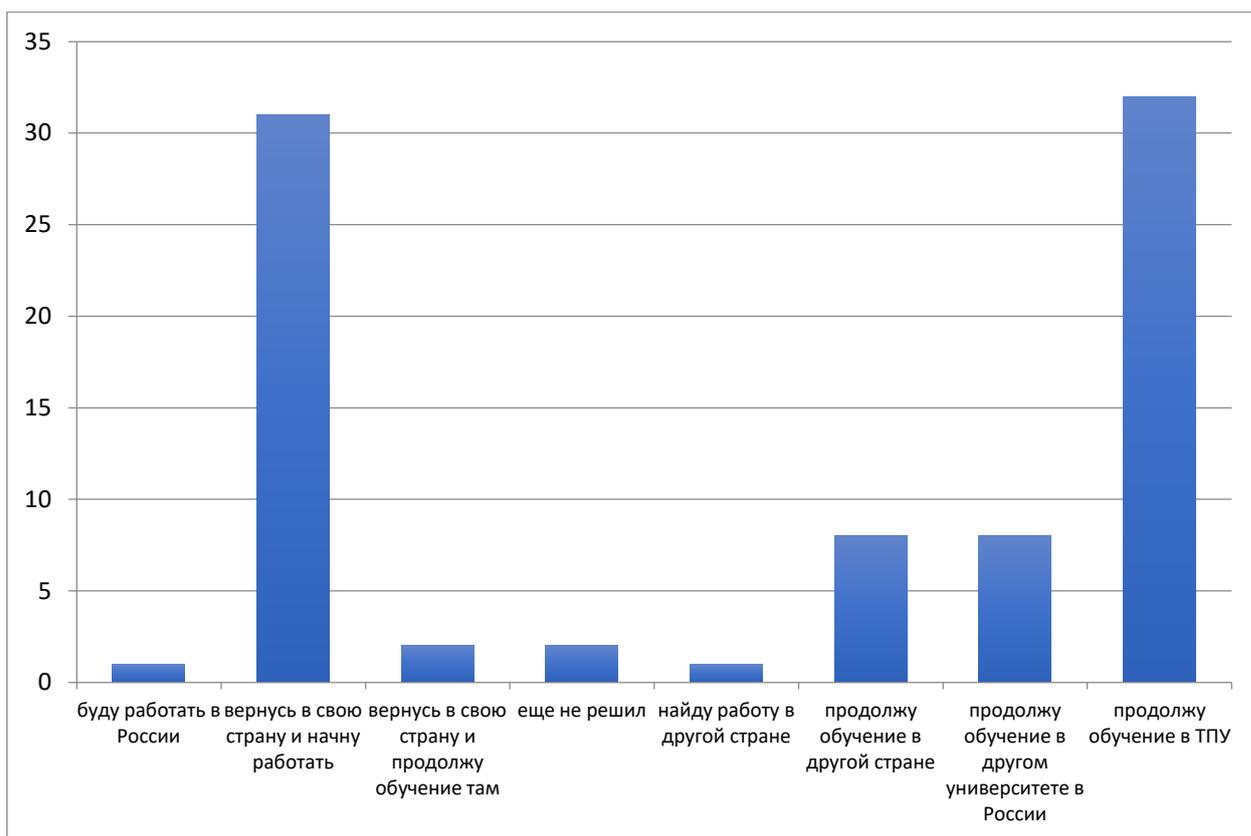


Рисунок 23 – планы после получения диплома ТПУ

Также кроме анкетирования был проведен опрос студентов.

Студенты отмечают, что основной сложностью в момент перехода на дистанционное обучение было оставаться на связи с преподавателями.

Отсутствовал доступ к ресурсам университет, занятия в дистанционном формате первоначально не проводились. Задания переносились в электронные курсы.

Также проблемой являлось и то, что преподаватели требовали отправлять выполненные задания с корпоративной почты ТПУ, к которой у студентов не было доступа. Отправленную на почту информацию узнавали через одногруппников и их просили отправлять выполненные задания. Это было все актуально только для студентов, которые начали свое обучение в ТПУ в 2019 году и ранее.

В более сложных условиях оказались студенты, которые поступали в ТПУ уже в 2020 году. Год полных ограничений. Приехать в Россию никакой возможности. Тем не менее, прием студентов из Дальнего Зарубежья проводился и также перешел в дистанционный формат. К сожалению, последствия такого зачисления сказываются до сих пор. Остановимся на них поконкретнее.

В ТПУ очень слабо налажена связь между структурой, которая занимается рекрутингом и приемом иностранных студентов с другими структурами ТПУ. Зачастую студентов зачисляли, а они были даже не в курсе, что их зачислили, никаких уведомлений о своем поступлении иностранные студенты не получали.

В лучшем случае студенту еще сообщалось о зачислении и номере его группы, а также его могли сориентировать по поводу работы сайта ТПУ для ознакомления с расписанием. Из-за ослабленных связей между сотрудниками, занимающимися иностранными студентами, провис такой вопрос, как выдача необходимых логинов и паролей для входа в корпоративную сеть – на этапе опроса выяснилось, что студенты Дальнего Зарубежья не получали и не знали, как получить эти данные. Что привело, в свою очередь, к отсроченному старту обучения и несвоевременному преступлению к работе с таким важным ресурсом. В этой ситуации свою

помощь и поддержку мог бы оказать деканат, однако у него не было никаких личных контактов иностранных студентов.

В наиболее выигрышной ситуации в данном случае оказались студенты, которые ранее обучались на подготовительном отделении. Они уже были знакомы со структурой ТПУ, с корпоративными ресурсами у них были логины и пароли для доступа в корпоративную сеть. Это позволило им начать учебный процесс в более или менее нормальном режиме и вовремя.

Студенты, обучающиеся по совместным образовательным программам, тоже оказались в более выигрышном положении. Через координаторов в вузах-партнерах контакты были переданы в деканат, студентам были разосланы письма с логинами и паролями и всей необходимой информацией и главное контактами лиц, к которым следует обращаться в случае возникновения проблем.

К сожалению, не все студенты, зачисленные в период пандемии, смогли полноценно обучаться в вузе. Некоторым пришлось взять академический отпуск из-за того, что они не смогли вовремя приступить к занятиям. Кто-то и вовсе был отчислен, так и не выйдя на связь с университетом. Это опять же свидетельствует о том, что нарушена коммуникация.

В данный момент ситуация обстоит следующим образом: сотрудник, занимающийся рекрутингом, запрашивает у потенциального студента образовательные документы. В случае получения положительного заключения о возможности обучения на выбранном уровне и по выбранному направлению подготовки, документы абитуриента передают лицу, ответственному за зачисление иностранцев из дальнего зарубежья. Ответственный за зачисление вносит всю необходимую информацию в базу для зачисления: ФИО, дата рождения, номер паспорта, название оконченного учебного заведения, номер документа об образовании, номер телефона и электронная почта. После этого формируется заявление на зачислении и отправляется студенту на подпись вместе с информацией о проведении

вступительных испытаний. Студент проходит тесты и его зачисляют в вуз. Но как уже отмечалось выше, ему не предоставляют всей необходимой информации: когда начнутся занятия, как узнать, куда его зачислили и где посмотреть расписание, как вообще зайти в корпоративную сеть. Да, в 2021 году была предпринята попытка централизованной рассылки всей этой информации. Но, к сожалению, не на все почтовые серверы были доставлены такие письма. Часть студентов опять осталась не у дел.

Стоит отметить, что во время пандемии никакой речи о проведении программы социо-культурной адаптации даже и не шло. Студенты, даже оставшиеся в Томске были предоставлены сами себе. Единственное сопровождение, которое им оказывалось со стороны сотрудников, работающих с иностранцами из дальнего зарубежья, медицинское и естественно правовое.

По мере того как стали открываться границы и студенты понемногу смогли приезжать в Россию, стали возрождать программу адаптации. Но в силу того, что в нашу жизнь был введен ряд ограничений, кроме того были внесены изменения в миграционное законодательство, процесс адаптации студентов стал еще сложнее. Всех приезжающих студентов необходимо вносить в списки на пересечение границы. Если кто-то из сотрудников вуза где-то что-то не досмотрел, то студента просто-напросто не впускают в страну. И уже на этом этапе может начаться процесс дезадаптации.

Да, новых студентов по-прежнему встречают в аэропорту. Но теперь по приезду студент должен быть помещен в карантинный центр до получения отрицательного теста на коронавирус. Здесь опять же возникает несколько проблем. Сотрудники, отвечающие за работу с иностранными студентами, должны записать его в карантинный центр на заселение. Бывали случаи, когда студент, бывший в Томске ранее, сам приезжал в Томск, и его не заселяли в карантинный центр. Так как с билетами из-за закрытых границ было много проблем, студенты, как только не добирались до Томска. Все это происходило во время учебного процесса. Студенты выпадали не какое-то

время из этого процесса. Кроме того в карантинном центре нет интернета. Студент в очередной раз на несколько дней выпадает из учебного процесса. От того момента как студент приезжает в Томск и пока он оформит все необходимые документы самостоятельно и заселится в общежитие проходит как минимум 3-5 дней. В это время студент не может посещать занятия.

В период пандемии из-за введения различных ограничений студентам не могли провести экскурсию по кампусу и городу. Кроме того студенты не всегда знают к кому им обратиться по тому или иному вопросу, что опять же сказывается на процессе обучения.

Сегодня, к сожалению, мы можем видеть, что по приезду иностранный студент остается немного потерянным и большинство проблем, связанных с адаптацией, ему предстоит решать самостоятельно. Да, возможно практика других мировых вузов показывает, что студент и должен самостоятельно справляться с трудностями, но все это неизбежно ведет к потере не только драгоценного для обучения времени, но и возможно интересу к нему.

2.3 Предложения по улучшению адаптации иностранных студентов из стран Дальнего Зарубежья.

На основании анализа проведенного анкетирования, а также анализа литературы, посвященной адаптации иностранных студентов, были разработаны рекомендации обеспечения достаточного уровня адаптации к процессу обучения в изменяющихся условиях:

1. *Налаживание связей между подразделениями, задействованными в работе с иностранными студентами из дальнего зарубежья.* В ходе исследования было выявлено, что, к сожалению, в существующей системе такая связь отсутствует. Сотрудники, занимающиеся рекрутингом и социальной адаптацией иностранцев, не передают контакты студентов другим заинтересованным подразделениям: деканат, школы, отделения, руководители ООП. Кроме того, когда студент обращается к ним за помощью в решении проблем, связанных с обучением, сотрудники не могут предоставить студенту информацию о том, куда ему следует с этим вопросом обратиться.

2. *Назначение ответственных в школах/отделениях за работу с иностранными студентами.* Как уже упоминалось выше, студенты зачастую не знают к кому им следует обратиться за помощью для решения того или иного вопроса. Если бы в каждой школе был ответственный за работу с иностранными студентами, при этом владеющий иностранным языком на достаточном уровне, чтобы обеспечить эффективную коммуникацию, то студенты бы всегда знали, к кому им можно обратиться. При создании Центра по работе со студентами (Единого деканата) был выделен сотрудник, к которому могли обращаться иностранные студенты из дальнего зарубежья, обучающиеся на основных образовательных программах в ТПУ. Но так как с каждым годом количество иностранцев в ТПУ увеличивается, то одного человека для этих целей явно недостаточно. Кроме того один человек не может знать специфику каждой отдельной школы или отделения.

3. *Сотрудники вуза всегда должны оставаться на связи со студентами.* Здесь речь идет о том, что когда началась пандемия, лица, ответственные за социальную и правовую поддержку иностранных студентов, даже не знали, сколько из них не смогли вернуться в Россию. Из-за этого возникли проблемы с обучением студентов, которые остались за пределами России. Очень много времени ушло на то, чтобы сотрудники деканата связались с каждым из студентов и выяснили их местоположение и наличие у самих студентов возможности учиться дистанционно. Студентам важно осознавать, что про них помнят, им всегда готовы помочь в любой ситуации.

4. *Четкое разграничение зон ответственности.* Когда начали открываться границы студенты, желающие приехать в Томск не знали как это можно сделать и к кому следует обращаться для получения приглашения на въезд в Российскую Федерацию. У сотрудников отдела, который должен был заниматься этим вопросом, не было контактов студентов, чтобы написать им и спросить о том, планируют ли они приехать в Россию. В данном случае опять вся работа легла на плечи сотрудников деканата, в чьи должностные обязанности это не входит.

5. *Поиск альтернативных платформ для проведения занятий в дистанционном формате.* В ходе опроса студентов было выявлено, что не во всех странах есть полноценный доступ к платформам ТПУ. Так как у вуза заключено достаточно много договоров о совместных образовательных программах, то вузу необходимо подумать об альтернативных площадках для проведения занятий. В первую очередь это касается студентов из Китайской Народной Республики, которые составляют основную часть студентов из дальнего зарубежья в ТПУ. Когда у студентов были проблемы с подключением Zoom, преподаватели русского языка нашли аналогичную китайскую платформу, где и проводили занятия в первые месяцы пандемии.

6. *Изменение формата дистанционных занятий.* По словам преподавателей, иностранные студенты не воспринимают лекции на русском языке. Особенно при проведении их в дистанционной форме. Поскольку

сейчас мир ежедневно меняется, и до сих пор еще не все студенты из дальнего зарубежья смогли приехать в Томск для продолжения обучения, необходимо подумать о том, как проводить лекции в дистанционном формате таким образом, чтобы в них могли полноценно участвовать иностранные студенты.

7. Повышение квалификации для преподавателей, работающих с иностранными студентами. С каждым годом количество иностранных студентов в ТПУ увеличивается. Появляются новые дисциплины и новые преподаватели. Необходимо чтобы преподаватели обладали основами работы с иностранцами при проведении занятий, тогда процесс адаптации к обучению у студентов будет проходить быстрее и легче.

На основании предложенных рекомендаций можно сделать вывод о том, что необходимо уделять особое внимание взаимосвязи между подразделениями, работающими с иностранными студентами, а также связи непосредственно с самими студентами. Это позволит создать более благоприятную атмосферу для адаптации студентов из дальнего зарубежья к процессу обучения.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА
«СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

Студенту:

Группа	ФИО
ЗНМ03	Черныш Ольга Андреевна

Школа	УНЦ ОТВПО	Отделение (НОЦ)	
Уровень образования	магистратура	Направление/специальность	27.04.05 «Инноватика»

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»:	
<p>1. <i>Список законодательных и нормативных документов по теме</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ • Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» • Федеральный проект «Экспорт образования» • Нормативные документы ТПУ • Официальный сайт ТПУ
Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке:	
<p>1. <i>Анализ факторов внутренней социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы корпоративной культуры исследуемой организации; – системы организации труда и его безопасности; – развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации; – системы социальных гарантий организации; – оказание помощи работникам в критических ситуациях. 	<ul style="list-style-type: none"> • Внутренние стейкхолдеры • Составляющие корпоративной культуры вуза
<p>2. <i>Анализ факторов внешней социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – содействие охране окружающей среды; – взаимодействие с местным сообществом и местной властью; – спонсорство и корпоративная благотворительность; – ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров), – готовность участвовать в кризисных ситуациях и т.д. 	<ul style="list-style-type: none"> • Внешние стейкхолдеры
<p>3. <i>Правовые и организационные вопросы обеспечения</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Устав ТПУ

<p><i>социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ правовых норм трудового законодательства; - Анализ специальных (характерные для исследуемой области деятельности) правовых и нормативных законодательных актов. - Анализ внутренних нормативных документов и регламентов организации в области исследуемой деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> • Приказ № 19/од от 21.03.2016 г. «О Декларации о ценностях и корпоративной этике поведения работников, обучающихся и выпускников Томского политехнического университета и Кодекс этики ТПУ • Положение о порядке обучения иностранных граждан в ТПУ • Нормативные документы ТПУ
<p>Перечень графического материала:</p>	
<p><i>При необходимости представить эскизные графические материалы к расчётному заданию (обязательно для специалистов и магистров)</i></p>	<p>Графические материалы к разделу отсутствуют.</p>

<p>Дата выдачи задания для раздела по линейному графику</p>	
--	--

Задание выдал консультант:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Гиниятова Елена Владимировна	к. филос. н.		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись		Дата
ЗНМ03	Черныш Ольга Андреевна			

Социальная ответственность

Развитие государства базируется на развитии его граждан, которое в свою очередь, в значительной мере зависит от уровня образования. В этой связи не удивительно, что большое внимание уделяется системе высшего образования и культурному развитию.

Современное образование в Российской Федерации построено в соответствии с Болонской системой. Уровни образования разделены на бакалавриат, магистратуру и аспирантуру. Одной из приоритетных задач – совершенствование современной системы образования и приравнивание ее к зарубежной системе. Для того чтобы сделать образование в России привлекательнее для иностранных студентов, в том числе и студентов из Дальнего Зарубежья, реализуется проект «Экспорт Российского образования». Кроме того многие вузы реализуют программы на английском языке с целью привлечения большего количества иностранных студентов.

Высшее образование в РФ образует своеобразную корпорацию со своими интересами и особенностями.

Социальная ответственность зачастую трактуется как: «обязательство организации, взятое на себя самостоятельно, поддерживать устойчивое экономическое развитие через работу с работниками, их семьями, местными сообществами и обществом в целом с целью улучшения качества жизни путем действий, полезных как для организации, так и для развития общества в целом»⁶⁴.

Таким образом, КСО, в широком понимании, представляет собой инструмент, позволяющий оказывать благотворное влияние на общество, тем самым обеспечивая его устойчивое развитие.

⁶⁴ Черепанова Н.В. Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие / Н.В.Черепанова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 94 с.

У ТПУ, как и у любой компании, есть своя корпоративная культура, неразрывно связанная с эффективностью деятельности. Эта корпоративная культура основывается на понимании роли человека в социальном разделении труда и на новом понимании социальной ответственности.

ТПУ является корпорацией высокой социальной ответственности, так как не только предоставляет образовательные услуги высокого качества, но и активно участвует в обеспечении устойчивого развития региона и страны.

Основными принципами ТПУ как КСО можно назвать: открытость - прозрачность и публичность любой информации о вузе, системность - единство во времени и пространстве, интегрированность, значимость - актуальность, масштабность и эффективность самого вуза.

ТПУ является активным участником различных социальных программ, отличительными чертами которых являются добровольность проведения, системный характер и связанность с миссией и стратегией развития университета.

В рамках каждой компании разрабатывается внутренняя и внешняя КСО.

Внутренняя социальная ответственность – это ответственность, реализуемая при помощи инвестиций, направленных внутрь этой компании (отношение сотрудников и администрации вуза).

Среди основных мер развития внутренней КСО можно выделить следующие:

- Меры социальной защиты сотрудников организации (недопущение дискриминации, обеспечение защиты и здоровья работников, оказание им помощи в критической ситуации, обеспечение достойного уровня оплаты труда);

- Развитие человеческого капитала организации (реализация обучающих программ, программ повышения квалификации);
- Выявление и учет интересов работников организации при принятии важных управленческих решений (построения системы взаимодействия между компанией и ее сотрудниками, также вовлечение сотрудников в процесс стратегического развития компании);
- Проведение социально ответственной реструктуризации (реализация социальных программ, призванных обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом).

Внешняя социальная ответственность – это ответственность, которая ориентирована на защиту интересов внешних групп заинтересованных сторон (потребители, заказчики, местное сообщество, общество в целом).

Среди основных направлений развития внешней КСО можно выделить следующие:

- Ответственность перед потребителями товаров и услуг (предоставление качественных образовательных услуг);
- Спонсорство и благотворительность (поддержка социально-незащищенных слоев населения);
- Содействие охране окружающей среды (ресурсосбережение и экономное потребление, утилизация и переработка отходов, использование вторсырья, снижение вредных выбросов в окружающую среду);
- Взаимодействие с местным сообществом и органами власти (реализация инфраструктурных проектов, строительство социально-значимых объектов);
- Готовность помогать в кризисных ситуациях (оказание гуманитарной помощи).

Корпоративная культура университета основана на принципах воспитания гармонично развитой личности, способной генерировать и реализовывать инновационные идеи в интересах вуза и общества.

Анализ эффективности программ КСО при реализации программы адаптации иностранных студентов.

1. Определение стейкхолдеров программы адаптации студентов из стран Дальнего Зарубежья к процессу обучения.

Таблица 1 – Стейкхолдеры программы адаптации

Прямые стейкхолдеры	Косвенные стейкхолдеры
Студенты	Родители
Администрация вуза	Министерство науки и высшего образования
Преподаватели	Вузы РФ
	Государство
	Будущие работодатели

Основной акцент делается на студентов как основных стейкхолдеров. Изменения, которые предлагается внести в существующую программу адаптации, направлены на то, чтобы в изменяющихся условиях процесс обучения для студентов из Дальнего зарубежья не прерывался, а качество обучения оставалось на высоком уровне.

Так, исходя из функций вуза и определения стейкхолдеров, ТПУ необходимо решать следующие задачи развития региона:

- развитие человеческого капитала;
- развитие научно-исследовательской деятельности;
- решение задач формирования активной личности;
- участие в формировании региональной политики;
- участие в реализации международных грантов.

Вызовы в связи с решением этих задач, а также интересы других стейкхолдеров заставляют ТПУ брать на себя несколько ролей. Вуз выступает в качестве центра подготовки кадров для технической и научно-исследовательской деятельности в контексте инновационного развития. ТПУ

становится центром создания и применения образовательных технологий для иностранных студентов.

Механизмы взаимодействия ТПУ со стейкхолдерами:

- Совместная разработка программ и мероприятий по обучению иностранных студентов из Дальнего Зарубежья;
- Развитие партнерских отношений с зарубежными вузами.

2. Определение структуры программы КСО

Материально техническое обеспечение учебного процесса в соответствии с ФГОС в ТПУ обеспечивающее проведение всех видов подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных программой и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Но в связи с тем, что началась пандемия и большинство иностранных студентов из стран Дальнего Зарубежья не смогли вернуться в Томск для продолжения обучения, обучения начало переходить в гибридный формат. Первоначально были проблемы с оборудованием для обеспечений гибридного формата проведения занятий: не во всех аудиториях было необходимое оборудование. Но со временем ТПУ решил все эти проблемы.

При высоком уровне адаптации студентов из стран Дальнего Зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях, сохранится высокое качество обучения. Выпускники ТПУ будут конкурентоспособны на мировом рынке.

Нормативные документы, регулирующие сферу социальной ответственности: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», Федеральный проект «Экспорт образования» Положение о порядке обучения иностранных граждан в ТПУ.

Заключение

В ходе исследования дано полное и всестороннее определение понятию «адаптация», а также понятию «дезадаптация». Также были рассмотрены виды обучения: очное и дистанционное (удаленное) обучение, приведены примеры и краткая история становления «дистанционки» в мире. Выявлены проблемы адаптации иностранных студентов: это, в первую очередь, проблемы психофизического типа, такие, как изменение привычной среды обитания и климата, новые люди вокруг, а также языковые сложности и барьеры в общении в новой социальной группе, культурные различия.

Для достижения поставленной цели были поставлены и решены следующие задачи: рассмотрены разные подходы к проблеме адаптации в мировом сообществе и в Томском политехническом университете в частности, приведены основные причины, по которым возникают те или иные сложности.

Процесс адаптации иностранного студента невероятно сложный, трудоемкий и ресурс затратный. Однако без него нет возможности получать на выходе качественное образование для иностранного студента, а для вуза высоких показателей. Поэтому для каждого университета крайне важно грамотно выстраивать эти процессы, не жалеть тратить ресурсы на четкую и качественную отработку всех этапов адаптации. Несмотря на то, что Томский политехнический университет ранее имел богатый опыт в работе с иностранными студентами, нагрянувшая пандемия выявила много недочетов и пробелов, которые необходимо устранять.

По итогам проведенного исследования можно сделать вывод, что на сегодняшний день в ТПУ существуют определенные проблемы с адаптацией студентов из дальнего зарубежья. Существуют огромные проблемы с коммуникацией между подразделениями, задействованными в работе с иностранцами.

Исследование позволило выявить, с какими основными проблемами столкнулись студенты при переводе обучения в дистанционный формат.

Итогом исследования стала разработка рекомендаций, призванных повысить уровень адаптации студентов из стран дальнего зарубежья к процессу обучения в изменяющихся условиях.

Список использованных источников

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2000 г. №751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации». URL: Национальная доктрина образования — Российская газета (rg.ru) (дата обращения 30.04.2022)
2. Авакова О.В. — К вопросу об адаптации иностранных студентов // Педагогика и просвещение. – 2021. – № 4. – С. 54 – 61
3. Анохина Т.Я., Панин Е.В. История и особенности обучения иностранных студентов в советских и российских вузах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика. — 2014. — С. 134—143.
4. Антипова Л.А. Педагогические технологии успешной адаптации личности студента в процессе обучения в вузе // Казанский педагогический журнал. 2011. № 2. С. 51–55
5. Бабакова Л.Д. Влияние взаимодействия культур на адаптацию студентов/ Л.Д. Бабакова, Р.Н. Бедрик, О.М. Воскерчьян, Б.Н. Моренко //Медико-биологические, культурологические и педагогические аспекты адаптации зарубежных студентов: Тез.докл. - Волгоград, 1997. – С. 62-63.
6. Белов В.А. Подготовка кадров для зарубежных стран в советских вузах. — 2-е изд. — Калининград: Издательство Калининградского государственного университета, 2003. — 267 с.
7. Гапонова С.А. Особенности адаптации студентов вузов в процессе обучения/С.А. Гапонова //Психологический журнал.- 1994.- Т.15.- №3.- С. 131-134.
8. Гладуш А.Д. Социально-культурная адаптация иностранных граждан к условиям обучения и проживания в России: Учеб. Пособие/ А. Д. Гладуш, Г.Н. Трофимова, В.М. Филиппов. - М.: РУДН, 2008. - 146 с.
9. Голубев А.Е. От нашего века — вашему веку // Белов В. А. Подготовка кадров для зарубежных стран в советских вузах. — Калининград:

Издательство Калининградского государственного университета, 2003. — С. 10—61. — ISBN 5-88874-394-1.

10. Гребенникова И.А. Педагогическое сопровождение адаптации иностранных студентов в российском вузе (на примере китайских студентов) [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / Гребенникова Ирина Анатольевна – Комсомольск-на-Амуре, 2010. – 21 с.

11. Груздева О.В. Адаптация иностранных студентов в системе вузовского образования/ О.В.Груздева, Н.А. Старосветская// Вестник красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. – 2016 - №1(35). – С. 133-142.

12. Дацишин П.Т. Адаптация иностранных студентов к жизнедеятельности в вузе/ П.Т. Дацишин, О.А. Николаенко, П.О. Стельмощук //International scientific review. - 2016. - 2 (12). – С. 218–220.

13. Дорожкин Ю.Н. Проблемы социальной адаптации иностранных студентов / Ю.Н. Дорожкин, Л.Т. Мазитова // Социологические исследования. – 2007. – № 3. – С. 73–77.

14. Иванова М.А., Титкова Н.А. Социально-психологическая адаптация иностранных студентов первого года обучения в вузе. СПб, НПО ЦКТИ, 1993.-62 с.

15. Казаков А.В. Иностранцы студенты в России с конца XIX века и в начале второй мировой войны // Вестник Марийского государственного университета. Серия «Исторические науки. Юридические науки». — 2016. — Т. 2, № 1 (5). — С. 28—31.

16. Казанцева А.А. Тьюторское сопровождение процесса адаптации иностранных студентов в вузе/ А. А. Казанцева // Высшее образование в России. 2012. №10. — С. 157—161.

17. Кирилова Ю.С. Культурно-массовая деятельность как один из важных способов адаптации иностранных студентов в томском политехническом университете/Ю.С.Кирилова // Международный журнал прикладных и

фундаментальных исследований, Пенза: Издательский Дом "Академия Естествознания", 2015.- №5-4. — С. 670—672.

18. Кормилицын А.П. Управление процессом адаптации иностранных студентов в новых экономических условиях/ А.П. Кормилицын // Международная научно-техническая конференция «Современные научно-технические проблемы гражданской авиации». Тезисы докладов.- М.:МГТУ ГА, 1996. — С.258.

19. Кривцова И.О. Социокультурная адаптация иностранных студентов к образовательной среде российского вуза (на примере Воронежской государственной медицинской академии им. Н. Н. Бурденко) / И. О. Кривцова // Фундаментальные исследования. – 2011. – № 8 (1). – С. 284–288.

20. Лесникова С.Л., Беянина И.Н. Преодоление студентами познавательных барьеров как условие их успешной адаптации к обучению в вузе // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2011. № 17–1. — С. 159–163.

21. Малышев И.В. Особенности социально-психологической адаптации личности студентов младших курсов с разным творческим потенциалом/ И.В. Малышев // Изв. Саратов. ун-та. Новая сер. - Т. 12. - Сер. Акмеология образования. Психология развития, - вып. 4 - 2012. — С. 43-47

22. Маслакова Е.С. История развития дистанционного обучения в России / Е.С. Маслакова. — Текст: непосредственный // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). — Санкт-Петербург: Свое издательство, 2015. — С. 29–32. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/185/9249/> (дата обращения: 05.05.2022).

23. Мерзлякова Г.В., Трубицина Н.А., Савинский С.С. Опорный региональный университет: проблемы международного сотрудничества // Международное сотрудничество: интеграция образовательных пространств: материалы III Международная научно-практическая конференция. Ижевск: Удмуртский университет, 2016. – С.394–398.

24. Мнацакян И.А. Адаптация учащихся в новых социокультурных условиях [Текст]: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05, 19.00.07 / Мнацакян Ирина Алексеевна. – Ярославль, 2004. – 191 с.
25. Моднов С.И., Ухова Л.В. Проблемы адаптации иностранных студентов, обучающихся в техническом университете // Ярославский педагогический вестник. – 2013. – № 2. – Т. I. – С. 111–115.
26. Набиев И.М. Перспективы дистанционного образования / И. М. Набиев. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 2 (61). — С. 799-801. — URL: <https://moluch.ru/archive/61/9218/> (дата обращения: 05.05.2022).
27. Осипенкова Н.А. Социальнокультурная деятельность как фактор социальной адаптации студентов : автореф. дис.... канд пед. наук : 13.00.05, 13.00.08 / Осипенкова Нина Авенировна; С.-Петербург. гуманитар. ун-т профсоюзов. - Санкт-Петербург, 2007. - 21 с
28. Петров В.Н. Особенности адаптации иностранных студентов / В.Н. Петров [и др.] // Социологические исследования. – 2009. – № 2 (2). – С. 117–121.
29. Петькова Ю.Р. История развития дистанционного образования. положительные и отрицательные стороны MOOC // Успехи современного естествознания. – 2015. – № 3. – С. 199–204; URL: <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=34763> (дата обращения: 05.05.2022)
30. Подготовка специалистов для зарубежных стран в России: состояние и перспективы развития / отв. ред. Кондаков А.М. — М.: Мин. Обр.РФ. Управление подготовки специалистов для зарубежных стран, Управление международного сотрудничества, 1999. — 160 с. — ISBN 978-5-89511-032-4
31. Поздняков И. А. Проблемы адаптации иностранных студентов в России в контексте педагогического сопровождения / И.А. Поздняков // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2010. – № 121. – С. 161–166.

32. Попова Н.В. Психолого-педагогические и методические аспекты обучения иностранных студентов в российском вузе (на примере дисциплины «иностраный язык») // Международное сотрудничество: интеграция образовательных пространств: материалы III Международной научно-практической конференции. Ижевск: Удмуртский университет, 2016. – С. 325-329.
33. Рахимов Т.Р. Особенности организации обучения иностранных студентов в российском вузе и направление его развития/ Т.Р. Рахимов // Язык и культура. – 2010. - №4(12). – С. 123-136.
34. Рыжов А.Н. Генезис педагогических понятий в России в XI-XX вв. — М.: Прометей, 2012. — 298 с. — ISBN 978-5-4263-0102-3.
35. Рыжов А.Н. Взаимоотношения России с иностранными государствами в области образования в XVI-XVII вв. // Вопросы образования. — 2009. — С. 246—270.
36. Степаненко Е. В. Управление социальной адаптацией иностранных студентов в российском техническом вузе: диссерт... канд. социол. наук : 22.00.08./ Степаненко, Елена Владимировна - Москва, 2003. - 195 с.
37. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: учебник для вузов. 3-е издание, исправленное и дополненное. М.: Аспект Пресс, 2004. – 160 с.
38. Сухова А.Н. Социальная, академическая и культурная адаптация иностранных студентов: автореф. дисс. канд. соц. наук/ А. Н. Сухова. - Нижний Новгород, 2013. - 23 с.
39. Фортова Л.К., Овчинников О.М. К вопросу о превенции авитальной активности учащейся молодежи // Молодой ученый. 2015. № 12 (92). – С. 819–822
40. Хрипун В.А. Иностранные студенты в вузах Ленинграда в 1950-е — середине 1960-х годов // Труды Исторического факультета Санкт-Петербургского университета. — 2013. — С. 280—293.
41. Ширяева И.В. Особенности адаптации иностранных студентов к учебно-воспитательному процессу в Советском вузе. Ленинград, 1980. – 93 с.

42. Шолохова Г.П., Чикова И.В. Адаптация первокурсников к условиям обучения в вузе и ее психолого-педагогические особенности // Вестник Оренбургского государственного университета. 2014. № 3 (164). С. 103–104.
43. Шпак Л.Л. Социокультурная адаптация: сущность, направление, механизмы реализации [Текст]: дисс....докт. социол. наук / Л.Л. Шпак. - Кемерово, 1992. – 353 с.
44. Brisset C., Safdar S., Lewis J. R., & Sabatier, C. (2010). Psychological and sociocultural adaptation on university students in France: The case of Veitnamese international students. *International Journal of Intercultural relations*, 34(4), pp. 413-426.
45. Yang X., Xu D. F., Zhang Z. Y. Exploratory analysis of college freshmen's adaptive problems // *Academic Journal of Liaoning Administration Institute*, Vol II, 2010, pp.155-156.

Приложение А

Adaptation of foreign students

Студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ03	Черныш Ольга Андре		

Консультант УНЦ ОТВПО (руководитель ВКР):

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Зайцева Ксения Константиновна	к. пед. н.		

Консультант – лингвист УНЦ ОТВПО:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент УНЦ ОТВПО	Горянова Любовь Николаевна	к. филол. н.		

The formation of the entire further foundation of education in a particular university depends on how the adaptation process goes for a foreign student. The quality of education and the development of a student as a future specialist will depend on how this process will go, who will be there to help overcome difficulties, and what tools the university will use. Given that foreign students comprise representatives of different countries, religions and nationalities their local language proficiency (language of the host country) may also be completely different as well as their ability to study. This means that students are in unequal conditions, which may be solved by implementing a program of comprehensive social and cultural adaptation.

Challenges that a foreigner may face in another country can be divided into physiological (such as climate, new cuisine and food traditions) and socio-psychological (such as unfamiliar environment, new rules and unusual requirements in the educational process).

The term "adaptation" in the narrow sense means adaptation to a new environment, atmosphere and system by any organism (human or not). The adaptation of a human depends on genetic, physiological and psychological characteristics, although environmental conditions also make an influence. The purpose of the adaptation process is to find a balance between the inner and outer world, and to adapt to new conditions in a changed environment. The main thing is to go through all the steps smoothly, painlessly and comfortably. It is also important that a person must find contact not only with the external new environment, but also with its new inhabitants. Thus, we can say that "adapt" means to accept something new for yourself and enter comfortably into a new environment.

The person is the center of the adaptation process. A person can be considered as a biological and social system, within which there are strong connections and interactions that correspond to three levels such as physiological, psychological and social. In addition, there are also common characteristics in how

the systems of the human body function. These characteristics manifest themselves as a dynamic formation and are defined as the functional state of the body.

In the process of adaptation in a certain situation, and if there are no obstacles for this, then constructive mechanisms can be included. These mechanisms include cognitive processes, goal-setting, and conforming behavior. However, if various external or internal insurmountable (or difficult to overcome) barriers appear on the way of a person, another mechanism is activated, that is, the defense mechanisms of the personality. When the constructive mechanisms turn on, a person gives out a completely normal, adequate reaction to the adaptation process, always tries with all his might to analyze the situation and predict one or another outcome of the situation. If defense mechanisms are turned on, then there can be many options for the development of human behavior, and it is difficult to say what kind of behavior the person will have. Nevertheless, it is most likely that the protective mechanism will give a negative reaction.

Thanks to defense mechanisms, anxiety reduces, and the stability of normal self-esteem as well as the unity of a person with himself are ensured.. In addition, the defense mechanism helps to maintain a correspondence between ideas about the world and about the person himself in particular.

A defence mechanism can also be such a thing as an adaptive barrier. Psychology describes this concept very succinctly: it is a completely clear line beyond which a person's behavior discontinues to be relevant. What properties this adaptive barrier will have depends on a large number of factors, such as biology, personality type constitution, social and individual psychological factors, self-esteem, value system, volitional sphere and others.

There are also three more versions of the constructive mechanism: realistic aspiration of consciousness, social intelligence, and social imagination.

Realistic aspiration of consciousness is an opportunity to be able to distinguish where the reality is and where the fiction of consciousness is, what the place to be is, and what is presented as desired.

Social intelligence allows a person to see complex relationships, interdependencies and interchangeability between different objects of the social environment.

Social imagination makes it possible to collect all the experience a person has, analyze it, and on its basis predict the possible development of events, while assessing one's resources and capabilities as competently and adequately as possible, clearly realizing oneself here and now, within the existing society.

Adaptation is a rather complex systemic multifaceted concept. The first step is the process of adapting to a new situation due to changes in external and internal characteristics. Then, it is already the result of this process, that is, whether it was possible to adapt to the changed circumstances of life. Further, these are the actions of the person themselves (the subject of the adaptation), analysis of their work on themselves, their means and capabilities. In the end, this is also work with the object of adaptation (external and internal changing factors).

The adaptation of a foreign student is specifically a multi-level way of adapting to the conditions of a new external and internal environment, which depends on many factors. Of course, first of all, this is a banal external environment - nature, human, society, material and non-material environment. It should be noted that the process of adaptation itself is born in this way. Turning to material factors, we note the influence of such things as objects that surround a person, artificial elements (cars, the Internet, technology), the environment of direct residence, the production environment. And speaking of the intangible, we single out social and state society, ethnic group, urban infrastructure, social progress. Climatic conditions, natural disasters and catastrophes are among the factors of the external environment that have a very significant impact on the process of adaptation.

The process of adaptation depends on the functioning of the physiological and mental level. The normal activity of the individual is carried out when there is strong relation between these two levels. For some people, the adaptation process will be quick and easy, whereas others can get bogged down in it for a long time. If

a person actively goes through the processes of adaptation to the environment, then such a process can be called adaptability. It is thanks to this property that a person easily endures moving, change of scenery, travel and getting into difficult situations.

The process of adaptation can also be regarded from the point of view of two new groups of factors, that is, subjective and social. Social factors include conditions and circumstances of life, the nature and mode of activity, and the conditions of the social environment. Subjective factors refer to psychophysiological characteristics and demographic characteristics (age, gender) of a person.

The demographic factor, and more specifically, the age factor, lies in the fact that we analyze the experience of a person and its two-sided influence on the success of adaptation. On the one hand, if a person is very young, they have no rich life or professional experience, and as a result remain unready to take certain steps and make conclusions; at the same time, though, they have strength to try something new, unknown and incredible. Whereas, on the other hand, if we consider an elderly person, we can note their rich store of knowledge and experience, and simultaneously a weak will for risky undertakings.

An interesting fact is that a person can undergo adaptation actively or passively. With active adaptation, a person seeks to change their life, adapt to new conditions, without losing anything, and without experiencing problems or sorrows. With passive adaptation, a person tries not to do absolutely anything and lets the situation go by itself, expecting that it will somehow turn out without their participation. Difficulties in the process of adaptation to the social environment can also be expressed in such forms as misunderstandings and conflicts between the employee and the boss/team or student and the learning community; and more complex forms – a categorical unwillingness to work or study.

Adaptation can be divided into high and low levels. Firstly, the basis for any adaptation will be the acceptance of the current situation, understanding of its irreversibility, the ability to draw conclusions from it, as well as the ability to

change one's attitude towards it. In addition, it is personal willingness to adapt to changes in the environment, and an adequate mental assessment that characterizes the world around. Such a person is ready for difficulties and is able to overcome them.

According to other adaptation researchers, this process can be considered from the point of view of four psychological factors such as cognitive, emotional response, practical activity, and personality motivation.

The cognitive factor is cognitive abilities and specific features of cognitive processes. Emotional response is a feature of the emotional sphere. Practical activity is a factor of conditions and features of an individual's activity. And the fourth factor, the personality motivation factor, is very entertaining as it involves not only the motivation of a person, but also a specific approach to its formation. If a person is motivated to achieve success and avoid failure, then successful adaptation is formed and key activities become more effective. In addition, the nature of adaptation is influenced by the correspondence of the motivational personality core to the goals and conditions of activity. The motive is a factor of adaptation and with its help the influence of external circumstances on the individual is mediated.

Another group of scientists proposes to approach the problem of studying adaptation from four sides: psychological, social, biological, and ethnic.

Psychological adaptation of the individual can be observed in any form of adaptation. The way a person adapts to the new conditions surrounding him from a psychological point of view will be an important social criterion. Firstly, psychological adaptation depends on the characteristics of the psychotype of a person and their character, as well as the social environment. There is an interesting aspect in psychological adaptability, which is the ability to switch from one social role to another, and this happens quite adequately. In the opposite case, we deal with deadaptation.

Social adaptation is the process of adapting one person or group to a society. This includes getting used to the educational process or to work, to the relationship

between different people or groups, to the cultural environment, possible conditions for recreation and entertainment.

Biological adaptation is an adaptation to the circumstances of the surrounding world that arose through evolution. The process of adaptation from a biological point of view is simple and consists in modifying the human body to environmental conditions. This fact is the basis for the development of criteria for health and illness, since it is health that helps to adapt to a new environment as well as possible. However, we should remember about such a process as deadaptation. This process often accompanies us in life due to certain conditions and criteria, when the body is completely unable to adapt to the necessary environmental conditions.

Ethnic adaptation is a separate type of social adaptation, which includes the adaptation of ethnic groups to the characteristics of the environment of their settlement from social and weather conditions. The main problem of adaptation of ethnic minorities is racism on the part of indigenous people and social discrimination.

The process of human adaptation does not always occur according to the situation. Very often this process can be influenced by some negative factors that a person did not expect to face. Due to this, unacceptable forms of behavior begin to form.

Adaptation researchers distinguish two types of unacceptable form such as slightly deviant and abnormal. A form with a deviation carries such forms and behavior that seem acceptable to one person in order to achieve certain goals and impermissible for others. Often, conflicts in the group arise due to a non-conformist type of behavior, while an innovative type of deviant behavior contributes to the search for new ways to solve problems.

An abnormal form of adaptation leads to the appearance of psychotic and neurotic syndromes. This form is carried out through abnormal mechanisms and forms of behavior.

Unfortunately, there cannot be only successful adaptation in the world. There will always be individuals who are unable to overcome certain barriers and will be thrown out of this process. The process when a person cannot establish a balance between themselves and the outside world, as well as resolve external and internal conflicts, is called deadaptation. In general, this phenomenon is not considered abnormal. Deadaptation can be different over time; it depends on various factors. Short adaptation is inherent to any person who finds themselves in a new environment or situation to which they are forced to adapt at all costs (for example, changing the team at work or changing the job itself, enrolling in university, the birth of a child, etc.). Complete deadaptation occurs in a situation where a person has received severe psychological trauma or is in a state of stress, and also suffers from post-traumatic disorder due to severe loss, as they either experienced fear and horror or witnessed something shocking. There is also certain middle-deadadaptation of a stable-situational form. It arises and continues due to the inability to solve this or that unusual situation, and it is also not possible to find options or tools for solving it (for example, at work, in family relationships).

Sometimes deadaptation is expressed in behavior that does not meet the norms and requirements of the environment. To determine that a person is in the stage of deadaptation is quite simple since their professional activity becomes not of high quality, there are various problems with communication in society, and strange emotional reactions that go beyond the concepts of the norm (increased anxiety, apathy, desire to isolate, aggression, depression).

If a person continues to arrive in a state of deadaptation, conflicts may occur. Often such conflicts do not have serious grounds and obvious reasons, but they can ruin the life of a person and their environment. For example, in the usual environment a person follows all the instructions by superiors or teachers and behaves quite adequately. However, if placed in a new environment with new tasks, the person may begin to fail, even protest and reject the adaptation, trying to counteract everything new.

For each person, the period of study at the university has always been difficult for a number of reasons – from meeting and immersing in a new team to passing difficult exams and public speaking. We should also mention here the high degree of responsibility, as well as the heavy workload. The effectiveness of all these processes has always depended on a large number of factors. Adaptation to the educational environment of the university is also an important factor, since it is one of the most important factors for the full and high-quality assimilation of knowledge, skills and abilities by students. Firstly, we are talking about the first year of study, when a large percentage of first-year students experience difficulties with a new environment, incomprehensible requirements, a regime associated with early rise and sleepless nights before preparing for an exam or test, a high level of complexity of the studied disciplines, the need to build relationships within the group, as well as interact with teachers. All these moments make the first-year student doubt themselves, their abilities and strengths, give rise to distrust to others, negatively affect the educational process, and nurture the desire to quit education. There is no need to talk about the need for proper and competent adaptation. How the newcomer's adaptation path will be built depends on the personality formation, quality education, influence on further development and self-improvement. In the very first days, the student's social status, their place and role in the group are laid. Over time, the student develops and strengthens a system of values, builds relationships with the external environment. The process of adaptation for a student is the ability of a person to become part of the environment, to realize their belonging to it for a given period of time, to fulfill its requirements, norms and rules that form a positive personal and social development. In addition, the student must clearly realize that adaptation is impossible without their inner work, and active external adaptation to a new way of life to new conditions of existence. From the outside, adaptation is also influenced by many other factors that are independent of the student, such as the content and organization of the educational activity at the university. Adaptation includes adaptation to new rules, forms, methods and technologies of educational

and educational activities, as well as to new forms of monitoring and assessing the quality of student learning. Scientists who study adaptation note three forms of adaptation of students to the educational environment of the university:

- formal adaptation is the process of acceptance and perception by a person of new rules, foundations and requirements for a normal existence in a new social group.
- social adaptation is the processes of personality formation in the social environment and a particular group.
- educational adaptation is the perception of the individual of the new educational material, new methods and forms of teaching, as well as variable ways of presenting educational material by the teaching staff of the university.

Thus, we see that adaptation affects all aspects of a student's life and acts as a process of interaction with new environmental conditions, and also generates behavioral attitudes that can be changed. Importantly, adaptation is inextricably linked with academic success, and therefore educational adaptation should be aimed at the formation of effective methodological tools that take into account the characteristics of the first year of study, the specific cognitive and personal characteristics of first-year students. The correct outcome in adapting to educational activities will be the successful development and understanding of the didactic methods used in the educational process.

The main thing in the obtaining higher education is readiness to receive the education. After all, we mean here not only professional development and obtaining knowledge of varying complexity of perception, but also a powerful impulse to determine the rest of our lives, develop our potential, and form cognitive and other skills. Often the student is not ready for this, is not ready to receive new knowledge in such a volume, is not ready for responsibility for learning, as well as for pressure and exactingness from teachers and from the educational system. We should also take into account the quality of education in schools, the level of which has recently been low. When applicants, or rather yesterday's schoolchildren, come to the first year of a higher educational

institution, in most cases they lack the desire, motivation and desire for independent work, cognitive and intellectual activity; there is no system in knowledge, there is no special desire to comprehend the chosen profession. All this prevents the successful adaptation of first-year students to the educational process at the university, slows down the process of knowledge formation, whether it be professionally oriented or social competencies. The approach to the study of adaptation from the point of view of the educational process allows us to evaluate the creative adaptation of students to new didactic technologies, active and interactive forms of learning used in the educational process.

In the course of proper adaptation, students demonstrate such features as development of skills and concepts for the full assimilation of educational material; formation and strengthening of moral and volitional qualities; development of abilities for reflection; the appearance of a desire for self-knowledge and self-development; formation of social competence.

In addition to the educational process, students should also undergo tutorial work to adapt to life at a university. Also such qualities as stress resistance, a desire to learn new things and not stop on the way if problems arise, a sense of responsibility and organization should be cultivated in students. These features allow to form positive attitude to the educational process and to future professional activity. The educational environment, acting as an element of the socio-cultural space, includes formal and informal groups of students, the teaching staff of the university and administrative and support staff. All these pieces of one big mosaic together form one big adaptive picture of first-year student. For some students this picture is positive, for some it is not. Now higher professional education should be based on the key needs of the labor market, as well as on the subjective needs of employers. These needs are determined by every year increasing requirements for the level of preparedness of graduates; changeable environmental conditions that occur in all significant areas of state and public life; increasing competition in the service market; the appearance of new qualifications and specializations; the development of informatization and digitalization in many industries and services.

The effectiveness of the adaptation process for students will be achieved when it is fully aimed at the formation of a full-fledged personality of the student.

To regulate the adaptation process the educational organization should solve the following problems: develop a high level of general and professionally specialized competencies; determine systemic and organizational conditions that contribute to an adequate socio-psychological transformation of the existing experience of students, ensuring the formation of a stable position in the study group; increase intercultural communication of students; focus on the development of personal qualities that are important for successful adaptation to future professional activities; form a value attitude to the acquisition of knowledge and work.

Thus, the adaptation of the student to the conditions of study at the university is a complex, multidimensional process, which is characterized by the specific features of the first year of study. The consideration of these features will equalize the potential negative consequences for the first-year student. Proper work with students will ensure their interest in the educational process, readiness to acquire new knowledge, strengthen the desire to become true professional in future practical activities.

Intercultural adaptation is the process of an individual entering a new culture, the gradual mastering of its norms, values, and behaviors. At the same time, true adaptation involves achieving social and psychological integration with another culture without losing the wealth of one's own. Thus, this definition is the best suited for understanding the processes of adaptation of foreign students. The following adaptation processes can be singled out:

- socio-cultural (the new socio-cultural environment of the university is comprehended and accepted; the communication barrier is overcome by all means in solving language problems in the process of verbal communication within an inter-confessional audience, group).

- psychophysical (are accompanied by the reorganization of the individual, his "entry" into the new educational process in connection with climate change and psycho-emotional stress);
- educational and cognitive (are associated with language difficulties, the "language barrier", overcoming distinctive features in the education system; encountering the unusual, more complex requirements of a new university and the organization of the educational process).

The success of education of foreign students in Russian universities is due to the rapid and effective acquirement of the Russian language. Facing with a foreign language, the student encounters a different sign system, a semantic structure different from the native language, a different articulatory structure and melody of speech, and a different concept sphere. The better and faster a foreign student acquires the language, the faster he overcomes his language barrier, embarrassment and fear. A foreign student who speaks Russian begins to communicate with people around him, including teachers, collect information from Russian-language sources. In other words, communication processes become simplified, which means that the process of learning and comprehending something new becomes easier, and this is of the essence.

Subject-subject relations between a teacher and a student are the two-way process. And this is another problem in adapting a foreigner to processes and life in a new environment, which depends on both the teacher and the student. The teacher should not only have all the competencies and knowledge of the subject, but also have certain personal qualities. Students must have an individual ability to learn, show a high level of knowledge of the Russian language and preserve the peculiarity of the national mentality.

A literate and fluent Russian language is the key to the successful study of foreign students in Russian universities.

The adaptation is more effective when the student acquire the language. In this case, the communication process becomes easier. Adaptation of foreign students is the formation of a stable system of relations to all components of the

pedagogical system, which ensures adequate behavior and human skills. Qualitatively and freely built communication processes will help a foreign student not only in the development of language skills, but also in the knowledge of everyday and socio-cultural life of a student society.

Приложение Б

Анкета на русском языке.

Здравствуйте! Мы проводим исследование по теме «Адаптация к процессу обучения студентов из Дальнего зарубежья в изменяющихся условиях» и нам очень важно узнать ваше мнение. Можете нам помочь и ответить на несколько вопросов? Это поможет нам стать лучше!

1. Из какой страны вы приехали? ✓ Китайская Народная Республика ✓ Социалистическая Республика Вьетнам ✓ Египетская Арабская Республика ✓ Республика Гана ✓ Другое	
2. Возраст	
3. Пол ✓ М ✓ Ж	
4. На каком курсе вы учитесь? ✓ изучаю русский язык (подготовительный) ✓ на первом (бакалавриат/специалитет) ✓ на втором (бакалавриат/специалитет) ✓ на третьем (бакалавриат/специалитет) ✓ на четвертом (бакалавриат/специалитет) ✓ на пятом (бакалавриат/специалитет) ✓ учусь в магистратуре ✓ учусь в аспирантуре ✓ выпускник	
5. Ваша специальность	
6. Почему вы поехали учиться в Россию/Томск? ✓ можно получить хорошее образование ✓ учились знакомые/друзья ✓ отправили родители/страна ✓ стоимость обучения ниже, чем в других странах ✓ обучаюсь по совместной программе с другим вузом ✓ возможность узнать другую культуру ✓ не смог учиться в своей стране ✓ другое	
7. Знали ли вы русский язык до того как приехали в Россию? ✓ да ✓ нет ✓ немного изучал раньше	
8. Как давно вы приехали в Россию/Томск? ✓ я не был в России, учусь дистанционно ✓ менее года	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 год ✓ 2 года ✓ более 3-х лет 	
<p>9. С какими трудностями вы столкнулись/можете столкнуться по приезду в Россию/Томск?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ недостаточное знание русского языка ✓ другая культура ✓ другой климат ✓ сложно оформить все необходимые документы ✓ плохие условия проживания в общежитии ✓ недостаточная медицинская помощь ✓ финансовые трудности ✓ трудно воспринимать лекции на русском языке ✓ плохие отношения в группе ✓ не нравятся преподаватели ✓ неудобное расписание ✓ другое 	
<p>10. Как вы считаете, нужна ли вам помощь от студентов и сотрудников вуза для адаптации к жизни в России/Томске?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ да ✓ нет 	
<p>11. Если да, то кто это должен быть?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ студенты из моей страны ✓ русские студенты ✓ преподаватели ✓ специальные сотрудники для работы с иностранными студентами ✓ землячество ✓ одногруппники 	
<p>12. Кто помогал вам адаптироваться к жизни в России?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ старшие товарищи ✓ одногруппники ✓ соседи по общежитию ✓ преподаватели ✓ сотрудники отдела, работающего с иностранными студентами ✓ сотрудники деканата ✓ землячество ✓ другое 	
<p>13. Если у вас возникают проблемы, то к кому вы обращаетесь в первую очередь?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ старшие товарищи ✓ русские студенты ✓ преподаватели 	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ сотрудники деканата ✓ сотрудники отдела, работающего с иностранными студентами ✓ посольство ✓ землячество ✓ другое 	
<p>14. Что на ваш взгляд могло бы вам помочь быстрее адаптироваться к жизни/учебе в Томске?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ проведение экскурсий по городу/кампусу университета ✓ знакомство с культурными традициями ✓ проведение мероприятий совместно с русскими студентами/преподавателями ✓ подробные инструкции и материалы на английском языке ✓ возможность решить/обсудить вопросы в вузе на английском/родном языке ✓ куратор для иностранных студентов, хорошо владеющий иностранными языками ✓ другое 	
<p>15. Есть ли у вас возможность учиться дистанционно?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ да, я нахожусь в Томске ✓ нет, я нахожусь в Томске ✓ да, я нахожусь в своей стране ✓ нет, я нахожусь в своей стране 	
<p>16. Если бы вы могли выбрать: учиться очно или дистанционно, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ выбрал бы учиться очно в университете ✓ выбрал бы учиться дома/в общежитии дистанционно 	
<p>17. В чем на ваш взгляд заключается сложность дистанционного обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ сложно выполнять задания без объяснения преподавателя ✓ нет возможности выполнять задания в электронных курсах и на электронных платформах ✓ нет доступа к платформам университета (электронная почта, электронные курсы) ✓ очень много заданий для самостоятельной работы ✓ нет прямого контакта с преподавателем ✓ нет возможности задать вопрос ✓ плохой интернет ✓ нет оборудования для дистанционного обучения (компьютер, наушники, микрофон) ✓ другое 	

<p>18. Все ли занятия у вас проводились/проводятся во время дистанционного обучения?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ да ✓ не проводились некоторые лекции ✓ не проводились некоторые лабораторные занятия ✓ не проводились некоторые практические занятия ✓ совсем не было дистанционных занятий, только задания по почте и в электронных курсах ✓ другое 	
<p>19. Какие плюсы вы видите в обучении в ТПУ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ хорошие преподаватели ✓ использование различных методик преподавания ✓ помогают другие студенты ✓ есть специальные службы для помощи иностранным студентам ✓ есть землячества ✓ другое 	
<p>20. Как вы оцениваете качество обучения в ТПУ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ отлично ✓ хорошо ✓ удовлетворительно ✓ неудовлетворительно ✓ затрудняюсь ответить ✓ другое 	
<p>21. Что вы планируете делать после получения диплома в ТПУ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ вернусь в свою страну и начну работать ✓ вернусь в свою страну и продолжу обучение там ✓ продолжу обучение в ТПУ ✓ продолжу обучение в другом университете в России ✓ продолжу обучение в другой стране ✓ другое 	

Спасибо большое!

Приложение В

Анкета на английском языке.

Hello! We are conducting research on the topic "Adaptation to the learning process of students from the Far Abroad in a changing environment" and it is very important for us to know your opinion. Can you help us and answer a few questions? This will help us get better!

<p>1. What country did you come from?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ People's Republic of China ✓ Socialist Republic of Vietnam ✓ Egypt ✓ the Republic of Ghana ✓ 	
<p>2. What's your age</p>	
<p>3. What's your gender</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ M ✓ F 	
<p>4. Where do you study?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ I study Russian language (preparatory course) ✓ on the first course (bachelor/specialist) ✓ on the second course (bachelor/ specialist) ✓ on the third corse (bachelor/specialist) ✓ on the fourth course (bachelor/specialist) ✓ on the fifth course (bachelor/specialist) ✓ I'm studying for a master's degree ✓ do postgraduate studies ✓ alumnus 	
<p>5. What is your field of study?</p>	
<p>6. Why did you go to study in Russia/Tomsk?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ get a good education ✓ study acquaintances/friends/relatives ✓ sent by parents/country ✓ tuition fees are lower than in other countries ✓ I study under a joint program with a university from my country ✓ opportunity to learn another culture ✓ unable to study in my country ✓ 	
<p>7. Did you know Russian before you came to Russia??</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ yes ✓ no ✓ studied a little before 	
<p>8. How long ago did you come to Russia/Tomsk?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ I have not been in Russia, I study remotely 	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ less than a year ✓ 1 year ✓ 2 years ✓ over three years 	
<p>9. What difficulties did you face upon arrival in Russia/Tomsk?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ insufficient knowledge of the Russian language ✓ other culture ✓ different climate ✓ difficult to complete all the necessary documents ✓ poor living conditions in the hostel ✓ insufficient medical care ✓ financial difficulties ✓ it is difficult to perceive lectures in Russian/English ✓ bad relationships in the group ✓ don't like teachers ✓ inconvenient schedule ✓ 	
<p>10. How do you think do you need help from students and university staff to adapt to life in Russia/Tomsk?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ yes ✓ no 	
<p>11. If yes, who should it be?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ students from my country ✓ groupmates ✓ Russian students ✓ teachers ✓ dedicated staff to work with international students ✓ community ✓ 	
<p>12. Who helped you adapt to life in Russia?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ senior comrades ✓ groupmates ✓ dorm roommates ✓ teachers ✓ employees of the department working with foreign students ✓ dean's office staff ✓ community ✓ 	
<p>13. If you have problems, who do you contact first?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ senior comrades ✓ Russian students ✓ teachers ✓ dean's office staff 	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ employees of the department working with foreign students ✓ embassy ✓ community ✓ 	
<p>14. What, in your opinion, could help you quickly adapt to life/study in Tomsk?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ conducting excursions around the city / campus of the university ✓ acquaintance with cultural traditions ✓ holding events together with Russian students/teachers ✓ the opportunity to solve / discuss issues at the university in English / native language ✓ curator for foreign students, fluent in foreign languages ✓ 	
<p>15. Do you have the opportunity to study remotely?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ yes, I am in Tomsk ✓ no, I am in Tomsk ✓ yes, I am in my country ✓ no, I am in my country 	
<p>16. If you could choose to study full-time or remotely, then:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ I would choose to study full-time at the university ✓ I would choose to study at home / in a hostel remotely 	
<p>17. What do you think is the complexity of distance learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ it is difficult to complete assignments without teacher explanation ✓ it is not possible to complete tasks in electronic courses and on electronic platforms ✓ no access to university platforms (e-mail, e-courses) ✓ a lot of tasks for independent work ✓ no direct contact with the teacher ✓ no opportunity to ask a question ✓ bad Internet connection ✓ no distance learning equipment (computer, headphones, microphone) ✓ 	
<p>18. Have all your classes been/are being held during distance learning?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ yes ✓ some lectures were not held ✓ some practical exercises were not carried out ✓ some labs not done ✓ there were no remote classes at all, only assignments by mail and in electronic courses 	

✓	
<p>19. What advantages do you see in studying at TPU?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ good teachers ✓ use of different teaching methods ✓ helping other students ✓ there are special services to help foreign students ✓ there are compatriots ✓ 	
<p>20. How do you rate the quality of education at TPU?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ great ✓ well ✓ satisfactorily ✓ unsatisfactorily ✓ it's hard for me to say ✓ 	
<p>21. What do you plan to do after receiving a diploma at TPU?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ I will return to my country and start working ✓ I will return to my country and continue my studies there ✓ I will continue my studies at TPU ✓ I will continue my studies at another university in Russia ✓ I will continue my studies in another country ✓ 	

Thank you so much!